

---

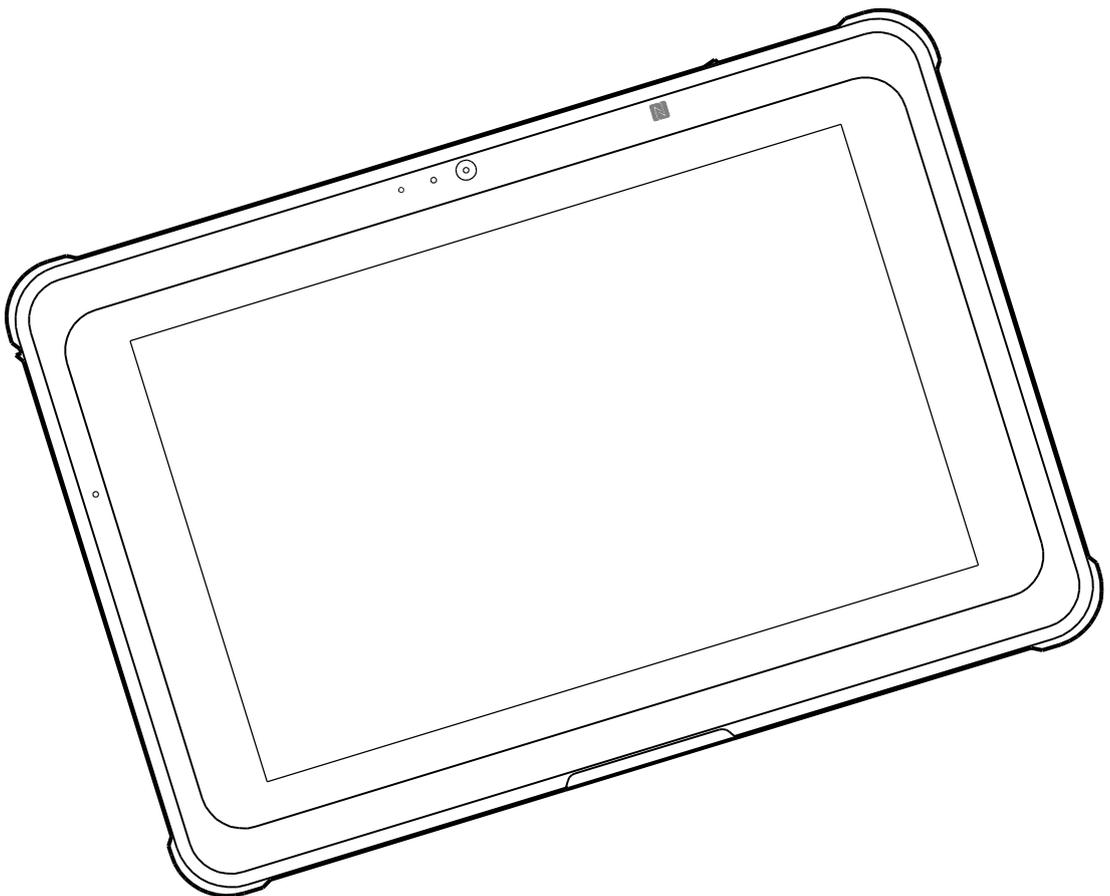
---

# Tablet reforçado CAXA0

## Manual de instruções

---

---



# ÍNDICE

<b>Precauções de utilização e notas de uso</b> .....	<b>4</b>
<b>Informações regulatórias</b> .....	<b>9</b>
Declaração de Interferência da Comissão Federal de Comunicação .....	10
PARA UTILIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS PORTÁTEIS (menos de 20 cm do corpo / TAA necessário).....	12
Declaração da Indústria do Canada.....	12
PARA DISPOSITIVOS PORTÁTEIS (menos de 20 cm do corpo / TAA necessário) .....	13
PARA DISPOSITIVO WLAN 5GHZ:.....	13
<b>Utilização de tablet</b> .....	<b>15</b>
<b>Seu tablet</b> .....	<b>17</b>
Conteúdo de embalagem.....	17
<b>Visão geral do tablet</b> .....	<b>18</b>
Vista frontal .....	18
Vista direita.....	19
Vista esquerda.....	20
Vista traseira.....	21
Vista superior .....	22
Vista inferior .....	23
<b>Início</b> .....	<b>24</b>
Indicador de estado de bateria.....	24
Carregamento do tablet .....	25
Como ligar ou desligar o tablet.....	26
Ligar ou desligar a tela .....	27
Remover e proteger tampas de porta.....	27
<b>Como operar seu tablet</b> .....	<b>28</b>
Leitor SmartCard (opcional).....	28
Sensor NFC.....	29
Digitalizador de código de barras (opcional).....	30
Como entrar no menu da BIOS .....	31
Substituição da bateria.....	32
Remoção e substituição da bateria .....	32
Base para mesa (opcional).....	34

Montagem de parede (opcional) .....	35
Remoção da estação de montagem da parede.....	38
<b>Cuidado e manutenção.....</b>	<b>42</b>
Orientações ambientais.....	42
Orientações gerais .....	43
Orientações de limpeza .....	43
Diretrizes de bateria .....	44
Orientações para telas de toque .....	45
<b>Resolução de problemas .....</b>	<b>46</b>
Problemas de bateria .....	46
Problemas de Bluetooth .....	46
Problemas com a tela .....	47
Notas sobre a tela .....	47
Problemas com equipamentos .....	48
Problemas de gerenciamento de energia .....	48
Problemas de sensor (somente para modelos Windows 10) .....	48
Problemas de aplicativos. ....	49
Nota de aplicativo.....	49
Problemas de áudio .....	49
Problemas de inicialização.....	49
Problemas de Wi-Fi.....	50
Problemas aleatórios .....	51
<b>Especificações .....</b>	<b>52</b>

# Precauções de utilização e notas de uso

Para reduzir o risco de lesão, perda da vida, choque elétrico, incêndio, mau funcionamento, e danos a equipamentos ou propriedades, observe sempre as seguintes recomendações de segurança:



## **PERIGO:**

### **Precauções**

**Não seguir as precauções de segurança pode resultar em choque elétrico, geração de calor, incêndio ou estouro da bateria.**

- Evite colocar a bateria no calor extremo (por exemplo, perto de uma fonte de calor ou na luz do sol direta). **NÃO EXPONHA** a bateria ao fogo ou em a uma fonte de calor excessivo.
- Quando a bateria se deteriorar, substitua-a por uma nova.
- A bateria é recarregável, e foi projetada para o produto especificado. **NÃO A UTILIZE** com outros produtos.
- Somente utilize a bateria especificada no seu tablet. Utilizar baterias que não seja as especificadas pelo seu fabricante pode causar risco de acidente.



## **PERIGO:**

Se ocorrer algum problema ou mau funcionamento, pare imediatamente de usar o produto, desligue-o e desplugue o adaptador AC, e então remova a bateria. Entre em contato com o suporte técnico para reparar o dispositivo.



## **CUIDADO: Não seguir as precauções recomendadas pode causar choque elétrico.**

- **NÃO DESPLUGUE NEM INSIRA** o cabo de energia se suas mãos estiverem molhadas.
- **NÃO CONECTE** o cabo de energia a uma fonte de energia a uma fonte de alimentação AC com menos de 100-240 volts. A conexão a um conversor DC/AC (inversor) pode danificar a fonte de alimentação.
- Conecte a fonte de alimentação a uma tomada de energia e deixe-a bem vedada. **NÃO UTILIZE** um plugue danificado ou afrouxe a tomada AC.
- Segure o plugue ao desligar a fonte de alimentação.



**PERIGO:**

- NÃO DEIXE O VOLUME MUITO ALTO ao utilizar fones de ouvido.
- NÃO DEIXE este produto exposto em um ambiente quente ou frio por muito tempo. Podem ocorrer queimaduras por baixas temperaturas. Quando for necessário que a pele entre em contato com este produto para que a operação seja executada, opere-o no menor intervalo de tempo possível.
- NÃO EXPONHA A PELE a este produto ao manusear esta unidade em calor ou frio extremo.
- Evite utilizar este equipamento próximo ou empilhado a outros equipamentos, porque isso pode resultar em operação inadequada. Se for necessário utilizá-lo dessa forma, verifique primeiro se este equipamento e os outros podem ser operados normalmente dessa forma.
- O Tablet PC pode superaquecer e causar desconforto quando utilizados em altas temperaturas. Como precaução de segurança nessas circunstâncias, NÃO PONHA o Tablet PC no seu colo, nem o toque com as mãos desprotegidas por muito tempo. O contato prolongado com o corpo pode causar desconforto e, potencialmente, queimaduras



**CUIDADO:**

- Ao utilizar o produto em um ambiente muito quente ou frio, alguns dispositivos e conjuntos de baterias podem não funcionar corretamente. Verifique o ambiente de operação dos dispositivos antes de operar o produto.
- Utilizar este produto continuamente em um ambiente quente encurtará seu tempo de vida útil. Evite esses tipos de ambientes.
- Ao utilizar o produto em ambiente com baixa temperatura, o produto poderá demorar para iniciar, ou a bateria poderá operar por pouco tempo. O tablet consome energia quando a memória flash se aquece ao iniciar. Portanto, se estiver usando energia da bateria, e houver pouca carga restante, o tablet pode não iniciar.
- Se você não puder iniciar o tablet, ou se o tablet não reiniciar do modo suspenso, tome a medida a seguir. Deixe-o em um ambiente de 0°C a 40° por cerca de uma hora, e então ligue-o novamente.
- NÃO UTILIZE este produto ligado a adaptador AC se estiver havendo uma tempestade.

- NÃO EXPONHA este produto a objetos magnéticos.



- Se o ícone acima estiver incluso na etiqueta de classificação do dispositivo, isso indica que o usuário deve consultar o manual antes da utilização.



### **ESD** AVISO ESD:

#### **Descarga eletrostática:**

"Descarga eletrostática" é quando um fluxo de energia ocorre subitamente entre dois objetos eletricamente carregados, quando os dois entram em contato. O produto pode ser danificado quando entrar em contato com suas mãos ou outros objetos com eletricidade estática acumulada.

Considere os seguintes itens para evitar danificar seus produtos ou perder dados importantes:

- Certifique-se de o aterramento foi executado perfeitamente antes de desconectar a fonte de alimentação.
- Antes de instalar o componente, ponha-o em um contêiner antiestático.
- Evite tocar os pinos do produto, fios, ou componentes eletrônicos

- Utilize ferramentas sem carga magnética antes de instalar um componente.
- Antes de manusear um componente, certifique-se de tocar em uma superfície de metal condutora para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.
- Após remover o componente, ponha-o em um contêiner antiestático.

### **Notas de câmera:**

A função de autofoco da câmera pode não funcionar como o esperado nas circunstâncias a seguir.

- O ambiente está muito escuro.
- Há falta de contraste entre o ambiente e o tema a ser fotografado (por exemplo, céu, parede branca, etc.) ou há pouco contraste entre o ambiente ao redor e o tema a ser fotografado (por exemplo, uma pessoa está na frente de uma parede branca enquanto usa uma camisa branca).
- Há objetos com diferentes intensidades de brilho na cena (por exemplo, o céu está por trás do tema a ser fotografado, e o tema a ser fotografado está rodeado por uma sombra muito escura).
- O tema a ser fotografado é um objeto plano só com linhas horizontais.
- O tema a ser fotografado se move rapidamente.
- A cena está mal iluminada.
- A cena inclui iluminação muito brilhante ou retroiluminação.
- A paisagem inclui objetos que piscam (por exemplo, luzes fluorescentes).
- A cena inclui pontos de luzes brilhantes (por exemplo, lâmpadas, luzes com pontos focais, ou LEDs).
- A cena possui vários objetos com distâncias diferentes da câmera.

Nessas circunstâncias, quando a câmera é incapaz de focar em algo, aponte-a para outro objeto na mesma distância da câmera em relação ao sujeito. Em seguida, espere que a câmera fique em foco para tirar outra foto.

### **Observações de bateria:**

Se a bateria precisar ficar armazenada por muito tempo, é importante que isso seja feito corretamente para evitar que ela seja danificada. Depois de ler as instruções abaixo sobre a bateria do seu tablet, leve os seguintes pontos em consideração:

- A temperatura ambiente afeta o tempo de vida útil da bateria. O ideal é manter o produto em temperaturas mais frias, de acordo com as estimativas abaixo.
- Todos os tempos de armazenamento são baseados em uma carga inicial de bateria de 30%.
- No caso de tablets com baterias removíveis, elas devem ser removidas e armazenadas em um local fresco.

### **Atenção**

O produto que você comprou contém uma bateria recarregável. A bateria é reciclável. Após o fim de sua vida útil, e de acordo com várias legislações estaduais e municipais, pode ser contra a lei descartar essa bateria no sistema de esgoto municipal. Consulte as autoridades locais de gestão sanitária para saber mais sobre possíveis opções de reciclagem ou descarte.

Consulte as questões de segurança nas instruções dos aplicativos carregados.

# Informações regulatórias



## **CUIDADO:**

Não opere este computador pessoal ou o modem sem fio WAN de um dispositivo portátil se houver no ambiente gases ou vapores inflamáveis. Desligue o terminal de celular quando estiver perto de postos de gasolina, depósitos de combustível, fábricas de produtos químicos, ou quando houver operações explosivas em andamento. A operação de qualquer equipamento elétrico em ambientes potencialmente explosivos pode causar risco de explosão.



## **CUIDADO:**

Se a bateria for instalada ou utilizada incorretamente, ou se o tipo incorreto de bateria for instalado, há risco de explosão. Descarte as baterias de acordo com a legislação internacional.

## **Declaração de conformidade CE**

Diretiva RED (2014/53/EU)

Diretiva LVD (2014/35/EU)

Diretiva EMC (2014/30/EU)

Diretiva WEEE (2012/19/EU)

RoHS (2002/95/EC)



O produto foi marcado com a marca CE para ilustrar que está de acordo com a legislação vigente.

## **Taxa de absorção específica (ICNIRP)**

**SEU DISPOSITIVO ESTÁ DE ACORDO COM OS PADRÕES INTERNACIONAIS DE EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.**

Seu dispositivo é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi projetado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (campos de radiofrequência eletromagnética) recomendadas por legislações internacionais. As regras gerais foram desenvolvidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial para garantir a segurança de todos, independentemente da idade e da saúde da pessoa.

As regras de segurança para a exposição utilizam uma unidade de medida conhecida como taxa específica de absorção, ou TAA. O limite para a TAA de dispositivos móveis é de 2W/kg. Os testes para definir uma TAA são realizados utilizando operações-padrão específicas, com dispositivos no nível máximo de energia certificado, em todas as faixas de frequência testadas. Os maiores valores TAA, de acordo com as regras ICNIRP para seu dispositivo, estão listados no fim da página.

Durante o uso, os valores TAA reais para seu dispositivo ficam bem abaixo dos valores mostrados. Isso ocorre porque, por questões de eficiência de sistema e para minimizar a interferência na rede, a eficiência de operação de seu dispositivo móvel é automaticamente diminuída quando não é necessária potência total para a conexão de dados. Quanto menor a potência útil de energia, menor o valor TAA. Se estiver interessado em reduzir ainda mais a exposição RF, é possível fazer isso facilmente ao limitar a utilização ou simplesmente afastar o dispositivo do corpo.

O TAA é medido com o dispositivo a uma distância de 0 mm do corpo enquanto transmite o maior nível de energia certificado em todas as faixas de frequência do dispositivo. O valor TAA máximo é de 0,37 W/kg (cabeça / corpo) em 10 gramas de tecido.

Este equipamento deve ser instalado e operado em uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.

Faixa de restrição de frequência da UE

				
AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK	HR		

**NOTA:** Produtos que operam na faixa entre 5150 MHz até 5350 MHz devem somente ser usados em ambientes internos.

## Declaração de Interferência da Comissão Federal de Comunicação

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos FCC. Seu funcionamento está sujeito a duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência perigosa, e (2) ele deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo a que possa causar a operação não desejada do dispositivo.

Ele foi testado para se enquadrar aos limites de um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos FCC. Estes limites foram projetados para prover proteção razoável contra interferências nocivas em uma instalação residencial. O equipamento gera, utiliza e irradia

frequências de rádio; se não utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia que não ocorrerá interferência em uma instalação em específico. Se esse equipamento não causar interferência nociva de rádio ou às ondas de televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, encorajamos o usuário a corrigir a interferência utilizando um dos seguintes métodos:

- Reoriente ou realoque a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada, em um circuito diferente do circuito no qual um receptor está conectado.
- Consulte o fabricante de um técnico experiente em rádio / TV para obter ajuda.

**Aviso FCC:**

- Qualquer mudança ou modificação não expressamente aprovada pelo grupo responsável por manter a conformidade do dispositivo pode interromper o direito do usuário de operar o equipamento.
- O transmissor não deve estar localizado próximo ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

## PARA UTILIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS PORTÁTEIS (menos de 20 cm do corpo / TAA necessário)

### Declaração de exposição à radiação:

Este dispositivo está de acordo com os requisitos do governo para a exposição a ondas de rádio. Este dispositivo foi projetado e fabricado para não exceder os limites de emissão à exposição por radiofrequência (RF) definidos pela Comissão de Comunicação Federal do governo dos EUA. O padrão de segurança para dispositivos sem fio emprega uma unidade de medida conhecida como taxa específica de absorção, ou TAA. O limite para a TAA definido pelo FCC é de 1,6W/kg. \*Os testes para definir uma TAA são realizados utilizando operações-padrão específicas, aceitas pelo FCC, com dispositivos no nível máximo de energia certificado, em todas as faixas de frequência testadas.

### Declaração da Indústria do Canada

1. Este dispositivo está de acordo com a licença da Indústria do Canada, com exceção dos padrões RSS. Seu funcionamento está sujeito a duas condições:
  - 1) O dispositivo não pode causar interferência, e...
  - 2) O dispositivo não pode causar nenhuma interferência, incluindo interferências que possam causar a operação indesejada do dispositivo.
2. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
  - 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
  - 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement
3. Este dispositivo classe B está de acordo com o ICES-003 canadense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
4. Este dispositivo e suas antenas precisam estar próximos um do outro ou operando com qualquer outra antena ou transmissor, com exceção de rádios embutidos. Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.
5. O recurso de seleção de código foi desabilitado para produtos vendidos nos EUA / Canadá. La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

## **PARA DISPOSITIVOS PORTÁTEIS (menos de 20 cm do corpo / TAA necessário)**

### **Declaração de exposição à radiação:**

Este produto está de acordo com o limite de exposição RF portátil Canadense definido para um ambiente não controlado, e é seguro utilizá-lo conforme o descrito por este manual. É possível reduzir ainda mais a exposição a RF se o produto for mantido o mais distante possível do corpo do usuário, ou se for utilizada uma potência menor, se esse recurso estiver disponível.

### **Déclaration d'exposition aux radiations:**

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

## **PARA DISPOSITIVO WLAN 5GHZ:**

### **Cuidado!**

1. O dispositivo para operação na faixa 5150-5250 MHz deve ser utilizado somente em ambientes internos, para reduzir o potencial de interferência nociva a canais auxiliares móveis de sistemas de satélite.
2. O ganho máximo de antena permitido para dispositivos nas faixas 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz deve estar de acordo com o limite EIRP, e
3. O ganho máximo de antena permitido para dispositivos nas faixas 5725-5825 MHz deve estar de acordo com os limites EIRP especificados para operações ponta a ponta e não ponta a ponta conforme o adequado.
4. Os ângulos de inclinação no pior cenário para o dispositivo esteja adequado à máscara de elevação EIRP, definida na seção 6.2.2(3) devem ser claramente indicados.
5. Os usuários também devem notar que radares que utilizam alta potência são alocados como usuários primários (ou seja, possuem prioridade) nas bandas 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz, e que esses radares podem causar interferência e/ou danificar dispositivos LE-LAN.

**Avertissement:**

1. les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
2. le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;
3. le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5825 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.
4. les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 3), doivent être clairement indiqués.
5. De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

# Utilização de tablet

O CAXA) foi projetado para possuir várias configurações relacionadas à saúde, com várias aplicações possíveis, conforme mostrado abaixo.

- **Projetado para profissionais de saúde**

Os profissionais de saúde, como médicos e enfermeiras, podem utilizar um tablet para acessar e armazenar os registros dos pacientes em qualquer lugar no site. Os dados dos pacientes podem ser transmitidos em tempo real por Wi-Fi ao sistema de gestão do hospital para serem armazenados.

- **Precisão de informações**

Utilizando o leitor de código de barras do tablet ou um sensor NFC (com o software adequado), os funcionários do hospital poderão acessar dados ao digitalizarem as pulseiras de seus pacientes e as etiquetas de código de barras NFC coladas à medicação, o que permite verificar instantaneamente a identificação do paciente. Isso ajuda a eliminar erros que possam ocorrer quando os dados forem escritos à mão e digitados manualmente em sistemas de computador.

- **Comunicação de paciente e coleta de informações**

Durante os turnos no hospital, os médicos e enfermeiros podem usar o tablet para mostrar informações visuais aos pacientes para que todos se comuniquem melhor. Com as câmeras dos tablets, os médicos e enfermeiras também podem tirar fotos no local em que estão para coletarem informações mais facilmente.

- **Confidencialidade e segurança**

Como os hospitais são responsáveis por protegerem os registros de saúde dos funcionários, recursos específicos ligados aos circuitos internos do tablet (com os aplicativos adequados) permitem que os hospitais utilizem códigos de barras, ou digitalização NFC no processo de autenticação dos funcionários. Além do uso de senhas, essa camada adicional de autenticação garante a segurança do sistema de gestão de saúde do hospital.

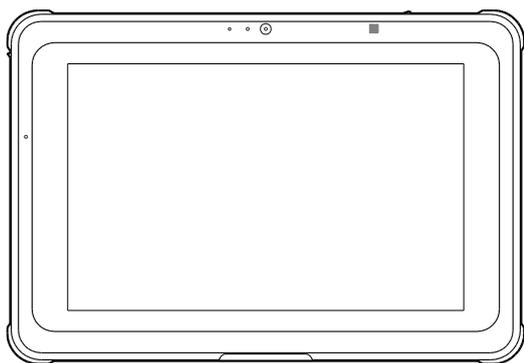
- **Utilização de serviços médicos de emergência**

*Em casos de emergência, os funcionários atribuídos a essa função podem utilizar o tablet de onde estão para armazenar os dados novamente para o hospital em uma rede sem fio. As informações do paciente poderão então ser registradas antes que o paciente chegue ao hospital. **NOTE:** \* "Os programas adequados" são os aplicativos desenvolvidos pelos funcionários internos do hospital ou por terceiros.*

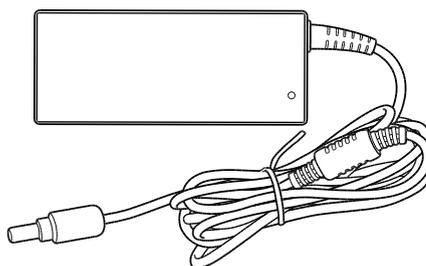
# Seu tablet

## Conteúdo de embalagem

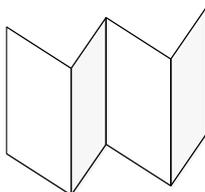
Certifique-se de que todos os itens estejam incluídos com o tablet na hora de embalá-lo. Os itens que devem estar incluídos são:



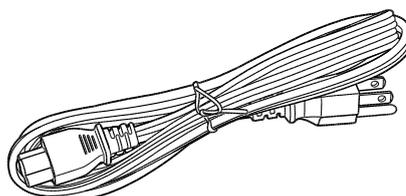
**Tablet**



**Adaptador de energia**



**Guia de início rápido**



**Cabo de energia**

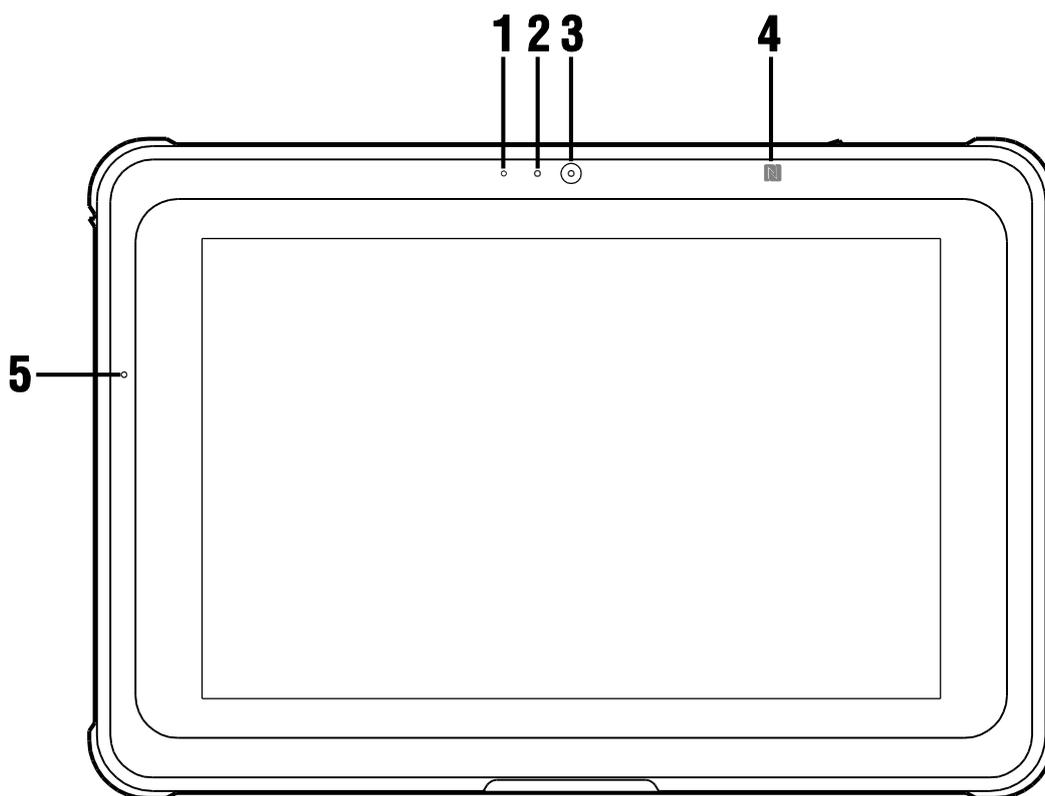
Se houver qualquer item danificado ou faltando durante a inspeção, entre em contato com seu fabricante.

**NOTA:** A imagem é utilizada para propósitos ilustrativos e pode diferir do produto real.

# Visão geral do tablet

## Vista frontal

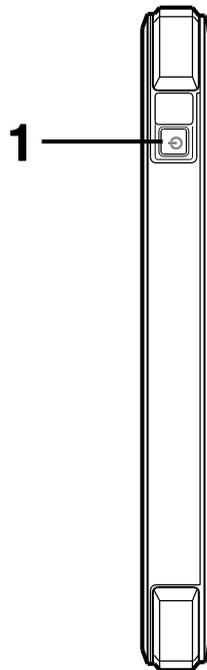
As ilustrações a seguir mostram a vista frontal do sistema.



Número	Componente
1	Microfone Captura o áudio.
2	Sensor de luz ambiente Sente a luz ambiente para fazer ajustes de brilho na tela.
3	Câmera frontal (2 MP) Captura imagens e vídeos
4	Sensor NFC (opcional) Lê dispositivos NFC / cartões inteligentes sem contatos
5	Estado de bateria LED Indique o estado de carregamento da bateria. Para mais informações sobre o comportamento de luzes LED, consulte <a href="#">Indicadores LED</a> .

## Vista direita

A ilustração a seguir mostra a vista direita do sistema.

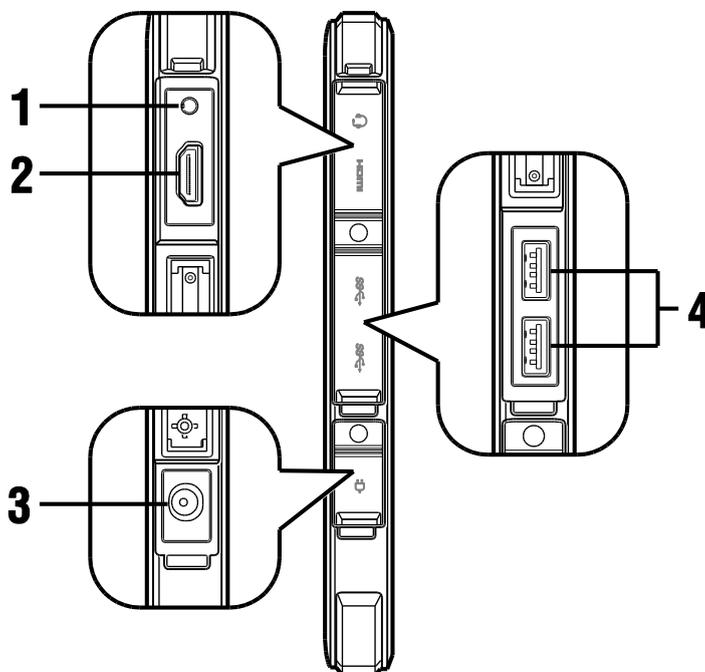


Número	Componente
1	Botão de energia

Liga ou desliga o tablet/visor.

## Vista esquerda

A ilustração a seguir mostra a vista esquerda do sistema.

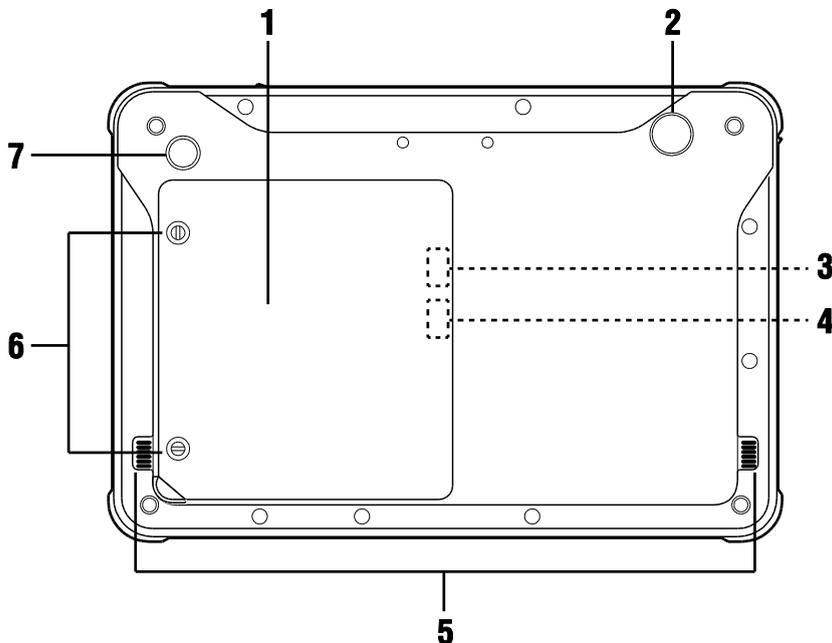


Número	Componente	
1	Conector de áudio universal	Conecta-se a fones de ouvidos, alto-falantes, microfones, e outros dispositivos de áudio.
2	Porta HDMI	Conecta-se a dispositivos de vídeo, como telas, televisões, ou projetores.
3	Porta de entrada DC	Conecta-se ao adaptador para carregar.
4	Portas USB 3.0	Conecta-se aos dispositivos USB.

**NOTA:** O conector de áudio, porta HDMI, porta de entrada DC, e portas USB 3.0 são protegidos por capinhas de porta. Para mais informações sobre removê-las consulte: [Remover e proteger tampas de porta](#).

## Vista traseira

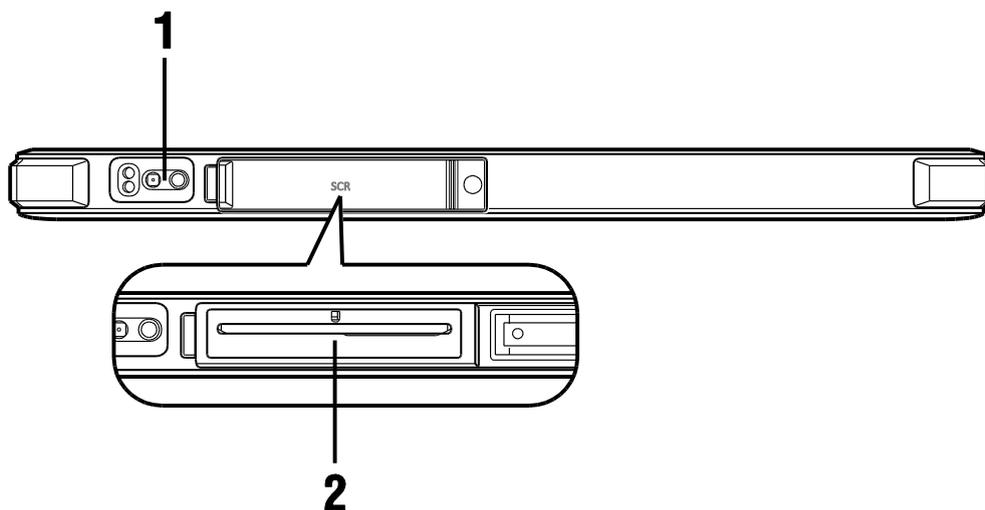
A ilustração a seguir mostra a vista traseira do sistema.



Número	Componente
1	Capa de compartimento da bateria Cobre a bateria removível, o cartão SIM opcional, e os slots de cartões SD.
2	Câmera frontal traseira (8 MP) Captura imagens e vídeos
3	Espaço de cartão SIM (opcional) <i>Localizado dentro do espaço da bateria</i> <b>NOTA:</b> O espaço de cartão SIM só pode ser acessado após a remoção da bateria. Para mais informações sobre esse tema, consulte: <a href="#">Remoção e substituição da bateria</a> .
4	Espaço de cartão SD <i>Localizado dentro do espaço da bateria</i> <b>NOTA:</b> O espaço de cartão SD só pode ser acessado após a remoção da bateria. Para mais informações sobre esse tema, consulte: <a href="#">Remoção e substituição da bateria</a> .
5	Alto-falantes (1W) Reproduz o áudio tocado pelo tablet
6	Parafusos de compartimento da bateria Protege a tampa do compartimento da bateria do tablet utilizando uma chave de fenda para desparafusar a tampa.
7	Botão digitalizador de código de barras Ativa o digitalizador opcional de código de barras (o botão não funciona para modelos sem códigos de barras).

## Vista superior

A ilustração a seguir mostra a vista superior do sistema.

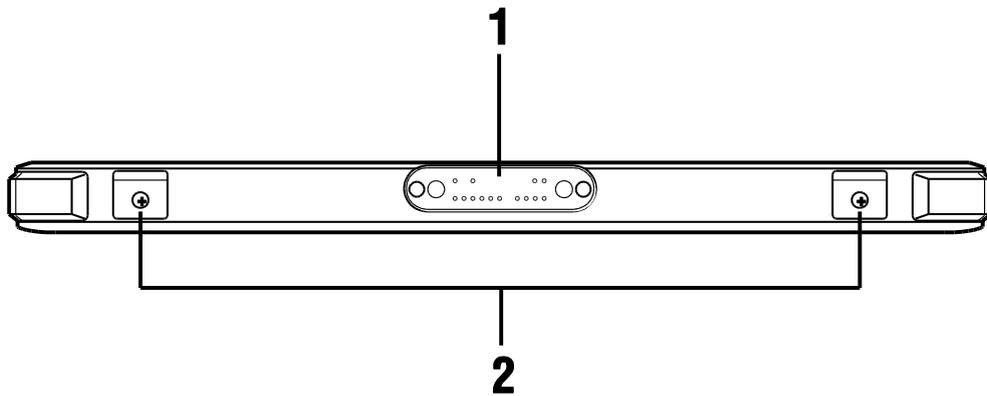


Número	Componente
1	Digitalizador de código de barras (opcional) Digitaliza códigos de barra / códigos QR
2	Leitor SmartCard (opcional) Lê SmartCards.

**NOTA:** O espaço do leitor SmartCard é protegido por uma tampa. Para mais informações sobre como removê-la, consulte: [Remover e proteger tampas de porta.](#)

## Vista inferior

A ilustração a seguir mostra a vista inferior do sistema.

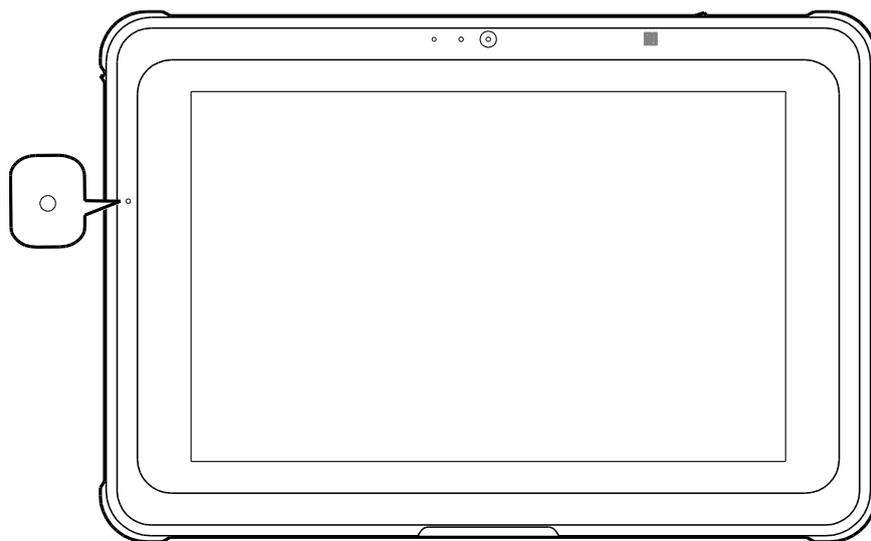


Número	Componente
1	Conector de dock Conecta o aparelho ao dock opcional para o tablet
2	Furos para alça Espaço utilizado para se amarrar uma alça ao tablet. <i>NOTA: O fabricante não fornece uma alça; portanto, o usuário deverá comprá-la em separado.</i>

# Início

## Indicador de estado de bateria

O indicador de bateria LED está localizado na frente do sistema, e mostra o estado de carregamento da bateria.



Quando o tablet for conectado a uma tomada elétrica, o LED de carga da bateria opera da seguinte forma:

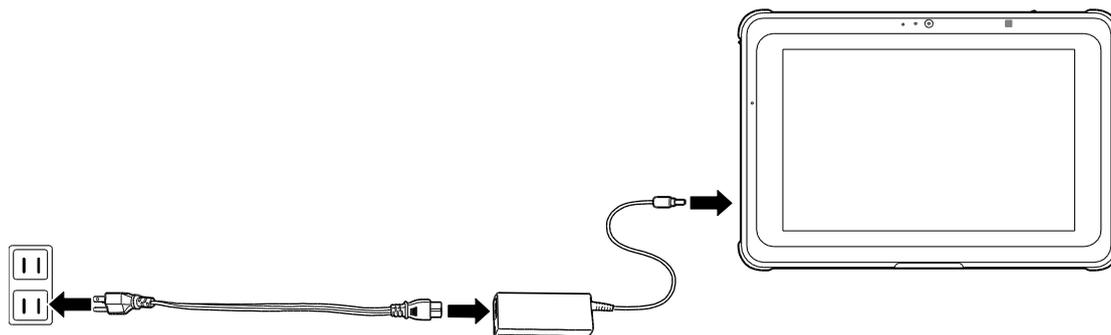
Comportamento das luzes LED	Descrição
<b>Verde sólido</b>	A bateria está completamente carregada.
<b>Amarelo sólido</b>	A bateria está carregando...
<b>Piscando em verde</b>	A bateria está completamente carregada enquanto o sistema está em modo padrão.
<b>Piscando em amarelo</b>	A bateria está carregando enquanto o sistema está em modo padrão.

Quando o tablet possui uma bateria, o LED de carga da bateria opera da seguinte forma:

Comportamento das luzes LED	Descrição
<b>Verde sólido</b>	O tablet está conectado na bateria.
<b>Piscando em verde</b>	O tablet está carregado na bateria, enquanto o sistema está em modo de espera.
<b>Piscando em amarelo</b>	O nível da bateria está criticamente baixo.
<b>Desligado</b>	O tablet está desligado.

## Carregamento do tablet

1. Conecte o cabo de energia ao adaptador.
2. Conecte o cabo de energia à porta de entrada DC do tablet.
3. Conecte a fonte de alimentação a uma tomada de energia. A carga da bateria LED piscará em amarelo quando o seu tablet ficar conectado.

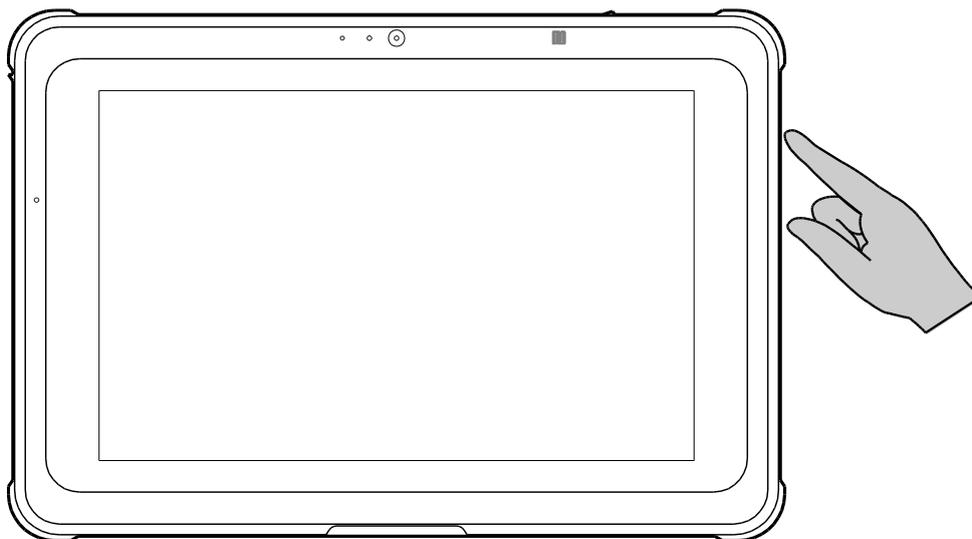


**NOTA:** A bateria não estará completamente carregada quando você abrir a embalagem do seu tablet. Recomenda-se manter a fonte de alimentação conectada por pelo menos 5 horas até que a bateria esteja completamente carregada.

Defina o tablet de acordo com as mensagens mostradas antes do uso inicial.

Os procedimentos detalhados serão apresentados no manual do de manutenção do tablet reforçado CAXA0.

## Como ligar ou desligar o tablet



Para ligar o tablet, pressione o botão de energia.

Para desligar o tablet fisicamente, pressione e segure o botão de ligar e desligar por pelo menos 5 segundos.

**NOTA:** O tablet pode ser desligado diretamente no botão ou pelo sistema operacional, no caso de certos sistemas.

## Ligar ou desligar a tela

Pressione o botão de energia quando o sistema estiver ligado para desligar a tela e colocar o sistema em modo de espera.

Quando o sistema estiver em modo de espera, pressione o botão de energia uma vez para despertar o sistema e ligar a tela.

## Remover e proteger tampas de porta

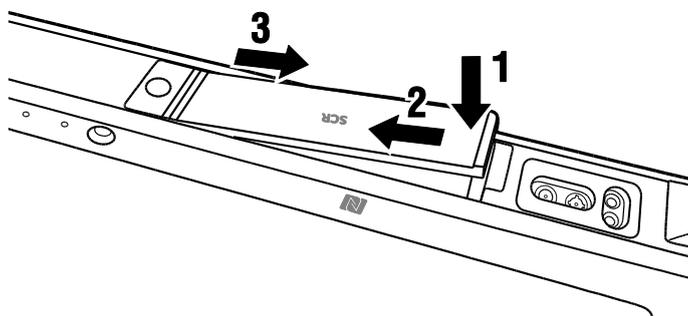
Os conectores do tablet estão cobertos e protegidos por tampas seladas de portas para evitar danos ou a entrada de poeira nos conectores.

Ao utilizar os conectores, será necessário remover as tampas das portas. Para remover a tampa da porta, puxe-a para fora, e então dobre-a e afaste-a dos conectores.

**NOTA:** Não utilize muita força ao remover a tampa das portas.

Quando os conectores não estiverem sendo utilizados, recomenda-se grandemente fechar as tampas das portas de forma segura. Para fechar adequadamente a tampa de uma porta, siga os passos abaixo:

1. Pressione a tampa da porta para baixo na outra ponta para prendê-la ao tablet.
2. Deslize a tampa da porta à dobradiça da porta. Em seguida, deslize-a na direção oposta até que fique bem travada, conforme o mostrado na imagem abaixo.



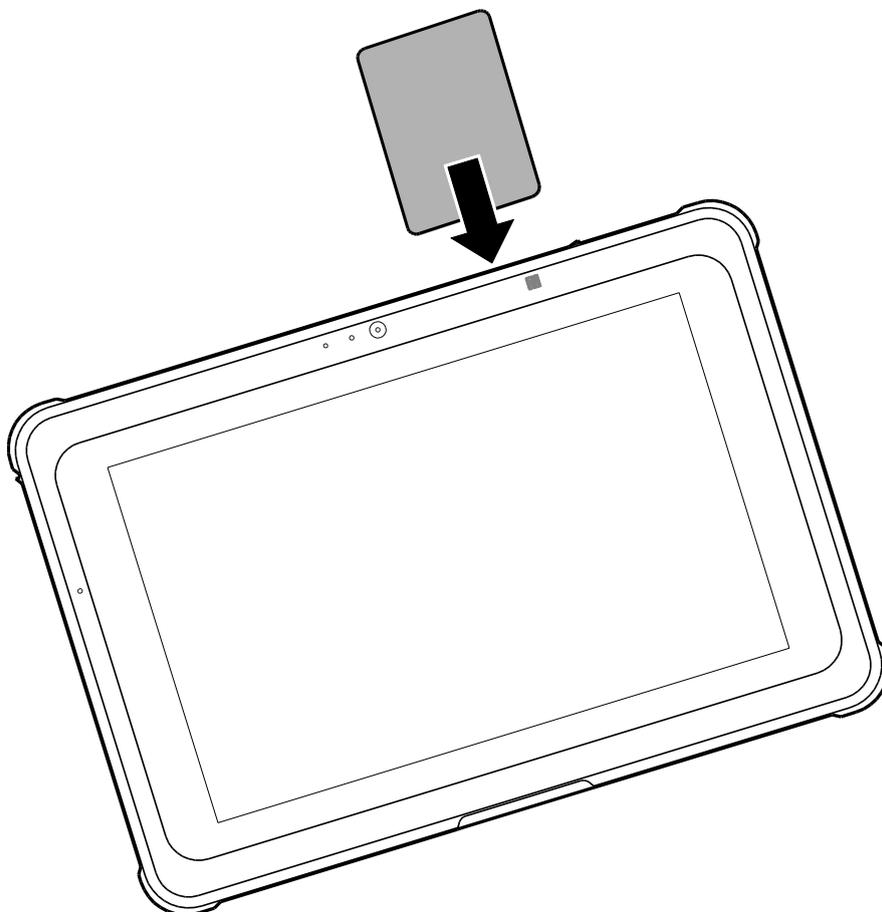
**NOTA:** Certifique-se de que as tampas das portas estão bem fechadas para evitar que água ou poeira entre na mesa, causando dano.

# Como operar seu tablet

## Leitor SmartCard (opcional)

O leitor SmartCard opcional, localizado no canto superior direito do tablet, permite a transmissão de dados, especialmente para identificação / autenticação entre o tablet e um leitor de cartões.

Insira um cartão inteligente no leitor para ler, processar e escrever informações de e para o cartão de memória. Certifique-se de que um cartão inteligente foi inserido em um espaço de cartão de memória de forma segura, na orientação correta, com o chip do cartão para baixo, conforme mostrado na imagem abaixo.



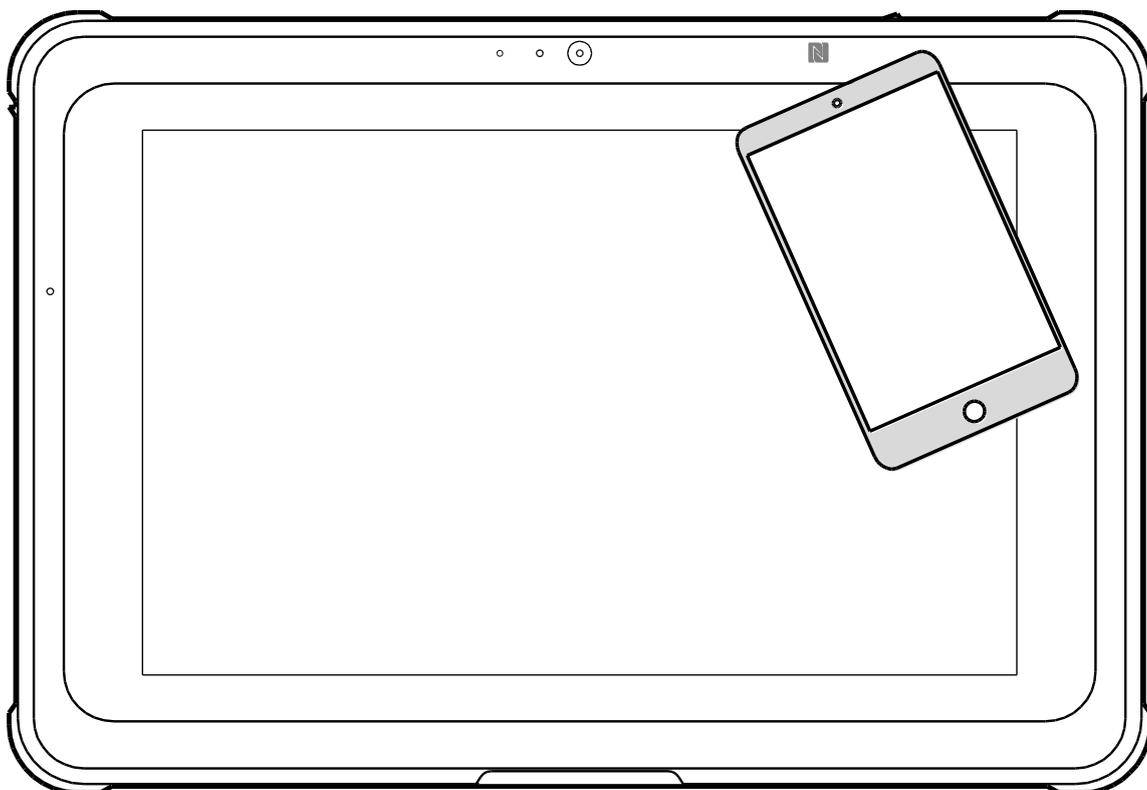
**NOTA:** É necessário um programa adicional SmartCard para acessar esse recurso.

**NOTA:** O fabricante não fornece o programa. Portanto, o usuário deverá comprá-lo em separado.

## Sensor NFC

O sensor NFC localizado na frente do tablet permite que ele interaja com outros dispositivos com recurso NFC ou outros cartões e etiquetas NFC, como smartphones ou cartões inteligentes sem contato.

Toque em um dispositivo ou cartão / etiqueta na área com a logomarca NFC, indicando a área do sensor. Isso ativa o sensor NFC, conforme mostrado na imagem abaixo.



**NOTA:** É necessário um leitor NFC adicional para acessar esse recurso.

**NOTA:** O fabricante não fornece o programa. Portanto, o usuário deverá comprá-lo em separado.

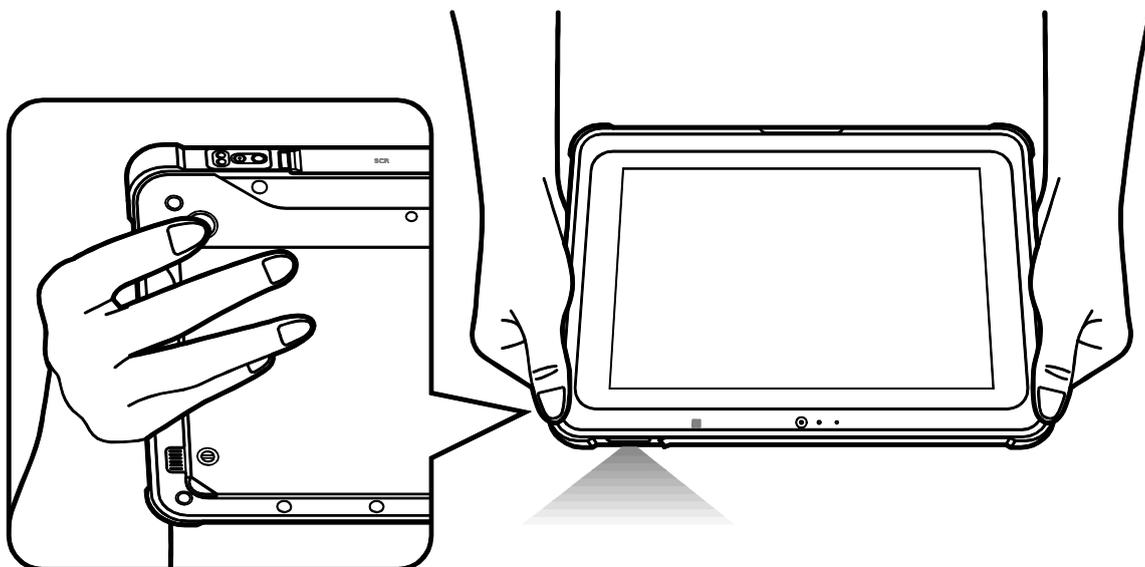
## Digitalizador de código de barras (opcional)

O digitalizador código de barras opcional localizado na parte superior do tablet permite que ele leia as informações de códigos de barras quando for pressionado o botão do código de barras.

1. Abra o aplicativo que deseja utilizar ao ler o código de barras.

**NOTA:** O fabricante não fornece o programa. Portanto, o usuário deverá comprá-lo em separado.

2. Posicione as lentes diretamente em cima do código de barras em uma distância apropriada.
3. Pressione o botão digitalizador de código de barras localizado na parte traseira do tablet. Certifique-se de mirar toda a área do código de barras.



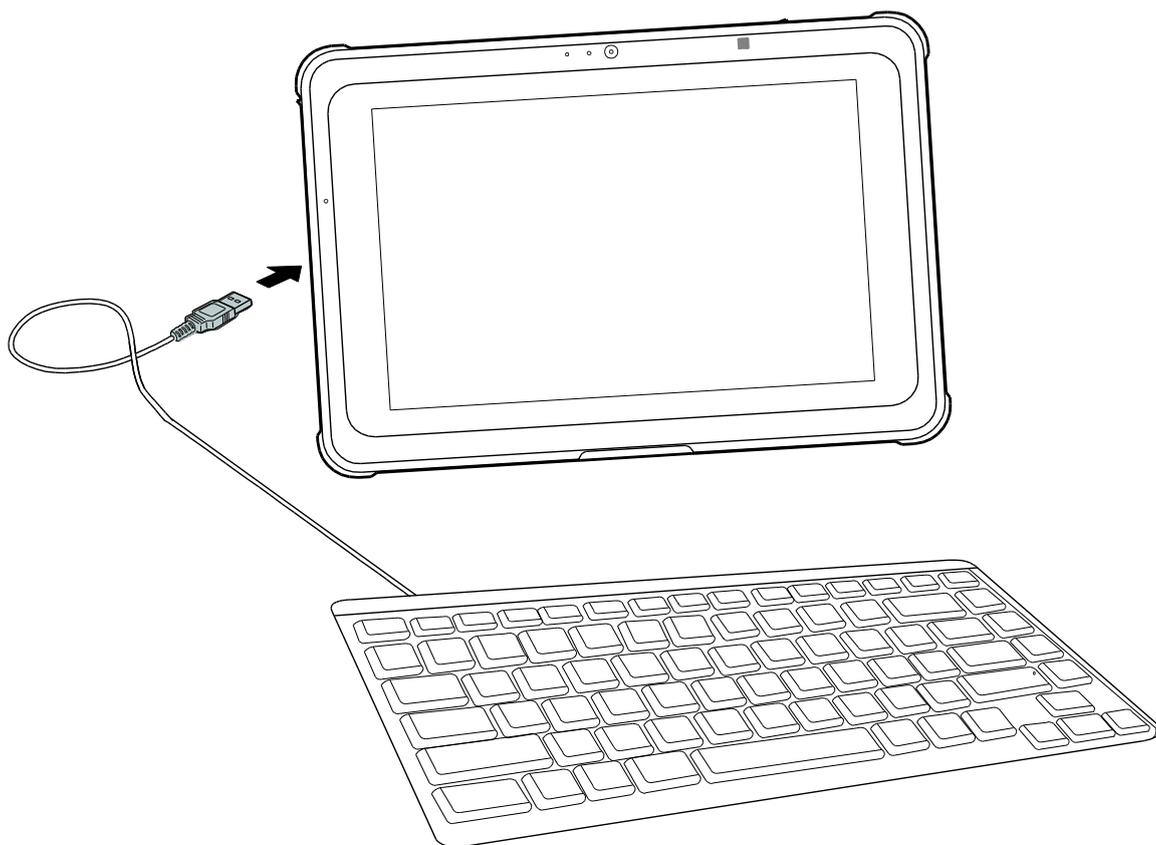
Os dados aparecerão no aplicativo, e o tablet fará um bipe quando o código de barras for digitalizado com sucesso.

**NOTA:** Os diferentes tipos de código de barra podem exigir aplicativos específicos para digitalização.

## Como entrar no menu da BIOS

A BIOS (sistema de entrada e saída básicas, ou Basic Input / Output System, em inglês) é um programa de configuração do seu equipamento instalado no tablet e iniciado quando o tablet se inicia. A predefinição de BIOS está nas configurações ideais para utilização normal; entretanto, em certos casos, um usuário ou técnico pode acessar o menu da BIOS para alterar certas configurações de hardware ou para dar boot diretamente em um dispositivo de boot específico. Para entrar no menu da BIOS, siga as instruções abaixo:

1. Conecte o cabo de energia externa à porta de entrada USB do tablet.
2. Pressione o botão de energia para ligar o tablet.
3. Pressione imediatamente e segure a tecla F2 até que a tecla do menu da BIOS apareça.



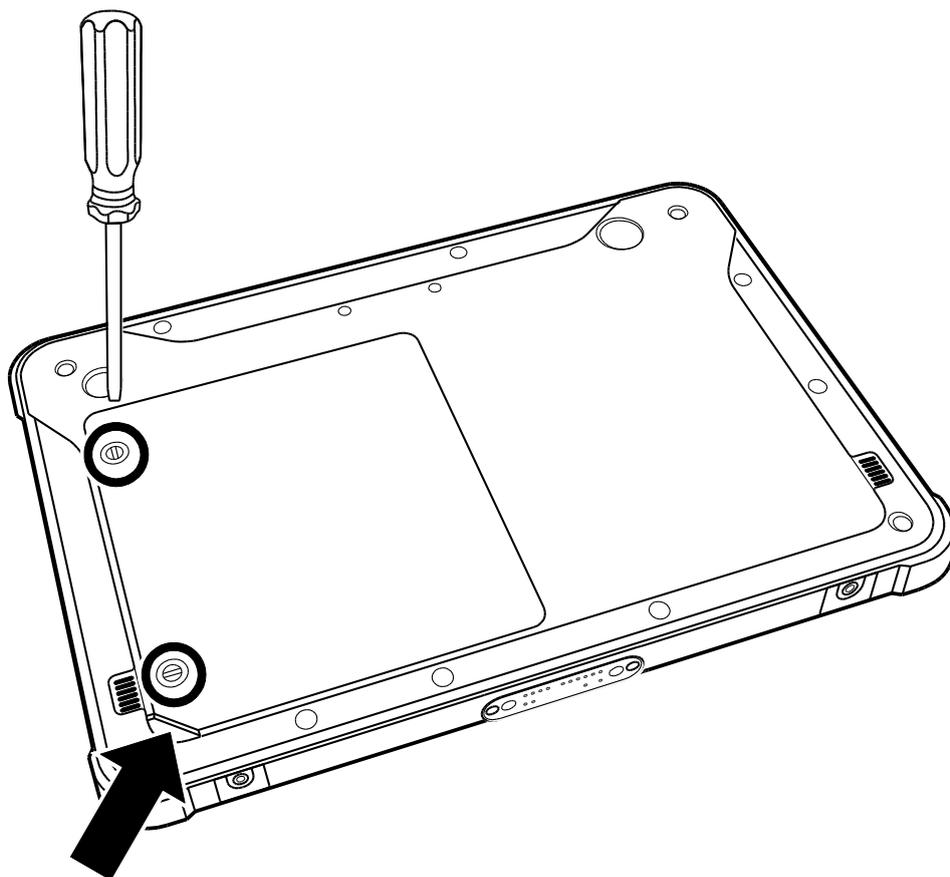
## Substituição da bateria

### Remoção e substituição da bateria

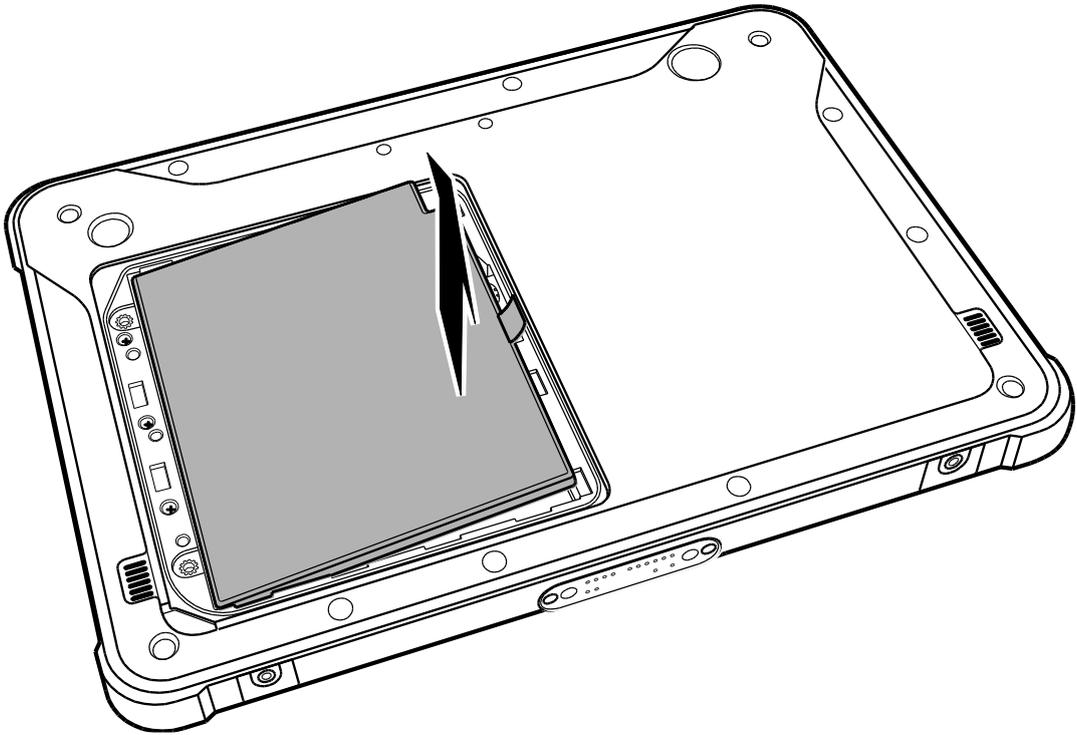
A bateria possui capacidade e voltagem de 7,2V / 3950mAh, e está instalada em todos os modelos. Ela se encontra debaixo da tampa do compartimento da bateria, na parte traseira do tablet, e pode ser removida e substituída pelo usuário.

Para acessar a bateria e removê-la substituí-la, siga as instruções abaixo:

1. Posicione o tablet em uma superfície plana, com a parte traseira para cima.
2. Remova os dois parafusos do compartimento da bateria usando uma chave de fenda para desparafusar a tampa do compartimento da bateria.
3. Levante o canto inferior da tampa do compartimento da bateria e afaste a tampa do tablet.
4. Remova a tampa do compartimento da bateria.



5. Utilize a aba para puxar e remover a bateria de seu compartimento.

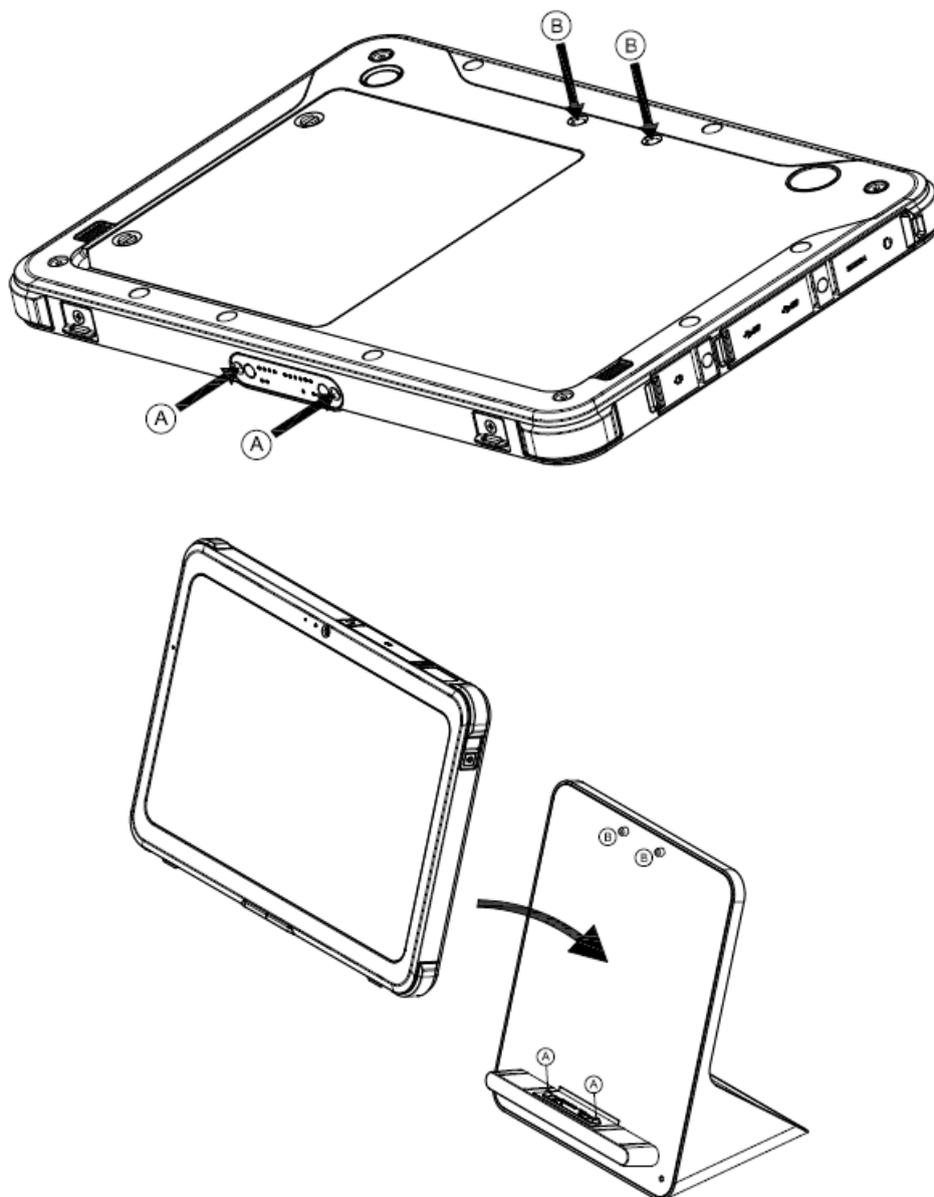


6. Reverta os passos descritos para inserir ou substituir a bateria.

**NOTA:** Descarte as baterias de acordo com as legislações nacional e internacional do seu país.

## Base para mesa (opcional)

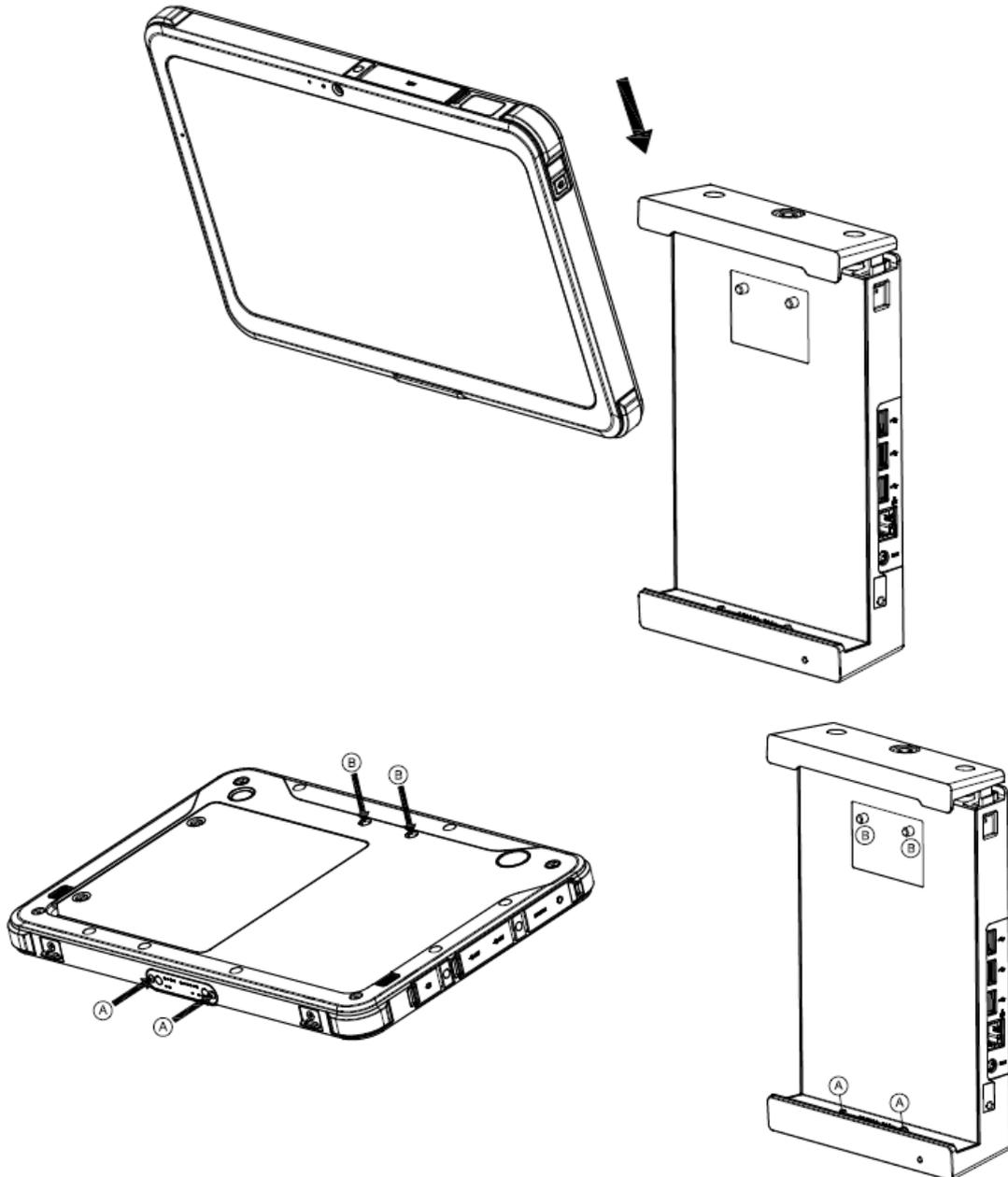
1. Deslize o tablet para a estação da base da mesa.



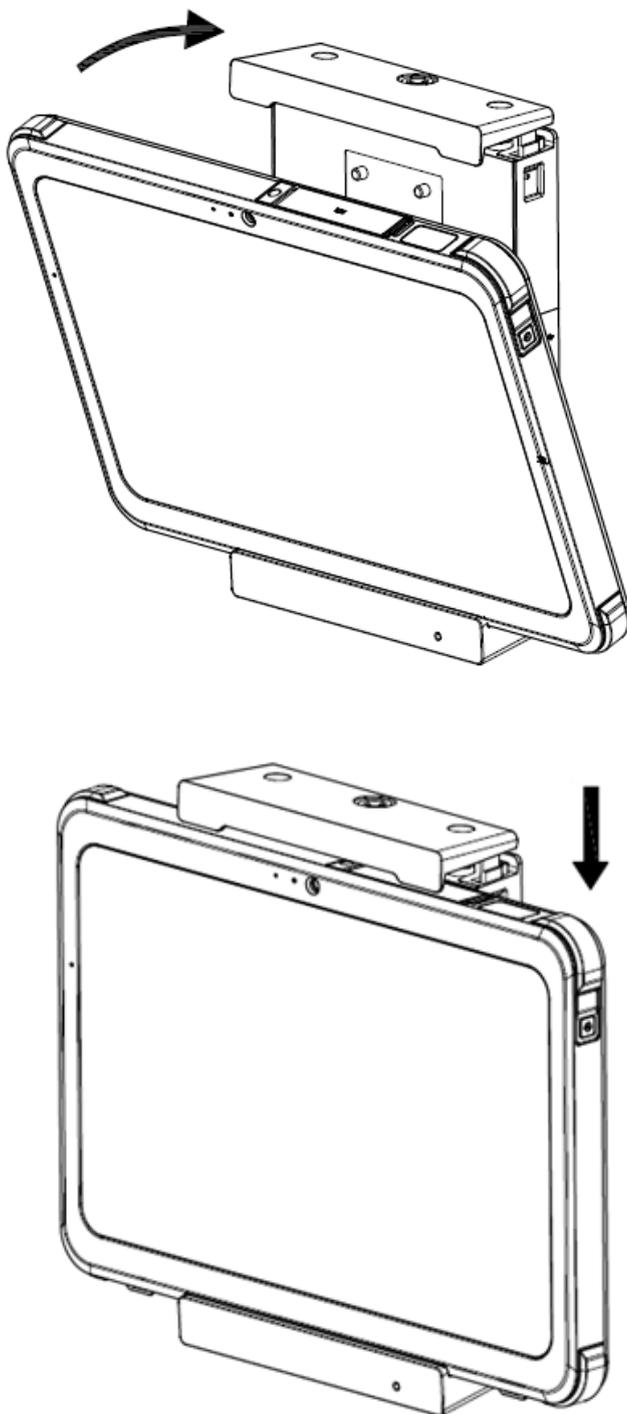
## Montagem de parede (opcional)

Ajuste a estação de montagem da parede (sem o tablet) para o suporte de rolo ou a prateleira de montagem da parede. A estação de montagem da parede é compatível com VESA 75.

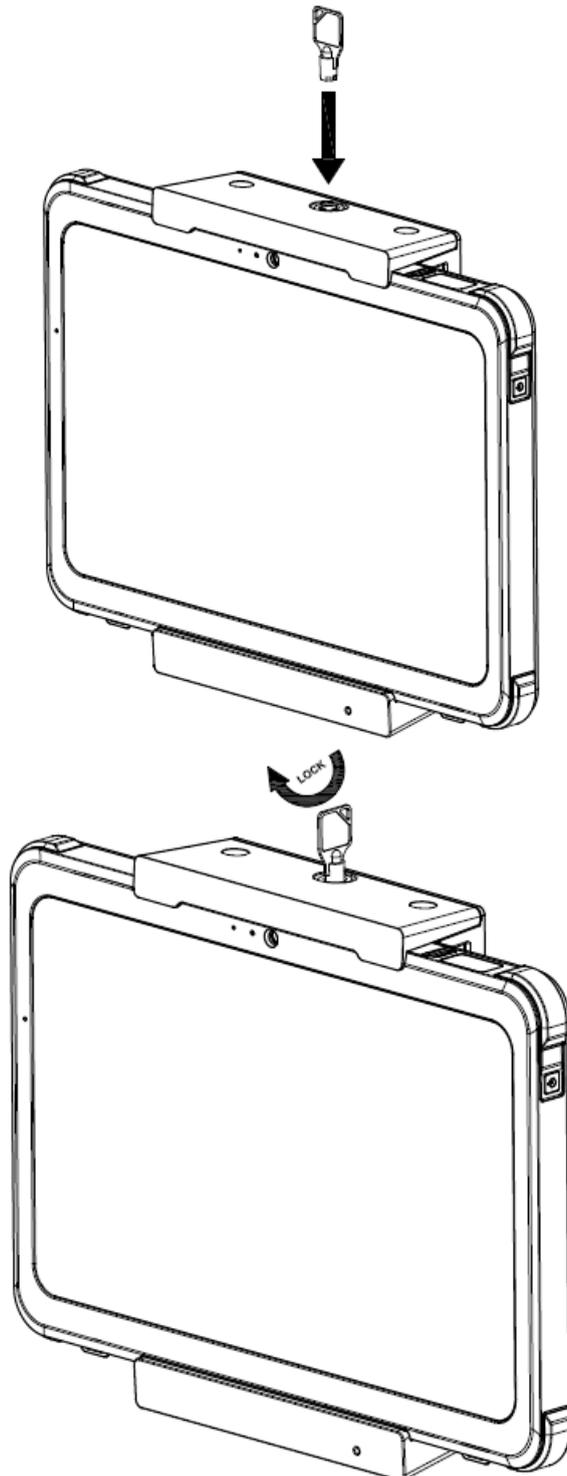
1. Deslize o tablet para a estação da montagem da parede.



2. Certifique-se de que o tablet esteja na posição certa e pressione a tampa inferior para baixo.

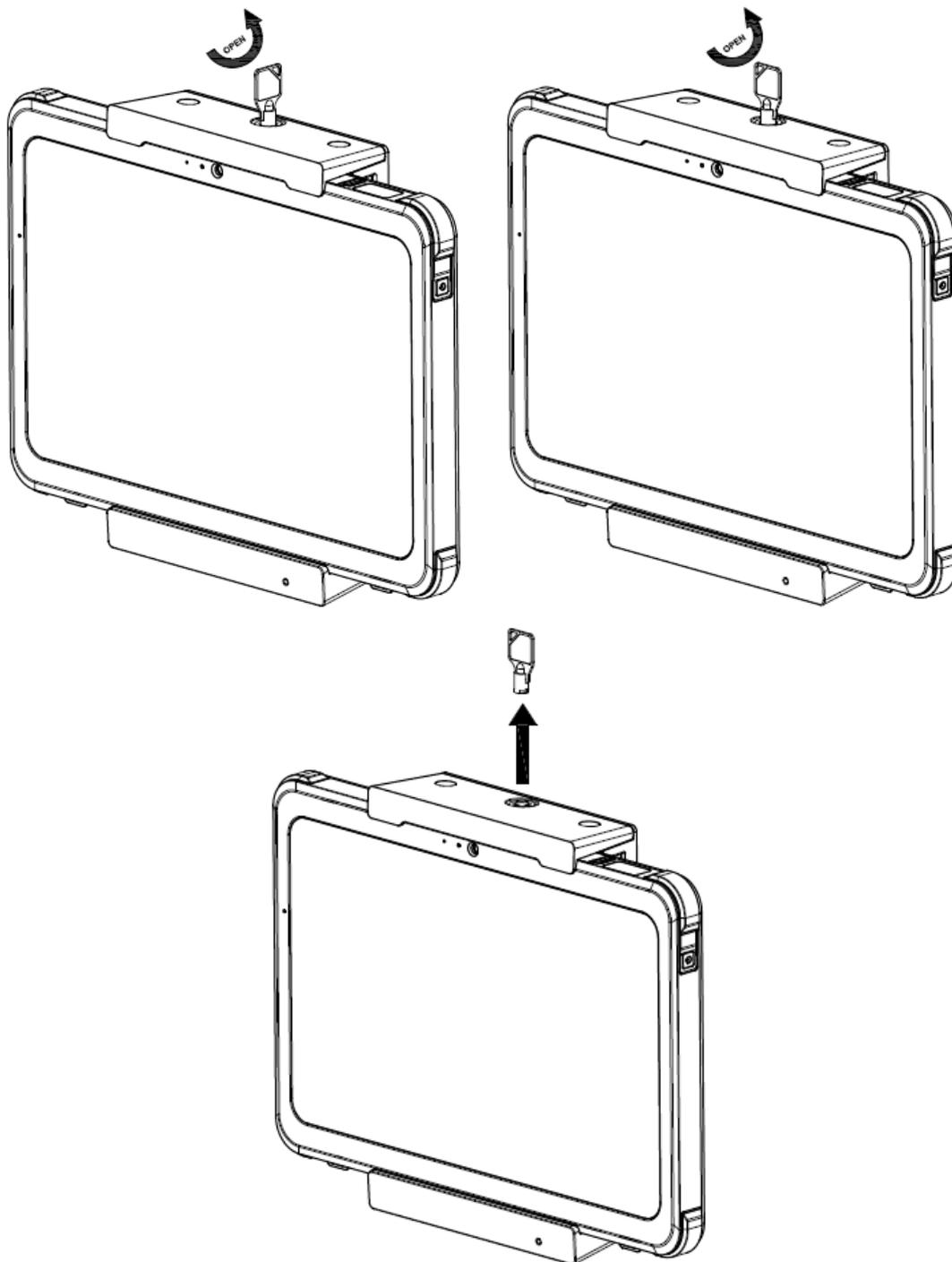


3. Vire a chave para travá-la na posição certa.  
Mantenha a chave em uma posição segura. Se você perder a chave, entre em contato com o fabricante.

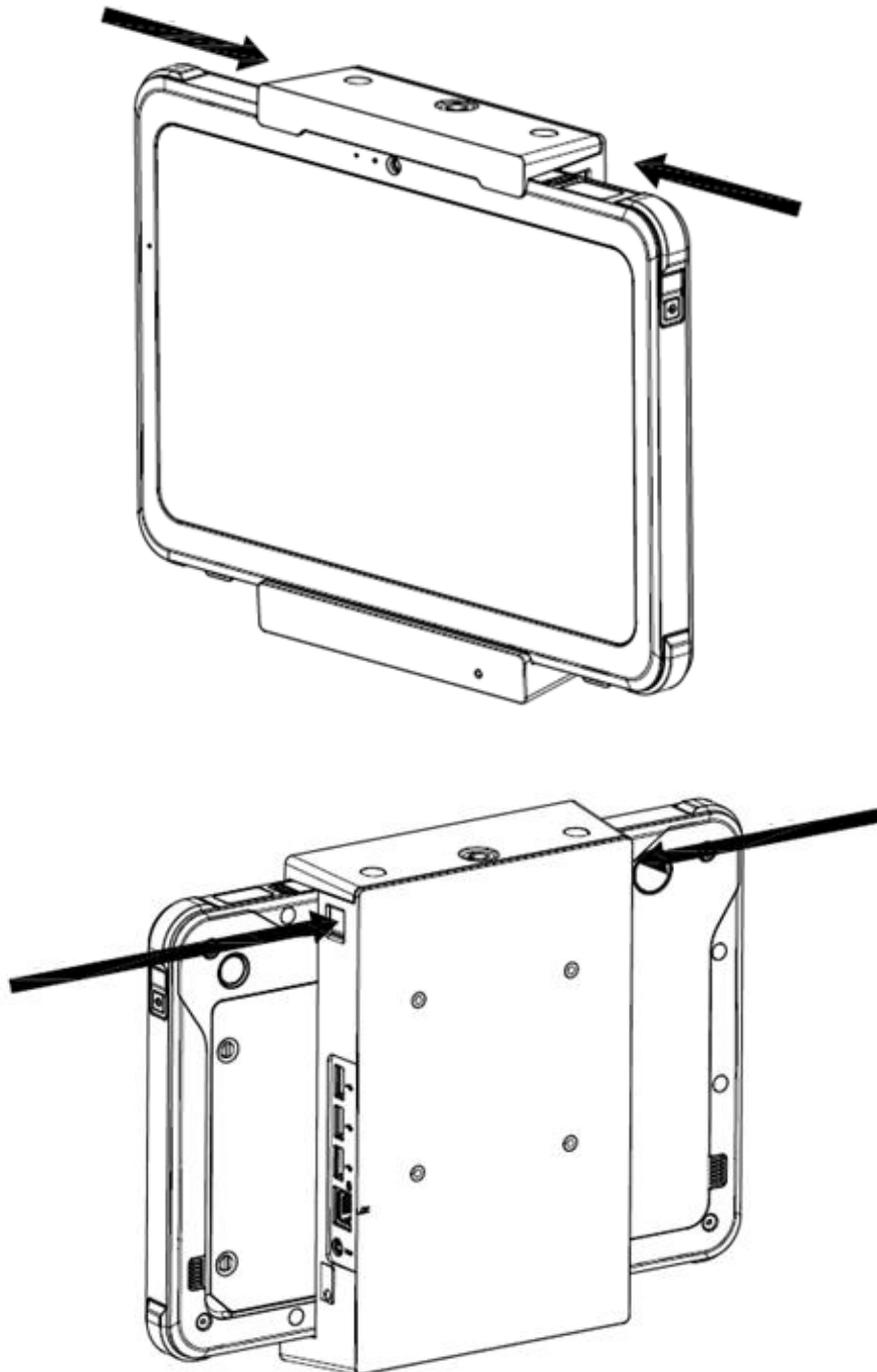


## Remoção da estação de montagem da parede

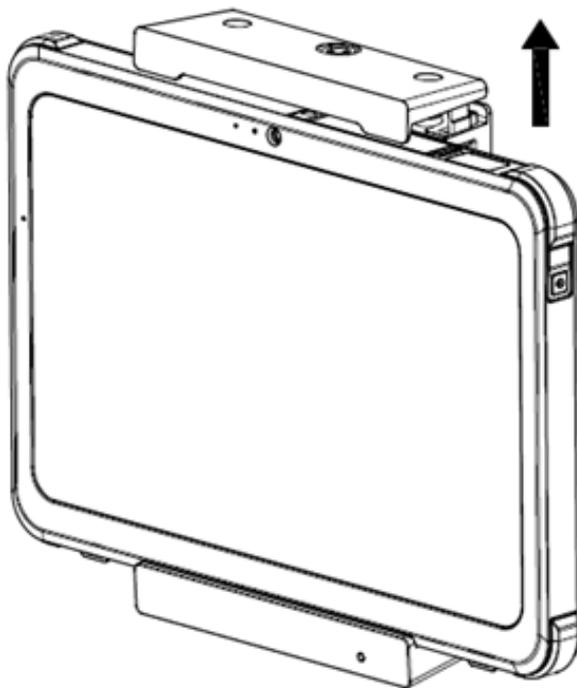
1. Vire a chave para destravar.



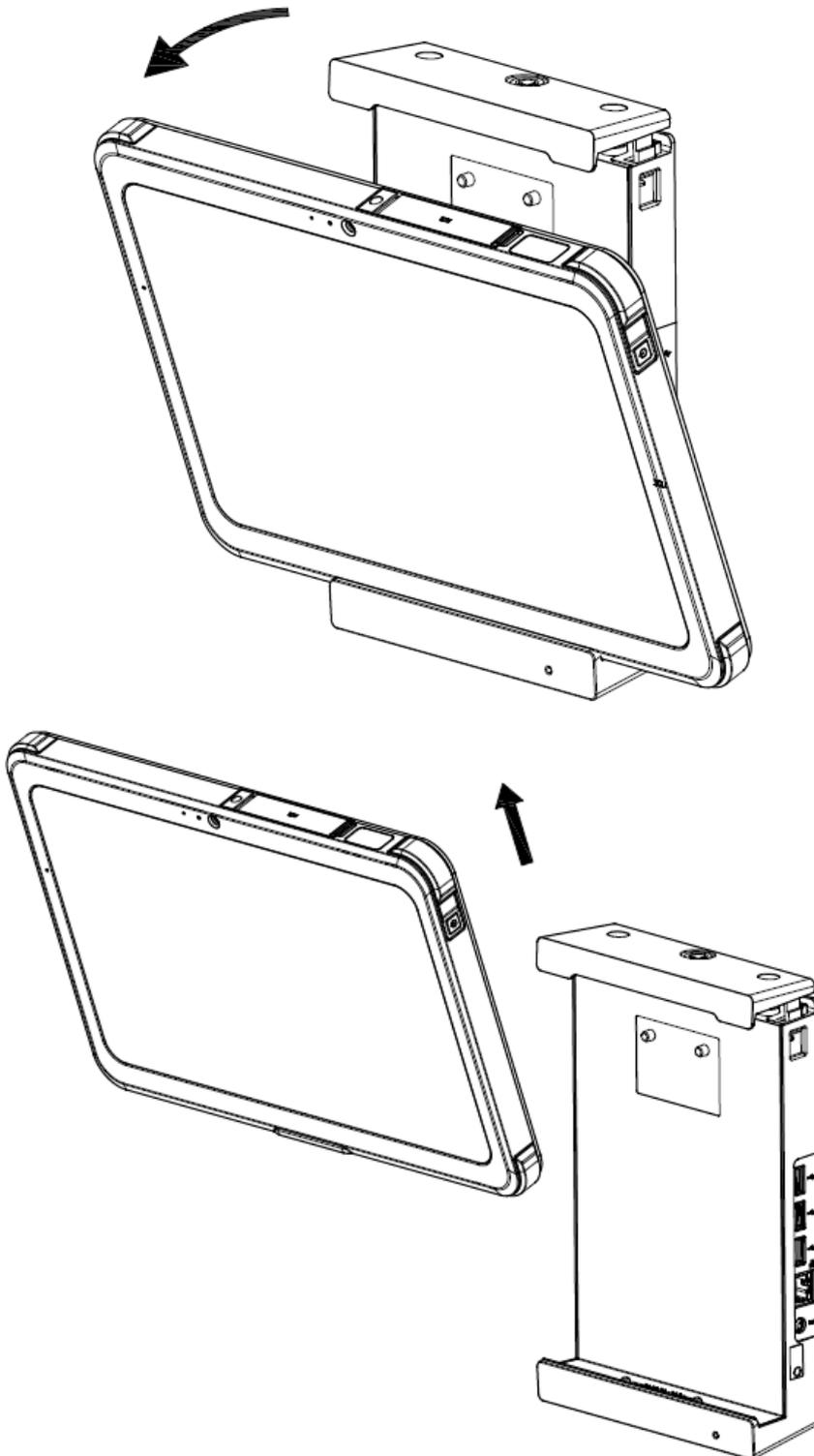
2. Pressione os ganchos esquerdo e direito para dentro.



3. A tampa superior se abre automaticamente.



4. Tire o tablet da estação de montagem.



# Cuidado e manutenção

Leia com cuidado e siga as instruções nesta seção para evitar danos ao seu dispositivo.

## Orientações ambientais

- NÃO UTILIZE o tablet em um ambiente com poeira metálica.
- Ao mover o tablet em algum lugar, posicione em uma superfície plana. Não equilibre o tablet de um lado só ou armazene-o virado para cima. Se houver um impacto resultante de uma queda, isso pode danificar o tablet.
- NÃO CUBRA OU BLOQUEIE as aberturas de ventilação do tablet, porque isso pode fazer com que ele superaqueça.
- Utilize um tablet em um ambiente em que a temperatura esteja entre 0 °C e 40 °C.
- Evite colocar o tablet em uma localização com alta umidade, temperaturas extremas, forte vibração, luz solar forte, ou em que há muita poeira. Usar o tablet em ambientes tão extremos por muito tempo pode resultar em deterioração e redução da vida útil do produto.
- Mantenha o tablet longe de objetos que estejam vulneráveis ao calor, pois o tablet pode ficar muito quente durante o uso.

## Orientações gerais

- Mantenha o visor seco o tempo todo para evitar que a tela de toque funcione acidentalmente. Durante a limpeza e a desinfecção, trave a tela para evitar que o dispositivo funcione acidentalmente.
- Em situações que podem resultar em operação indesejada do dispositivo (por exemplo, durante a limpeza, transporte, ou movimento do dispositivo), trave a tela.
- NÃO POSICIONE objetos pesados em cima do tablet, porque isso pode danificar a tela.
- A tela de toque pode ser facilmente riscada. Evite tocá-la com um objeto pontudo, como um lápis.
- Se um padrão for mostrado por muito tempo na tela, ela ficará "queimada", ou seja: o padrão ficará gravado na tela. Para evitar esses fenômenos, limite a quantidade de conteúdo estático exibido na tela. Sugerimos utilizar um protetor de tela ou desligá-la quando não estiver em uso.
- Para aumentar ao máximo a vida da iluminação traseira da tela, permita que a luz automática seja desligada automaticamente nas configurações de gerenciamento de energia.

## Orientações de limpeza

- NUNCA limpe o tablet com a fonte de energia ligada.
- Utilize um tecido macio, sem fiapos, para limpar a parte externa do tablet.
- Se for derramado água ou líquido no tablet, limpe-o e seque-o assim que possível. Não deixe o tablet ficar molhado.
- Se o tablet ficar em um ambiente em que a temperatura é de 0°C (32 °F) ou abaixo, pode ocorrer dano por congelamento. Certifique-se de secar bem o tablet.

### Limpeza de ambiente de saúde

- Os ambientes de saúde devem definir e documentar políticas e procedimentos.
- Limpe toda a poeira do tablet antes de desinfetá-lo.
- Para desinfetar, aplique apropriadamente 75% de álcool etílico nas áreas limpas e permita que o tablet seque em temperatura ambiente, ao ar livre.

## Diretrizes de bateria

- Troque a bateria quando estiver completamente carregada. Ao carregar, certifique-se de que a bateria está completamente carregada antes de interromper o carregamento. Fazer isso pode danificar a bateria.
- A bateria é um produto consumível, e as seguintes condições vão encurtar sua vida útil:
  - Troca frequente.
  - Utilizar, carregar ou armazenar o tablet em condições de alta temperatura.
- Para evitar que a bateria se deteriore mais rapidamente e, portanto, prolongar sua vida útil, minimize o número de vezes em que ela será carregada para minimizar sua temperatura interna.
- Carregue a temperatura em um ambiente entre 10 °C a 30 °C. Se a temperatura do ambiente ficar mais alta do que isso, a temperatura também se aquecerá. Evite carregar a bateria em um veículo fechado, quando o tempo estiver quente.
- O carregamento não será iniciado se a bateria estiver fora da faixa de temperatura permitida.
- Evite deixar a bateria carregando por mais de um dia.
- Ao utilizar a bateria em temperaturas muito baixas, ela poderá operar por tempo reduzido e dar um nível de leitura incorreto. Isso ocorre devido às características químicas das baterias em geral. A temperatura de operação adequada da bateria é de: -10°C a 50°C.
- Não armazene a bateria por mais de seis meses sem recarregá-la.
- Recomenda-se recarregar a bateria quando o tablet estiver fora da tomada de energia.
- Para manter a eficiência operacional da bateria, armazene-a em um local fresco e frio. Remova-a do tablet, e armazene-o com 30% de carga.

## Diretrizes importantes ao utilizar a bateria

- Ao instalar ou remover a bateria, observe os seguintes pontos:
  - Evite remover ou instalar a bateria quando ela está em modo de hibernação. Evite remover abruptamente a bateria, pois isso pode causar perda de dados, ou o tablet pode ficar instável.
  - Evite tocar nos terminais da bateria, pois ela pode ser danificada, resultando fazendo com que ela ou o tablet funcionem incorretamente.
- A voltagem de entrada do tablet e a temperatura ambiente afetam diretamente a carga de bateria e tempo de descarga do tablet.
  - O tempo de carregamento aumentará quando o tablet estiver ligado. Para reduzir o tempo de carregamento, recomenda-se colocar o tablet em modo de Espera ou Hibernação.
  - As baixas temperaturas vão prolongar o tempo de carregamento, e acelerarão o tempo de descarga.

## Orientações para telas de toque

- Somente utilize seu dedo ou canetas ativas da série CAX na tela. Utilizar um objeto que não seja seu dedo, ou uma caneta ativa da série CAX, como por exemplo, um objeto pontiagudo ou de metal, pode causar arranhões e danificar a tela, causando, portanto, erros de operação no dispositivo.
- Utilize um pano macio e seco para remover a sujeira da tela. A tela de toque possui um revestimento especial que evita que a sujeira grude nela. Não utilizar um pano macio pode danificar o revestimento especial da tela de toque. Desligue o tablet ao limpar a tela de toque. Limpar a tela de toque com a energia ligada pode causar operação inadequada.
- Não utilize força excessiva ao limpar a tela de toque. Evite colocar objetos na parte superior da tela, pois isso pode fazer o vidro quebrar, danificando a tela de toque.
- Quando houver uma diferença significativa na operação da função da tela de toque (como por exemplo, localização errada de toque ou resolução incorreta de tela), consulte a Ajuda Online do Windows para obter instruções sobre recalibrar a tela de toque.

# Resolução de problemas

## Problemas de bateria

### **A bateria não carrega (o LED da bateria não acende)**

- Certifique-se de que o adaptador AC está conectado adequadamente.
- Certifique-se de que a bateria não está muito fria ou quente demais. Permita que a bateria volte à temperatura ambiente.
- Se a bateria não carregar após ser armazenada em temperaturas muito baixas, tente desconectar e reconectar o adaptador AC para resolver o problema.
- Certifique-se de que a bateria está instalada corretamente.
- Certifique-se de que os terminais da bateria estejam limpos.

### **O tempo de operação de uma bateria completamente carregada ficou mais curto.**

- Se você recarregar e descarregar parcialmente, a bateria pode não ser carregada para seu completo potencial. Substitua a bateria para resolver o problema.

### **O tempo de operação indicado pela medição da bateria não está de acordo com o tempo real de operação.**

- Dependendo de como se usa o tablet, o tempo verdadeiro de operação pode ser diferente do tempo estimado. Se o tempo de operação real for muito menor que o estimado, confira a bateria.

## Problemas de Bluetooth

### **O tablet não pode ser conectado a outro dispositivo por Bluetooth.**

- Certifique-se de que os dois dispositivos estão com o recurso de Bluetooth ativado.
- Certifique-se de que a distância entre os dois dispositivos está entre a faixa limite do Bluetooth e de que não há paredes ou outras obstruções entre os dispositivos.
- Certifique-se de que o outro dispositivo não está no modo "Oculto".
- Certifique-se de que os dois dispositivos são compatíveis

## Problemas com a tela

### Nada aparece na tela.

- Durante a operação, a tela pode se desligar automaticamente como resultado do plano gestão de energia. Pressione qualquer botão no tablet para ver se a tela volta.
- O nível de brilho da tela deve estar muito baixo. Aumente o brilho.

### O brilho dos caracteres na tela está baixo.

- Aumente o brilho na tela e/ou o contraste.

### Não é possível aumentar o brilho da tela.

- Como medida preventiva, o brilho da tela será fixado em um nível baixo quando o controle da temperatura ambiente estiver baixo. Em tais situações, isso não significa que o visor está funcionando incorretamente.

### Aparecerão pontos estranhos na tela o tempo todo.

- É característica intrínseca da tecnologia TFT LCD que apareçam vários pontos faltando, descoloridos, ou brilhantes na tela. Isso não é considerado um defeito do painel LCD.

### Pode ocorrer enevoamento na tela quando você aperta o lado direito do painel LCD.

- Esse é um fenômeno normal, não um defeito.

## Notas sobre a tela

- Durante a operação normal do tablet, você pode mover ou girar o tablet como desejar, e a tela ajustará a direção de acordo. Durante a instalação do sistema operacional, a tela não ajustará sua orientação. Só após o sistema operacional terminar de ser instalado que o ajuste automático da orientação da tela para voltar à operação normal.
- Se o usuário precisar apagar o driver VGA para o tablet, certifique-se de que um mouse ou teclado externo estejam conectados ao tablet antes de apagar o driver VGA.

## Problemas com equipamentos

### O tablet não reconhece um dispositivo recém-instalado.

- Certifique-se que o driver de dispositivo está instalado consultando a documentação que veio com ele.
- Confira se os cabos e o cabo de energia estão conectados corretamente.
- Para um dispositivo externo com seu próprio interruptor de energia, certifique-se de que ela está ligada.

## Problemas de gerenciamento de energia

### O tablet não entra no modo suspenso ou de hibernação automaticamente

- Certifique-se de que o modo de suspensão ou de hibernação está habilitado.

### O tablet não entra no modo suspenso ou de hibernação imediatamente.

- Se o tablet estiver executando uma operação, ele esperará para que a operação termine antes de entrar no modo suspenso ou de hibernação.

### O tablet não quer retornar no modo suspenso ou de hibernação.

- O tablet entra automaticamente no modo suspenso ou de hibernação quando a carga da bateria está vazia. Siga algum dos passos a seguir:
  - Conecte o adaptador AC ao tablet.
  - Substitua a bateria vazia com uma completamente carregada.

NOTA: Se o seu tablet tiver uma instalação de sistema operacional personalizada, poderá não entrar no modo suspenso ou de hibernação. Entre em contato com o suporte técnico para configurar o tablet.

## Problemas de sensor (somente para modelos Windows 10)

### O compasso digital interno não parece estar preciso

- Girar a tela pode afetar a precisão do compasso digital. Isso é normal, e não um defeito. Os sensores para o compasso exigem recalibragem periódica. Siga esse método para recalibrar os sensores:
  1. Certifique-se de que você está distante de objetos de metais grandes ou campos magnéticos.
  2. Inicie um aplicativo que utiliza o compasso digital.

3. Segure o tablet e nivele-o com o horizonte, com o lado LCD para cima.
4. Gire o tablet 360° por pelo menos três vezes em cada eixo (X, Y, e Z).

## Problemas de aplicativos.

### Um programa não funciona corretamente.

- Certifique-se de que o aplicativo está corretamente instalado.
- Se houver uma mensagem de erro na tela, consulte a documentação do programa para mais informações.
- Se você estiver certo que a operação parou, reinicie o tablet.

## Nota de aplicativo

Ao atualizar o sistema operacional do tablet, o adaptador AC deve estar conectado a ele como uma fonte de alimentação.

## Problemas de áudio

### O tablet não produz nenhum som.

- Certifique-se de que o controle de volume não está baixo demais. Aumente o volume.
- Certifique-se de que o som não está mudo.
- Certifique-se de que o tablet não está suspenso.
- Se estiver utilizando um alto-falante externo, certifique-se de que ele esteja adequadamente conectado.

### O áudio está distorcido.

- Certifique-se de que o controle de volume não está alto ou baixo demais. Na maioria dos casos, o volume alto pode fazer com que equipamentos eletrônicos distorçam o som.

## Problemas de inicialização

### O tablet não responde quando está ligado, e o LED indicador de energia não acende.

- Se você estiver usando uma fonte de energia AC, certifique-se de que o adaptador AC está conectado de forma correta e segura. Se for o caso, certifique-se de que a tomada elétrica funciona adequadamente.

- Se você estiver utilizando a bateria, certifique-se de que ela não esteja descarregada.

### **O tablet para nas mensagens de POST ao ser ligado.**

- Reinicie seu tablet.

## **Problemas de Wi-Fi**

### **Não consigo usar a Internet Wi-Fi.**

- Certifique-se de que o recurso de Wi-Fi está ligado.

### **A transmissão de sinal está ruim.**

- Seu tablet pode estar fora da faixa do sinal. Aproxime seu tablet do Ponto de Acesso Wi-Fi ou do dispositivo associado com o Wi-Fi.
- Verifique se há uma grande interferência em volta do ambiente e siga as orientações abaixo.

### **Houve interferência de rádio.**

- Afaste o tablet do dispositivo causando interferência de rádio, como o forno micro-ondas e grandes objetos de metal.
- Plugue seu tablet em uma tomada em um circuito derivado diferente do usado pelo dispositivo.
- Consulte o fabricante de um técnico experiente em rádio para obter ajuda.

### **Não consigo conectar outro dispositivo Wi-Fi.**

- Certifique-se de que o recurso de Wi-Fi está ligado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos Wi-Fi da sua rede.
- O tablet não está reconhecendo alterações. Reinicie o tablet
- Certifique-se de que o endereço IP ou a máscara de sub-rede está correta.

### **Não é possível entrar em contato com o computador na rede quando o modo de infraestrutura está configurado.**

- Certifique-se de que o Ponto de Acesso com o qual seu tablet está associado está ligado à rede de energia e que todas as luzes LED estejam funcionando corretamente.
- Se o canal de operação de rádio estiver com uma qualidade ruim de sinal, troque o Ponto de Acesso e todas as estações sem fio no BSSID para outro canal de rádio.

- Seu tablet pode estar fora da faixa do sinal. Aproxime seu tablet do Ponto de Acesso ou do dispositivo associado.
- Certifique-se de que seu tablet está configurado com a mesma configuração de segurança (criptografia) que o Ponto de Acesso.
- Utilize o Gerenciador de Rede / Telnet do Ponto de Acesso para verificar se o tablet está conectado à rede.
- Reconfigure e reinicie Ponto de Acesso.

### **Não consigo acessar a rede.**

- Certifique-se de que as configurações de rede estão definidas adequadamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha estão corretos.
- Você está fora da faixa de rede.
- Desligue a gestão de energia.

## **Problemas aleatórios**

### **A data e a hora estão incorretas.**

- Corrija a data e a hora do sistema operacional no programa de configuração da BIOS.
- Após ter executado todos os passos conforme descrito anteriormente, se a data e a hora ainda estiverem incorretas após ligar o tablet, isso significa que a bateria do RTC (relógio em tempo real, ou Real-Time Clock, em inglês), chegou ao fim de sua vida útil. Ligue um fabricante autorizado para substituir a bateria RTC.

# Especificações

<b>CPU</b>	Intel® Processador ® Celeron N3350
<b>Memória *</b>	Memória embutida 4GB LPDDR4
<b>Armazenamento*1</b>	64GB / 128GB / 256GB M.2 SSD (Tipo 2242)
<b>Tela</b>	10.1" 1280 x 800 (HD) pixels, 300 nits
<b>Dispositivo para apontar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tela de toque Gorilla® Glass III, com reconhecimento de até 10 níveis de pressão para os dedos.</li> <li>• Compatibilidade com caneta ativa (tipo capacitiva) (a caneta é vendida separadamente).</li> <li>• Não se recomenda utilizar luvas durante o manuseio do tablet.</li> </ul>
<b>Comunicação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN – 802.11a/b/g/n/ac + Bluetooth v4.1 (módulo LGA)</li> <li>• [Opcional] NFC – ISO/IEC 14443 A/B, ISO/IEC 15693/18092, NFCIP-1, NFCIP-2, compatibilidade com MIFARE e Felica</li> <li>• GPS L1 (individual)</li> <li>• [Opção de fabricação] 4G LTE GPS embutido (somente modo de dados)</li> </ul>
<b>Áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto-falante estéreo tipo caixa, 1W</li> <li>• Microfone individual</li> </ul>
<b>Câmera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2M (1600 x 1200) câmera frontal, 30 FPS (vídeo), foco fixo</li> <li>• 8M (3264 x 2448) câmera traseira, 10 FPS (vídeo), foco automático</li> </ul>
<b>Sensor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensor de luz ambiente</li> <li>• Sensor de gravidade</li> <li>• Giroscópio</li> <li>• Bússola digital</li> <li>• [Opcional] Sensor de proximidade</li> </ul>
<b>Leitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Opcional] Leitor de código de barras (BCR), compatibilidade com 1D/2D</li> <li>• [Opcional] Leitor SmartCard (SCR)</li> </ul>
<b>Espaço de cartão multimídia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Optional] Cartão Micro-SIM (dentro do compartimento da bateria)</li> <li>• Cartão microSD<sup>3</sup> (dentro do compartimento da bateria)</li> </ul>
<b>Portas e conectores de entrada e saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conector de áudio universal</li> <li>• Portas USB 3.0<sup>4</sup>*2</li> <li>• Porta HDMI<sup>5</sup></li> <li>• Conexões pogo (para conector de dock)<sup>6</sup></li> </ul>
<b>Botões</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão de energia</li> <li>• Botão digitalizador de código de barras (gatilho BCR)</li> </ul>
<b>Classificação de resistência à água</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP65</li> </ul>

<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware Trusted Platform Module 2.0</li> </ul>
<b>Adaptador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo: MDS-060AAS19 BY</li> <li>• 60W</li> <li>• Entrada: 100 - 240 VAC, 50/60Hz</li> <li>• Saída : 19V</li> <li>• Fornecedor: Delta</li> </ul>
<b>Bateria</b>	Bateria removível – Íon-Lítio, 28,44Wh, 7,2V, 3950mAh
<b>Sistema operacional</b>	Windows 10 IoT
<b>Ambiente</b>	<p>Temperatura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operação: 0°C~30°C (32°F~86°F) sem dock ou suporte de parede 0°C~40°C (32°F~104°F) com dock ou suporte de parede</li> <li>• Armazenamento: -20°C~60°C (-4°F~140°F)</li> <li>• Transporte: -20°C~60°C (-4°F~140°F)</li> </ul> <p>Umidade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operação: 15%~95% relativa, sem condensação</li> <li>• Armazenamento: 5%~90% relativa, sem condensação</li> <li>• Transporte: 5%~90% relativa, sem condensação</li> </ul>
<b>Tempo de operação<sup>7</sup></b>	Aproximadamente 7 horas para uma bateria completamente carregada
<b>Vida útil do produto</b>	3 anos
<b>Dimensões (A x L x C)</b>	281mm x 193,3mm x 19,95mm
<b>Peso</b>	1000g
<b>Nota</b>	<p>* As especificações listadas nesse campo mostram opções que o usuário poderá selecionar para seu tablet.</p> <p><sup>1</sup> A capacidade de armazenamento livre declarada pelo seu sistema operacional pode ser menor que a capacidade original do dispositivo.</p> <p><sup>2</sup> A operação do produto foi testada e confirmada de acordo com o EPNB-431100-0134-10-0000. Não garantimos a compatibilidade com outras canetas de pressão.</p> <p><sup>3</sup> O espaço de cartão microSD não necessariamente é compatível com todos os cartões microSD.</p> <p><sup>4</sup> As portas USB 3.0 não necessariamente são compatíveis com todos os dispositivos USB.</p> <p><sup>5</sup> As portas HDMI não necessariamente são compatíveis com todos os dispositivos HDMI.</p> <p><sup>6</sup> Somente para ser usado com dock CAXA0.</p> <p><sup>7</sup> Os recursos de desempenho da bateria, como tempo de carregamento e vida útil, podem variar com o grau de utilização da bateria. O tempo de operação da bateria e os tempos de recarga dependem de muitos fatores, incluindo brilho da tela, aplicativos, recursos, gerenciamento de energia, condição, e outras preferências do consumidor. Resultados de teste de bateria MobileMark 2014.</p>

**Base superior para mesa (opcional)**

<b>Interface de E/S</b>	USB x3, LAN x1, DC IN x1
<b>Dimensões (A x L x C)</b>	180 mm x 129,2 mm x 198,2 mm
<b>Peso</b>	1050g (2.31lbs.)

**Estação de montagem de parede (opcional)**

<b>Interface de E/S</b>	USB x3, LAN x1, DC IN x1
<b>Dimensões (A x L x C)</b>	143,6mm x 50,4mm x 218.8mm
<b>Peso</b>	580g (1.28lbs.)

## **Marcas registradas**

Todas as marcas e nomes de produtos são marcas registradas de suas respectivas empresas.

## **Informações de contato do fabricante**

Nome: Avalue Technology Inc.

Endereço: 7F, 228, Estrada Lian-cheng, Distrito Zhonghe, Cidade de Nova Taipei City, 235,  
Taiwan

Telefone: +886 2- 8226-2345



<https://m.avalue.com.tw/Contact>