

---

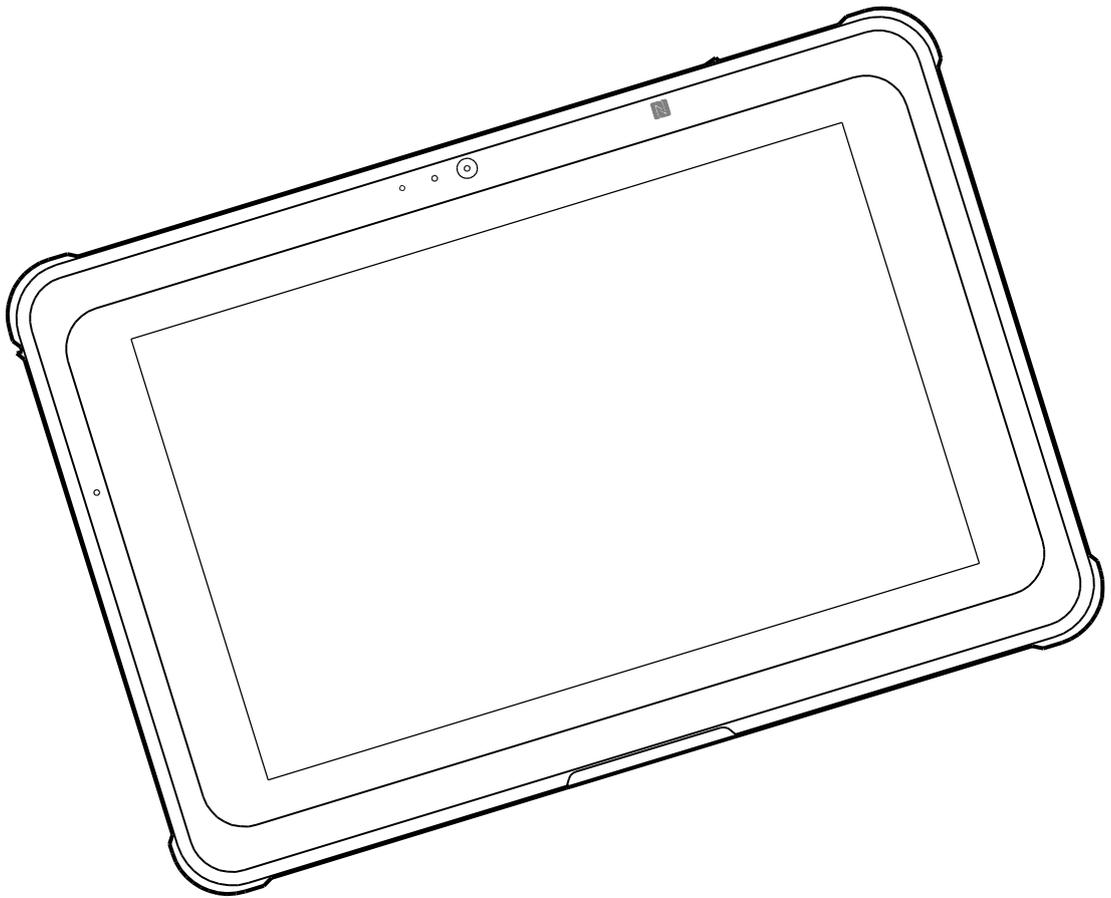
---

# Tablette Durcie CAXA0

## Manuel de l'Utilisateur

---

---



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Consignes de Sécurité et Remarques d'Utilisation .....</b>	<b>4</b>
<b>Informations Réglementaires .....</b>	<b>9</b>
Avis de la Commission Fédérale des Communications sur les Interférences .....	10
POUR L'UTILISATION D'APPAREILS PORTABLES (<20cm du corps / DAS nécessaire) ...	12
Déclaration d'Industrie Canada.....	12
POUR DES APPAREILS PORTABLES (<20cm du corps / DAS nécessaire).....	13
POUR UN APPAREIL WLAN 5GHZ : .....	13
<b>Utilisation de la Tablette .....</b>	<b>15</b>
<b>Votre Tablette .....</b>	<b>17</b>
Contenu de l'Emballage.....	17
<b>Présentation de la Tablette.....</b>	<b>18</b>
Vue de la Face Avant .....	18
Vue du Côté Droit.....	18
Vue du Côté Gauche .....	20
Vue de la Face Arrière.....	21
Vue de Dessus.....	22
Vue de Dessous .....	23
<b>Premiers Pas .....</b>	<b>24</b>
Voyant d'État de la Batterie .....	24
Charger la Tablette.....	25
Allumer/Éteindre la Tablette .....	26
Allumer/Éteindre l'Affichage .....	27
Retirer et Replacer les Cache-Ports .....	27
<b>Faire Fonctionner votre Tablette.....</b>	<b>28</b>
Lecteur de Carte à Puce (en Option) .....	28
Capteur NFC .....	29
Lecteur de Code-Barres (en Option).....	30
Entrer dans le Menu BIOS .....	31
Remplacer la Batterie.....	32
Retrait et Remplacement de la Batterie.....	32
Mise en Place sur une Station d'Accueil de Table (en Option).....	34

Montage Mural (en Option).....	35
Retrait de la Station de Montage Mural .....	38
<b>Entretien et Maintenance.....</b>	<b>42</b>
Instructions d'Environnement d'Utilisation .....	42
Instructions Générales .....	43
Instructions de Nettoyage .....	43
Instructions Batterie .....	44
Instructions Écran Tactile .....	45
<b>Dépannage Rapide.....</b>	<b>46</b>
Problèmes de Batterie .....	46
Problèmes de Bluetooth .....	46
Problèmes d’Affichage.....	47
Remarques sur l’Affichage .....	47
Problèmes de Matériel .....	48
Problèmes de Gestion d’Alimentation.....	48
Problèmes de Capteur (Uniquement pour les Modèles avec Windows 10).....	48
Problèmes de Logiciel .....	49
Remarque sur le Logiciel.....	49
Problèmes Audio.....	49
Problèmes de Démarrage .....	49
Problèmes de Wi-fi.....	50
Autres Problèmes.....	51
<b>Spécifications.....</b>	<b>52</b>

# Consignes de Sécurité et Remarques d'Utilisation

Toujours respecter les consignes de sécurité suivantes pour réduire les risques de blessure, de perte de vie, d'électrocution, d'incendie, de dysfonctionnement et de dommages aux équipements ou aux biens :



## **DANGERS :**

### **Précautions concernant la Batterie :**

**Le non-respect des précautions suivantes peut entraîner une fuite d'électrolyte, une production de chaleur, une inflammation ou une rupture.**

- Évitez de placer la batterie dans une situation de chaleur extrême (près d'un feu ou en plein soleil par exemple). **NE JETEZ PAS** la batterie dans un feu et ne l'exposez pas à une chaleur excessive.
- Remplacez toute batterie détériorée par une nouvelle.
- La batterie est rechargeable et destinée uniquement au produit spécifié. **NE PAS** l'utiliser avec d'autres produits.
- N'utilisez que la batterie spécifiée avec votre tablette. L'utilisation de batteries autres que celles fournies par le fabricant peut présenter un risque de sécurité.



## **AVERTISSEMENT :**

Arrêtez immédiatement d'utiliser le produit en cas de dysfonctionnement ou de problème, mettez l'appareil hors tension, débranchez l'adaptateur secteur, puis retirez la batterie. Contactez ensuite l'assistance technique pour la réparation.



## **AVERTISSEMENT : Le non-respect des précautions suivantes peut entraîner une électrocution.**

- **NE PAS** retirer ou insérer l'adaptateur électrique avec les mains mouillées.
- **NE PAS** brancher l'adaptateur électrique à une source d'alimentation autre qu'une prise de courant alternatif de 100-240 volts. La connexion à un convertisseur CC/CA (onduleur) peut endommager l'adaptateur électrique.
- Branchez entièrement l'alimentation électrique dans une prise de courant. N'utilisez **PAS** une fiche endommagée ou une prise de courant lâche.
- Débranchez l'alimentation électrique en tenant uniquement le corps de la fiche. Ne tirez pas sur le cordon.



### AVERTISSEMENTS :

- NE PAS monter le volume trop fort lorsque vous utilisez des écouteurs.
- NE PAS utiliser ce produit en cas d'exposition dans un environnement chaud ou froid pendant une longue période, au risque d'entraîner des brûlures à basse température ou des gelures. Faire au plus vite lorsqu'il est nécessaire d'exposer la peau à ce produit pour réaliser la procédure.
- NE PAS exposer la peau nue à ce produit lorsque vous manipulez cet appareil dans des environnements extrêmement chauds ou froids.
- L'utilisation de cet appareil à proximité ou en combinaison avec d'autres appareils doit être évitée car elle pourrait entraîner un mauvais fonctionnement. Si une telle utilisation est nécessaire, il faut d'abord vérifier que cet équipement et les autres équipements peuvent fonctionner normalement de cette manière.
- La tablette PC peut devenir inconfortablement chaude si utilisée à des températures élevées. Par mesure de sécurité dans de telles circonstances, NE PAS placer la tablette PC sur vos genoux ou la toucher à mains nues pendant de longues périodes. Un contact prolongé avec le corps peut causer une gêne et potentiellement une brûlure.



### MISES EN GARDE :

- En cas d'utilisation dans un environnement chaud ou froid, certains périphériques et unités de batterie peuvent ne pas fonctionner correctement. Vérifiez l'environnement de fonctionnement des périphériques avant d'utiliser le produit.
- L'utilisation continue de ce produit dans un environnement chaud réduira sa durée de vie. Évitez de l'utiliser dans ce type d'environnement.
- En cas d'utilisation dans un environnement à basse température, le démarrage peut être lent ou la durée de fonctionnement de la batterie courte. La tablette consomme de l'énergie lorsque la mémoire flash se réchauffe au démarrage. La tablette risque donc de ne pas démarrer si sa puissance est trop faible.
- Si vous ne pouvez pas allumer la tablette, ou si elle ne sort pas du mode Veille, laissez-la dans un environnement de 0 ~ 40°C pendant environ une heure, puis rallumez-la.
- NE PAS utiliser ce produit s'il est connecté avec l'adaptateur secteur branché pendant un orage.

- NE PAS placer ce produit près d'un objet magnétique.



L'icône ci-dessus figure sur l'étiquette signalétique de l'appareil, indiquant que l'utilisateur doit consulter le manuel d'utilisation de l'appareil avant de l'utiliser.



### **AVERTISSEMENT DES :**

#### **Décharge électrostatique :**

La décharge électrostatique est le flux soudain d'électricité entre deux objets chargés électriquement, provoqué par un contact. Le produit peut être endommagé lorsqu'il entre en contact avec votre main ou d'autres objets présentant une accumulation d'électricité statique.

Veillez prendre note des points suivants pour éviter d'endommager votre produit ou de perdre des données importantes :

- Veuillez vous assurer que le produit est correctement mis à la terre lorsque vous débranchez la source d'alimentation.
- Avant d'installer un composant, veuillez le placer dans un récipient antistatique.
- Évitez de toucher les broches, les fils ou les composants électroniques du produit.

- Veuillez utiliser des outils non magnétiques lors de l'installation d'un composant.
- Avant de manipuler un composant, veuillez toucher une surface métallique conductrice pour décharger l'électricité statique de votre corps.
- Après avoir retiré un composant, veuillez le ranger dans un récipient antistatique.

### **Remarques concernant l'Appareil Photo :**

La fonction de mise au point de l'appareil photo peut ne pas fonctionner comme prévu dans les circonstances suivantes :

- Le sujet est très sombre.
- Le sujet manque de contraste (par exemple, le ciel, un mur blanc, etc.) ou il y a peu de contraste entre le sujet et l'environnement (par exemple, le sujet se tient devant un mur blanc alors qu'il porte une chemise blanche).
- Des éléments de luminosité très différente sont inclus dans la scène (par exemple, le soleil est derrière le sujet et le sujet est dans une ombre profonde).
- Le sujet est un élément plat avec seulement des lignes horizontales.
- Le sujet est un élément qui se déplace rapidement.
- La scène est mal éclairée.
- La scène présente des reflets ou un contre-jour très lumineux.
- La scène présente des éléments vacillants (par exemple, des lampes fluorescentes).
- La scène comporte des sources de lumière ponctuelles (par exemple, des ampoules, des spots ou des DEL).
- La scène comporte plusieurs éléments se trouvant à des distances différentes de l'appareil photo.

Dans ces circonstances où l'appareil photo est incapable de faire la mise au point, pointez l'appareil photo vers un autre élément à la même distance que l'appareil photo du sujet, puis attendez que l'appareil photo fasse la mise au point et prenez la photo.

### **Remarques concernant la Batterie :**

Si vous devez entreposer la batterie pendant de longues périodes, il est important de le faire correctement pour éviter de l'endommager. Lorsque vous lirez les informations concernant la batterie de votre tablette ci-dessous, gardez ces éléments à l'esprit :

- La température ambiante a une incidence sur la durée de vie de la batterie. Les températures froides sont les meilleures, et elles sont prises en compte dans les estimations ci-dessous.
- Toutes les durées d'entreposage sont fondées sur une batterie chargée à 30% au départ.
- Pour les tablettes avec des batteries amovibles, vous devez retirer les batteries et les conserver dans un endroit frais.

### **Attention**

Le produit que vous avez acheté contient une batterie rechargeable. La batterie est recyclable. À la fin de sa vie utile, en vertu de diverses lois nationales et locales, il peut être illégal de jeter cette batterie dans le flux des déchets municipaux. Renseignez-vous auprès des responsables locaux des déchets solides pour connaître les possibilités de recyclage ou d'élimination appropriée dans votre région.

Examinez les aspects de sécurité dans les instructions des applications chargées.

# Informations Réglementaires



## MISE EN GARDE:

N'utilisez pas cet ordinateur personnel ou le modem WAN sans fil incorporé de l'ordinateur de poche en présence de gaz ou de vapeurs inflammables. Éteignez le terminal cellulaire lorsque vous vous trouvez à proximité de stations-service, de dépôts de carburant, d'usines chimiques ou d'endroits où des opérations de dynamitage sont en cours. Le fonctionnement de tout équipement électrique dans des atmosphères potentiellement explosives peut constituer un risque pour la sécurité.



## MISE EN GARDE:

Il peut se produire une explosion si la batterie est installée ou utilisée de manière incorrecte, ou si elle est remplacée par une autre de type incorrect. Éliminez les batteries usagées conformément à la législation locale.

## Déclaration de Conformité CE

Directive RED (2014/53/UE)

Directive LVD (2014/35/UE)

Directive CEM (2014/30/UE)

Directive DEEE (2012/19/UE)

RoHS (2002/95/CE)



Le produit porte la marque CE pour illustrer sa conformité.

## Débit d'Absorption Spécifique (CIPRNI)

VOTRE APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre appareil est un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de radiofréquence) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été élaborées par un organisme scientifique indépendant (CIPRNI) et comprennent une marge de sécurité substantielle destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, indépendamment de leur âge et de leur santé.

Les directives relatives à l'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure connue sous le nom de Débit d'Absorption Spécifique, ou DAS. La limite du DAS pour les appareils mobiles est de 2W/kg. Les tests de DAS sont effectués en utilisant des positions de fonctionnement standard, l'appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Les valeurs de DAS les plus élevées selon les directives de la CIPRNI pour votre appareil sont indiquées à la fin de cette page.

Pendant l'utilisation, les valeurs DAS réelles de votre appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs indiquées. En effet, pour des raisons d'efficacité du système et pour minimiser les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement réduite lorsque la pleine puissance n'est pas nécessaire pour la connexion de données. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur DAS est faible. Si vous souhaitez réduire davantage votre exposition aux radiofréquences, vous pouvez facilement le faire en limitant votre utilisation ou en éloignant simplement l'appareil du corps.

Le DAS est mesuré avec l'appareil placé à 0 mm du corps, tout en transmettant au niveau de puissance de sortie certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences de l'appareil. La valeur maximale du DAS est de 0,37 W/kg (tête/corps) sur une moyenne de 10 grammes de tissu.

Cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Restriction de la bande de fréquences de l'UE :

				
AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK	HR		

**REMARQUE :** Les produits pouvant fonctionner dans la bande de fréquences 5150MHz à 5350MHz sont destinés à un usage intérieur uniquement.

## Avis de la Commission Fédérale des Communications sur les Interférences

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir

une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

**Avertissement de la FCC :**

- Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.
- Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## POUR L'UTILISATION D'APPAREILS PORTABLES (<20cm du corps / DAS nécessaire)

### Déclaration d'Exposition aux Rayonnements :

Cet appareil répond aux exigences du gouvernement en matière d'exposition aux ondes radio.

Cet appareil est conçu et fabriqué pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF) fixées par la Commission Fédérale des Communications du Gouvernement des États-Unis.

La norme d'exposition pour les appareils sans fil utilise une unité de mesure connue sous le nom de Débit d'Absorption Spécifique, ou DAS. La limite du DAS fixée par la FCC est de 1,6 W/kg.

\*Les tests de DAS sont effectués en utilisant des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC, l'appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées.

### Déclaration d'Industrie Canada

1. Cet appareil est conforme à la (aux) norme(s) RSS exempté(s) de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
  - 1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et
  - 2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.
2. Cet appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

  - 1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
  - 2) L'utilisateur de l'appareil doit accepter toute interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
3. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
4. Cet appareil et son (ses) antenne(s) ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

5. La fonction de Sélection de l'Indicatif du Pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.  
La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

## POUR DES APPAREILS PORTABLES (<20cm du corps / DAS nécessaire)

### Déclaration d'Exposition aux Rayonnements :

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour le Canada établies pour un environnement non contrôlé et est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée en conservant l'appareil aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou en réglant le dispositif sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

### Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

## POUR UN APPAREIL WLAN 5GHZ :

### Avertissement :

1. L'appareil destiné à fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz est uniquement destiné à un usage intérieur afin de réduire le potentiel d'interférence nuisible aux systèmes mobiles par satellite à canaux partagés ;
2. Le gain maximal de l'antenne autorisé pour les dispositifs dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit être conforme à la limite de p.i.r.e. ; et
3. Le gain maximal d'antenne autorisé pour les dispositifs dans la bande 5725-5825 MHz doit être conforme aux limites de p.i.r.e. spécifiées pour le fonctionnement de point à point et non point à point, selon le cas.
4. Le ou les angles d'inclinaison les plus défavorables nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation énoncée à la Section 6.2.2(3) doi(ven)t être clairement indiqué(s).

5. Les utilisateurs doivent également être informés que les radars de forte puissance sont attribués comme utilisateurs principaux (c'est-à-dire prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et/ou des dommages aux dispositifs LE-LAN.

### **Avertissement:**

1. les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
2. le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;
3. le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5825 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.
4. les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 3), doivent être clairement indiqués.
5. De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

# Utilisation de la Tablette

L'unité CAXA0 est conçue pour les établissements de soins de santé avec différentes applications possibles énumérées ci-dessous :

- **Conçu pour les professionnels de la santé**

Les professionnels de la santé, tel les médecins et les infirmières, peuvent utiliser la tablette pour accéder aux dossiers de leurs patients et les gérer depuis n'importe où. Les données des patients peuvent être transmises en temps réel par Wi-fi au système de gestion des informations de l'hôpital pour y être stockées.

- **Précision des informations**

En utilisant le lecteur de code-barres ou le capteur NFC de la tablette (avec le logiciel approprié\*), le personnel hospitalier peut accéder aux données en scannant les bracelets de leurs patients et les étiquettes à code-barres/NFC attachées à leurs médicaments, ce qui permet de vérifier instantanément l'identification du patient et les médicaments correspondants. Cela permet d'éliminer les erreurs qui peuvent se produire lorsque les données sont écrites à la main et saisies manuellement dans le système informatique.

- **Communication avec le patient et collecte d'informations**

Lors de leurs tournées à l'hôpital, les médecins/infirmières peuvent utiliser la tablette pour montrer des informations visuelles aux patients pour une meilleure compréhension et communication. Les médecins/infirmières peuvent également prendre des photos sur place à l'aide de l'appareil photo de la tablette afin de recueillir des informations.

- **Confidentialité et sécurité**

Les hôpitaux étant responsables de la protection des dossiers médicaux électroniques, les caractéristiques spécifiques du matériel sur la tablette (avec les logiciels appropriés\*) permettent aux hôpitaux d'utiliser la lecture des code-barres ou la lecture NFC dans le cadre du processus d'authentification du personnel. Au-delà de l'utilisation de mots de passe, cette couche d'authentification supplémentaire garantit la sécurité du système de gestion des informations de santé de l'hôpital.

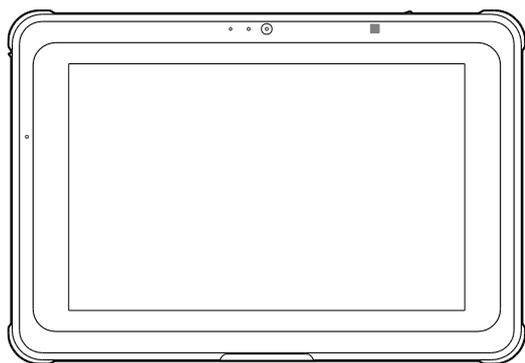
- **Utilisation par les services médicaux d'urgence**

*En cas d'urgence, le personnel des services d'urgence peut utiliser la tablette sur place pour enregistrer l'état physique du patient et transmettre instantanément les données à l'hôpital via un réseau sans fil. Les informations concernant le patient peuvent ensuite être enregistrées avant que celui-ci n'arrive à l'hôpital. REMARQUE : \* Par "logiciel approprié", on entend les applications développées par le personnel interne de l'hôpital ou par un tiers.*

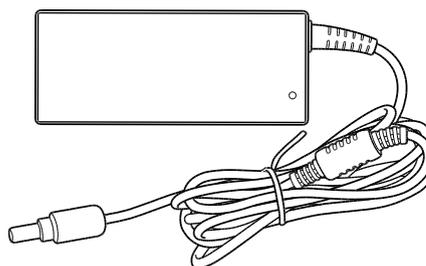
# Votre Tablette

## Contenu de l'Emballage

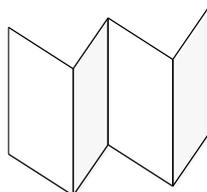
Veillez à ce que tous les articles prévus soient inclus avec la tablette dans l'emballage. Les articles qui doivent être inclus dans l'emballage sont les suivants :



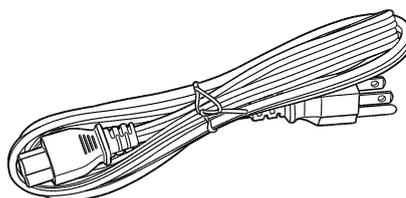
**Tablette**



**Adaptateur Secteur**



**Guide de Démarrage Rapide**



**Cordon d'Alimentation**

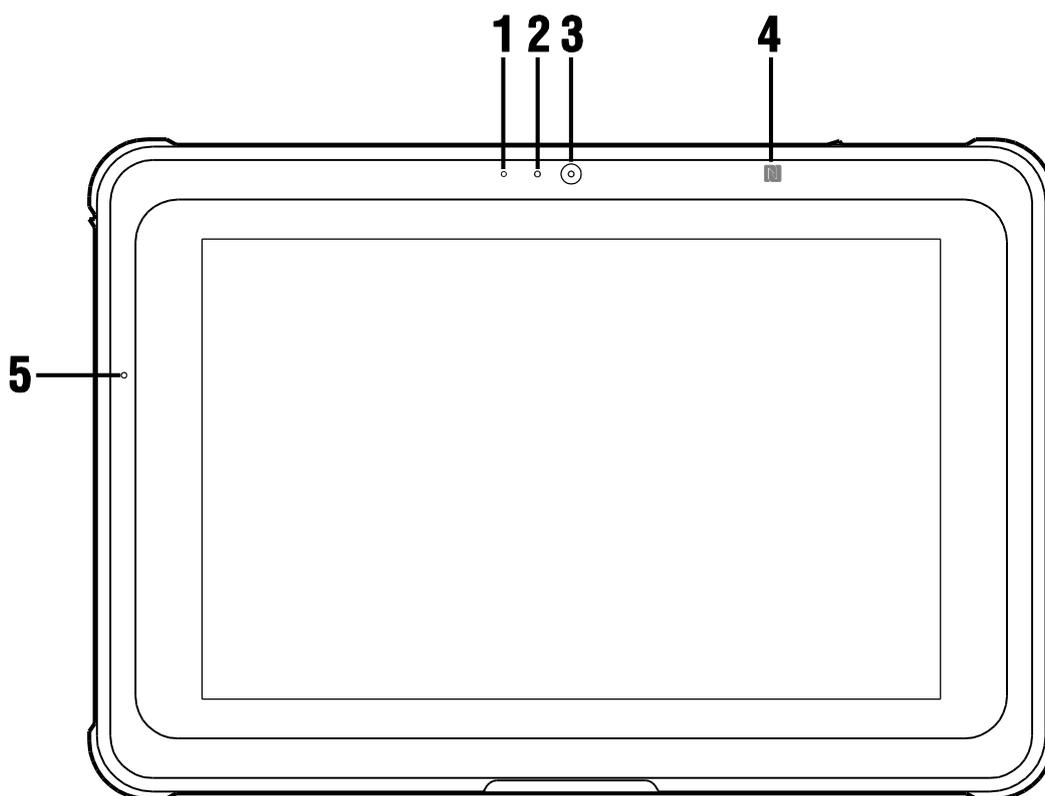
Contactez votre revendeur si des articles sont endommagés ou manquants lors de l'inspection.

**REMARQUE :** Les images sont fournies à titre d'illustration uniquement et peuvent différer du produit réel.

# Présentation de la Tablette

## Vue de la Face Avant

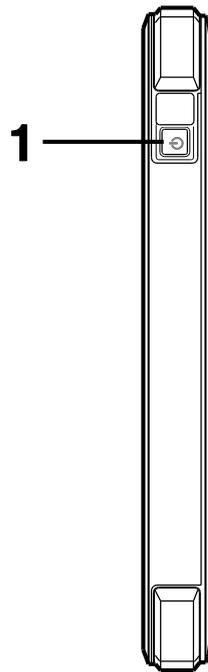
L'illustration suivante montre la face avant du système.



Numéro	Composant	
1	Microphone	Enregistre l'audio.
2	Capteur de lumière ambiante	Détecte la lumière ambiante afin d'ajuster la luminosité de l'affichage.
3	Appareil photo frontal (2MP)	Enregistre les images et les vidéos.
4	Capteur NFC (en option)	Lit les appareils NFC/cartes à puce sans contact.
5	DEL d'état de la batterie	Indique l'état de charge de la batterie. Pour plus d'informations sur le comportement des DEL, voir <a href="#">Voyants DEL</a> .

## Vue du Côté Droit

L'illustration suivante montre le côté droit du système.

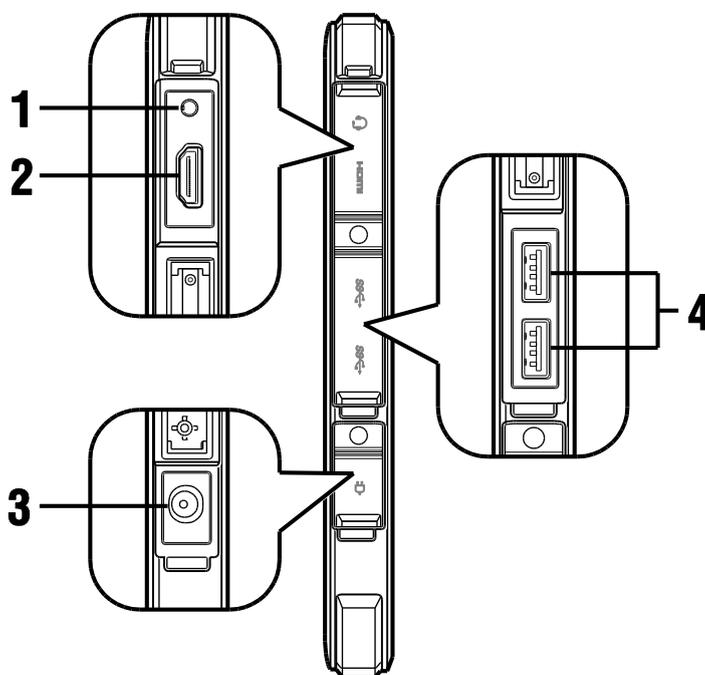


Numéro	Composant	
1	Bouton marche/arrêt	Allume/éteint la tablette ou l'écran.

---

## Vue du Côté Gauche

L'illustration suivante montre le côté gauche du système.

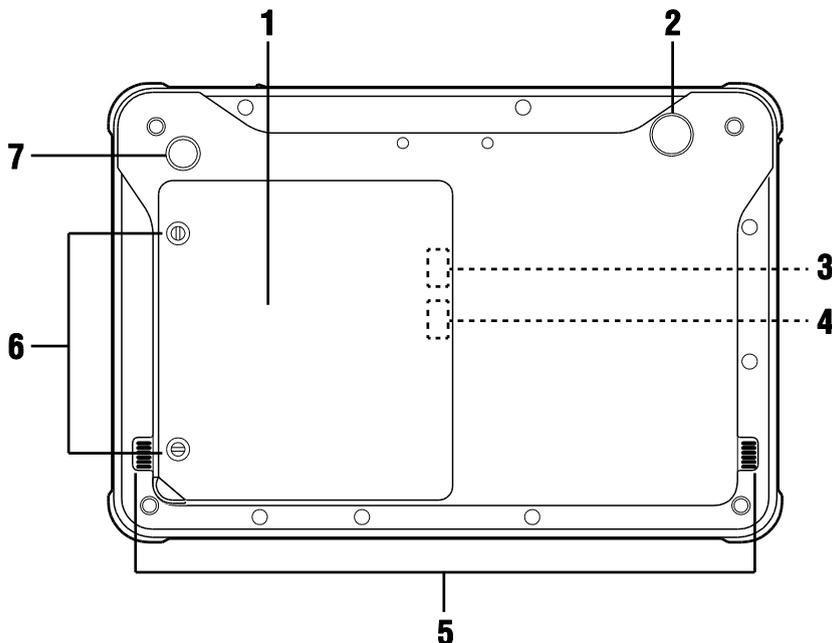


Numéro	Composant	
1	Prise audio universelle	Se connecte aux casques, haut-parleurs, microphones et autres dispositifs de sortie et d'entrée audio.
2	Port HDMI	Se connecte à des appareils vidéo tels qu'un écran, un téléviseur ou un projecteur.
3	Port d'entrée CC	Se connecte à l'adaptateur pour le chargement.
4	Ports USB 3.0	Se connecte à des périphériques USB.

**REMARQUE :** La prise audio, le port HDMI, le port d'entrée CC et les ports USB 3.0 sont protégés par des cache-ports. Pour savoir comment retirer les cache-ports, voir [Retirer et Replacer les Cache-Ports](#).

## Vue de la Face Arrière

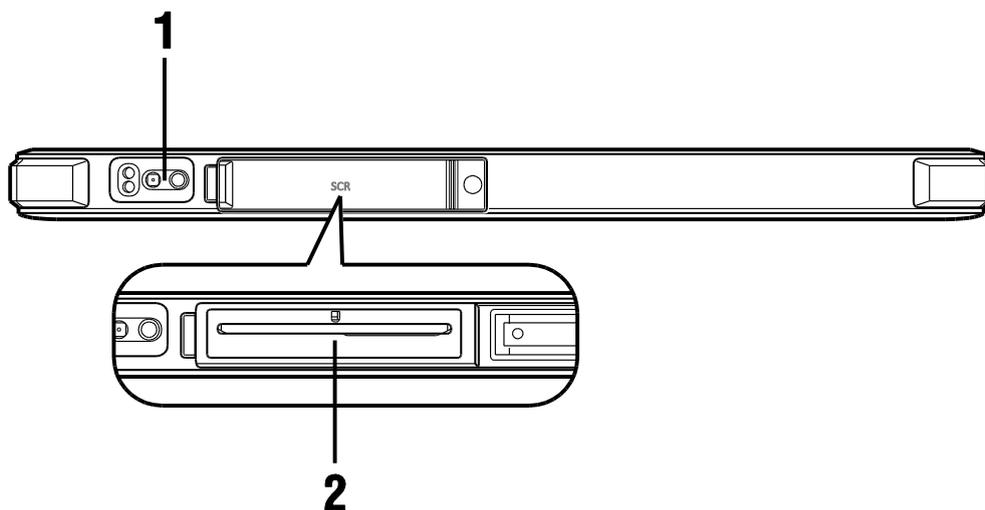
L'illustration suivante montre la face arrière du système.



Numéro	Composant	
1	Couvercle du compartiment de la batterie	Couvre la batterie amovible, les emplacements de la carte SIM optionnelle et de la carte SD.
2	Appareil photo arrière (8MP)	Enregistre des images et des vidéos.
3	Emplacement de la carte SIM (en option) <i>Situé à l'intérieur du compartiment de la batterie.</i>	Accepte une carte Micro-SIM pour le haut débit mobile 4G LTE. <b>REMARQUE :</b> l'emplacement de la carte SIM n'est accessible qu'après avoir retiré la batterie. Pour plus d'informations sur le retrait de la batterie, voir <a href="#">Retrait et Remplacement de la Batterie</a>
4	Emplacement de la carte SD <i>Situé à l'intérieur du compartiment de la batterie.</i>	Accepte une carte MicroSD pour le stockage de données. <b>REMARQUE :</b> l'emplacement de la carte SD n'est accessible qu'après avoir retiré la batterie. Pour plus d'informations sur le retrait de la batterie, voir <a href="#">Retrait et Remplacement de la Batterie</a>
5	Haut-parleurs (1W)	Diffuse le son émis par la tablette.
6	Vis du compartiment de la batterie	Sécurise le couvercle du compartiment de la batterie sur la tablette. Utilisez un tournevis à tête plate pour déverrouiller le couvercle du compartiment de la batterie.
7	Bouton du lecteur de code-barres	Active le lecteur de code-barres en option (le bouton est non fonctionnel pour les modèles sans lecteur de code-barres).

## Vue de Dessus

L'illustration suivante montre la partie supérieure du système.

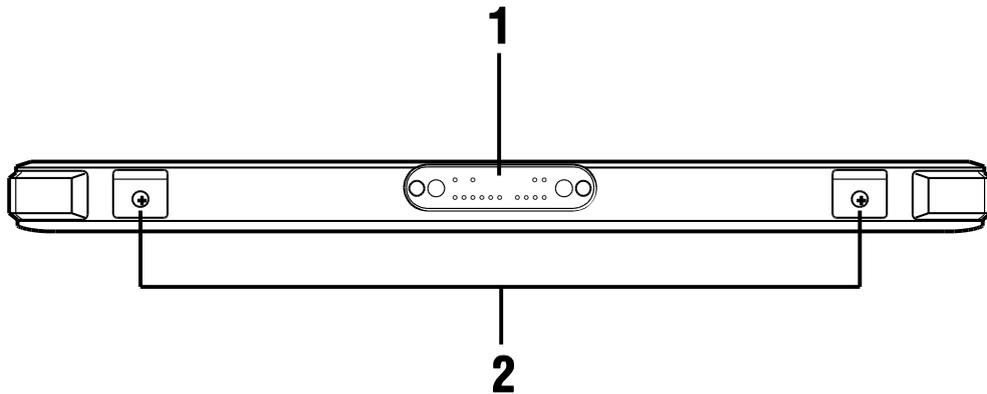


Numéro	Composant	
1	Lecteur de code-barres (en option)	Lit les code-barres/codes QR.
2	Lecteur de carte à puce (en option)	Lit les cartes à puce.

**REMARQUE :** l'emplacement du lecteur de carte à puce est protégée par un cache-port. Pour savoir comment retirer le cache-port, voir [Retirer et Replacer les Cache-Ports](#).

## Vue de Dessous

L'illustration suivante montre la partie inférieure du système.

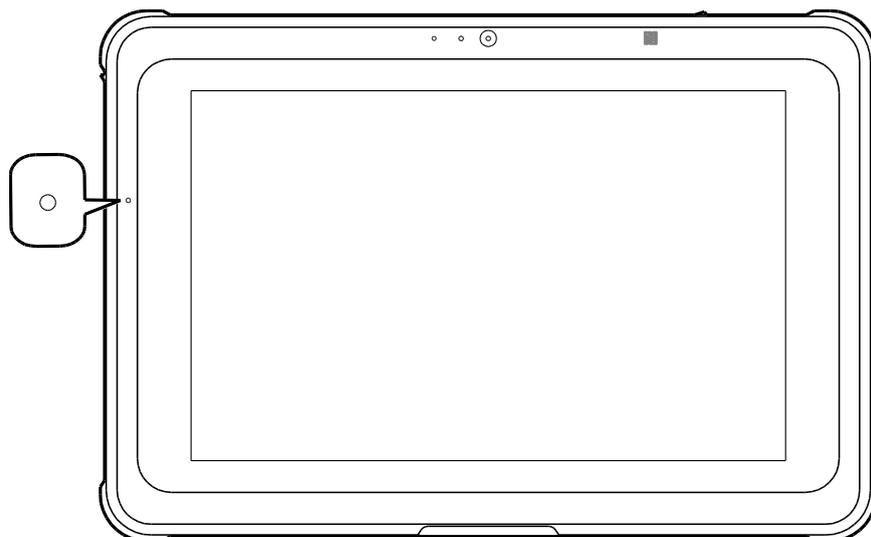


Numéro	Composant	
1	Connecteur de station d'accueil	Se connecte à la station d'accueil optionnelle de la tablette.
2	Trous de boucle de sangle	Sert à attacher une sangle de transport à la tablette. <i>REMARQUE : Le fabricant ne fournit pas de sangle de transport. Celle-ci devra être achetée séparément par l'utilisateur.</i>

# Premiers Pas

## Voyant d'État de la Batterie

Le voyant d'état de la batterie est situé à l'avant du système et indique l'état de charge de la batterie de la tablette.



Lors de la connexion de la tablette à une prise électrique, la DEL de charge de la batterie fonctionne comme suit :

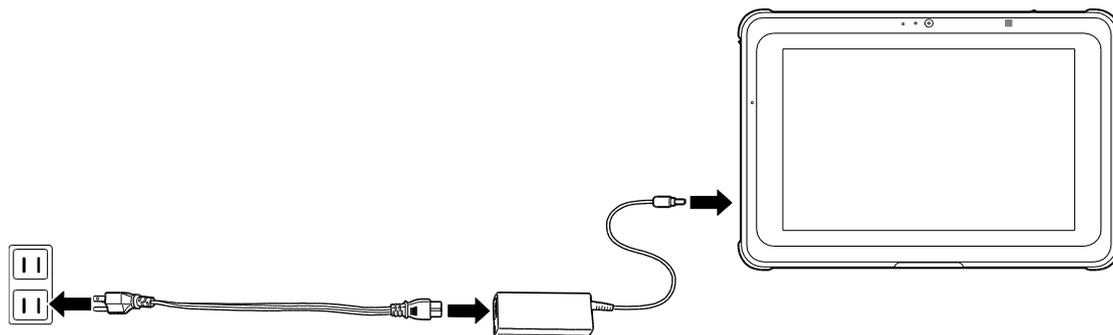
Comportement de la DEL	Description
<b>Vert en continu</b>	La batterie est complètement chargée.
<b>Jaune en continu</b>	La batterie est en cours de chargement.
<b>Vert pulsant</b>	La batterie est complètement chargée alors que le système est en mode veille.
<b>Jaune pulsant</b>	La batterie est en cours de charge alors que le système est en mode veille.

Lorsque la tablette fonctionne sur batterie, la DEL de charge de la batterie fonctionne comme suit :

Comportement de la DEL	Description
<b>Vert en continu</b>	La tablette fonctionne sur batterie.
<b>Vert pulsant</b>	La tablette fonctionne sur batterie alors que le système est en mode veille.
<b>Jaune clignotant</b>	Le niveau de la batterie est dangereusement bas.
<b>Éteinte</b>	La tablette est éteinte.

## Charger la Tablette

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'adaptateur électrique.
2. Connectez l'adaptateur électrique au port d'entrée CC de la tablette.
3. Connectez l'alimentation électrique à une prise de courant. La DEL de charge de la batterie s'allume en jaune lorsque votre tablette se charge.

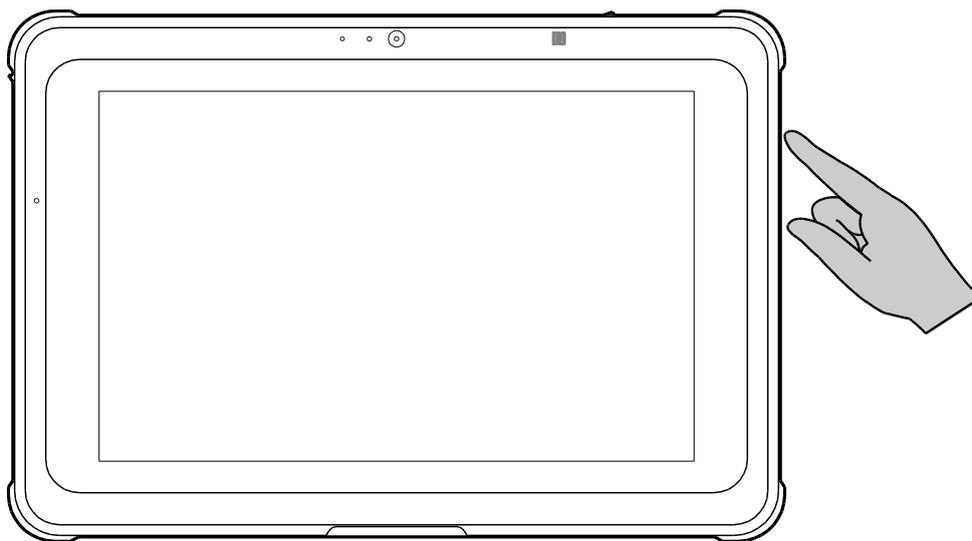


**REMARQUE :** la batterie n'est pas complètement chargée lorsque vous déballez votre tablette. Il est recommandé de garder l'alimentation électrique branchée pendant au moins 5 heures jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

Configurez la tablette en fonction des messages affichés avant la première utilisation.

La procédure détaillée sera présentée dans le Guide d'Entretien de la Tablette Durcie CAXA0.

## Allumer/Éteindre la Tablette



Appuyez sur le bouton de mise en marche de la tablette pour allumer celle-ci.

Pour forcer la tablette à s'éteindre, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 5 secondes.

**REMARQUE :** La tablette peut être mise hors tension directement par le biais du système d'exploitation pour certains systèmes.

## Allumer/Éteindre l'Affichage

Appuyez sur le bouton d'alimentation lorsque le système est allumé pour éteindre l'écran et mettre le système en mode veille.

Lorsque le système est en mode veille, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour réveiller le système et allumer l'écran.

## Retirer et Replacer les Cache-Ports

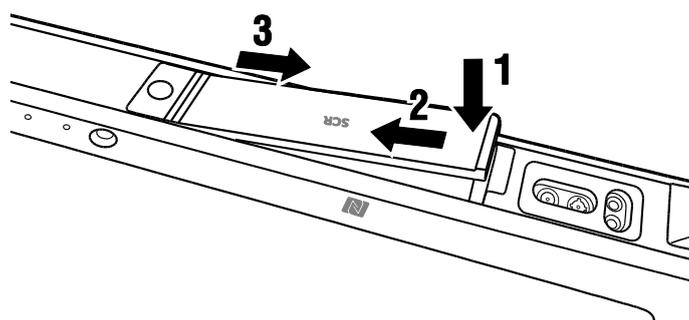
Les connecteurs de la tablette sont couverts et protégés par des cache-ports hermétiques pour éviter tout dommage ou toute intrusion de poussière dans les connecteurs.

Lorsque vous utilisez les connecteurs, vous devez retirer les cache-ports. Pour les retirer, tirez-les vers l'extérieur, puis éloignez-les des connecteurs en les retournant.

**REMARQUE** : Ne pas utiliser de force excessive pour retirer les cache-ports.

Lorsque les connecteurs ne sont pas utilisés, il est fortement conseillé de replacer correctement les cache-ports. Suivez les instructions ci-dessous :

1. Appuyez sur le cache-port à l'extrémité pour l'engager sur la tablette.
2. Faites glisser le cache-port vers sa charnière, puis faites-le glisser dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit verrouillé en place, tel illustré dans l'image ci-dessous.



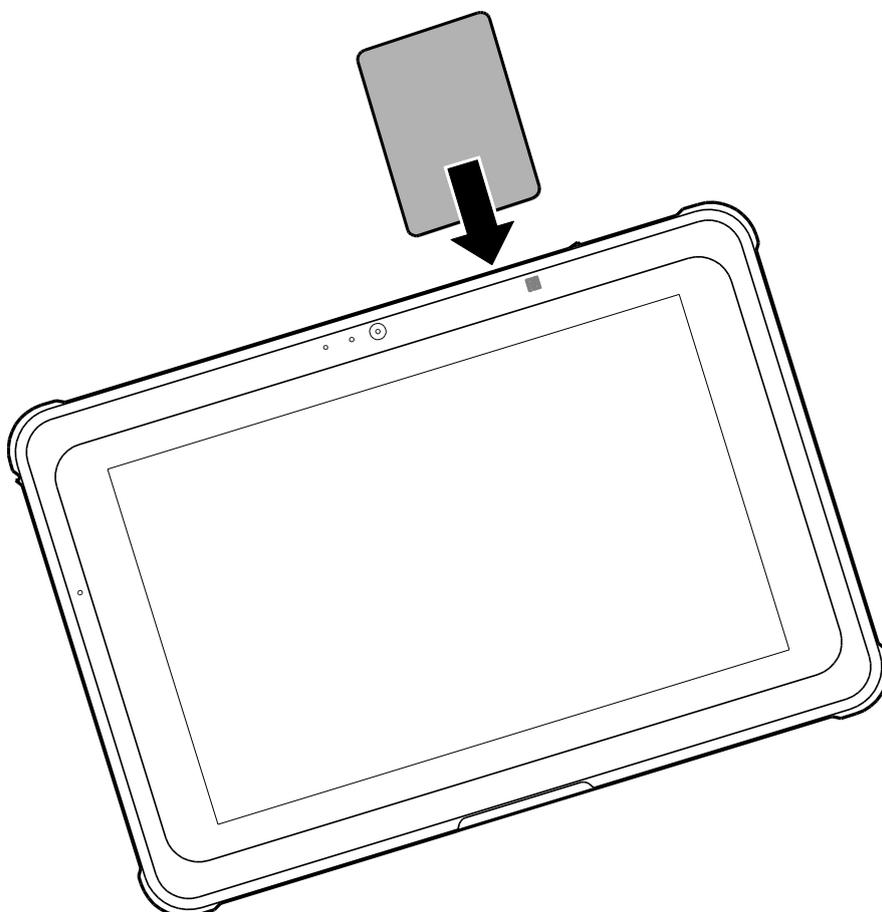
**REMARQUE** : Assurez-vous que les cache-ports sont bien fermés pour éviter que de l'eau ou de la poussière ne pénètre dans la tablette et ne l'endommage.

# Faire Fonctionner votre Tablette

## Lecteur de Carte à Puce (en Option)

Le lecteur de carte à puce optionnel situé sur la face supérieure de la tablette permet la transmission de données, principalement à des fins d'identification/authentification entre la tablette et une carte à puce.

Insérez une carte à puce dans le lecteur pour lire/traiter/écrire des informations depuis/vers la carte à puce. Assurez-vous que la carte à puce est bien insérée dans son emplacement dans le bon sens, avec la puce vers le bas, tel illustré dans l'image ci-dessous.



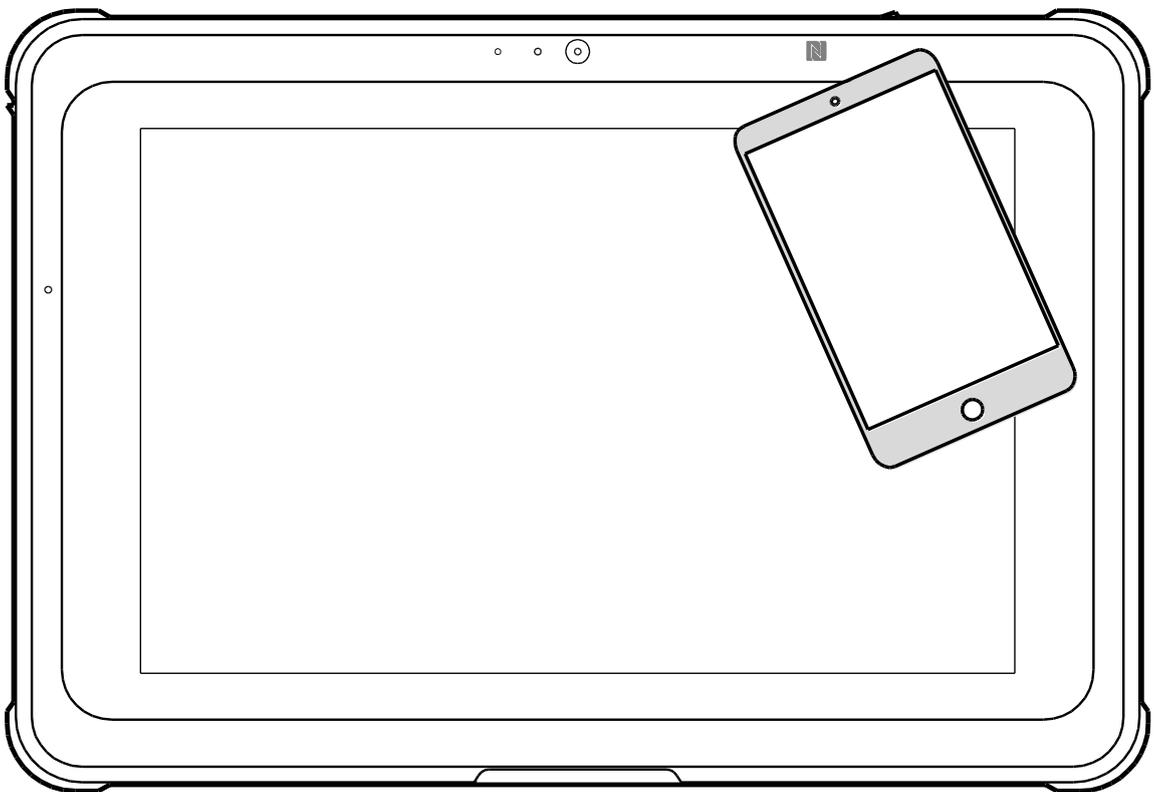
**REMARQUE :** une application/un logiciel de carte à puce additionnel est nécessaire pour cette fonctionnalité.

**REMARQUE :** L'application/le logiciel n'est pas fourni par le fabricant et doit être installé séparément par l'utilisateur.

## Capteur NFC

Le capteur NFC situé à l'avant de la tablette lui permet d'interagir avec d'autres appareils compatibles NFC ou avec des cartes/étiquettes NFC, comme les téléphones intelligents ou les cartes à puce sans contact.

Pointez un appareil ou une carte/étiquette NFC vers le logo NFC, indiquant la zone du capteur, pour activer le capteur NFC, tel illustré dans l'image ci-dessous.



**REMARQUE :** Une application/un logiciel de lecture NFC additionnel est nécessaire pour cette fonctionnalité.

**REMARQUE :** L'application/le logiciel n'est pas fourni par le fabricant et doit être installé séparément par l'utilisateur.

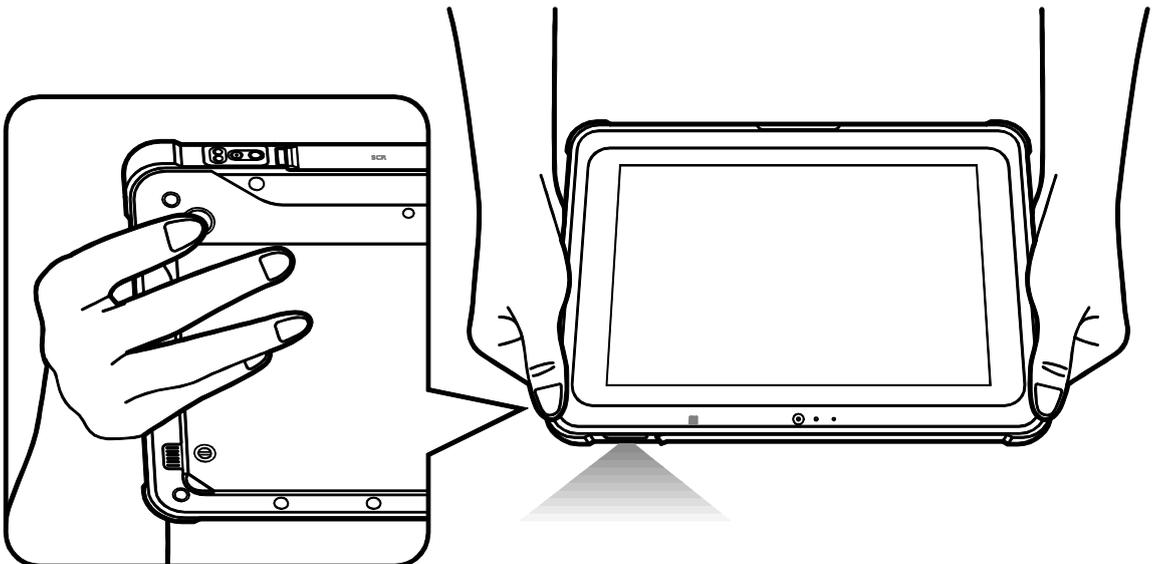
## Lecteur de Code-Barres (en Option)

Le lecteur de code-barres optionnel situé sur le dessus de la tablette permet à celle-ci de récupérer les informations des code-barres lorsque le bouton du lecteur de code-barres est pressé.

1. Ouvrez l'application/le logiciel que vous souhaitez utiliser pour lire les données du code-barres.

**REMARQUE** : L'application/le logiciel n'est pas fourni par le fabricant et doit être installé séparément par l'utilisateur.

2. Placez la lentille du lecteur directement au-dessus du code-barres à une distance appropriée.
3. Appuyez sur le bouton du lecteur de code-barres situé à l'arrière de la tablette. Assurez-vous que la plage de visée couvre toute la zone du code à barres.



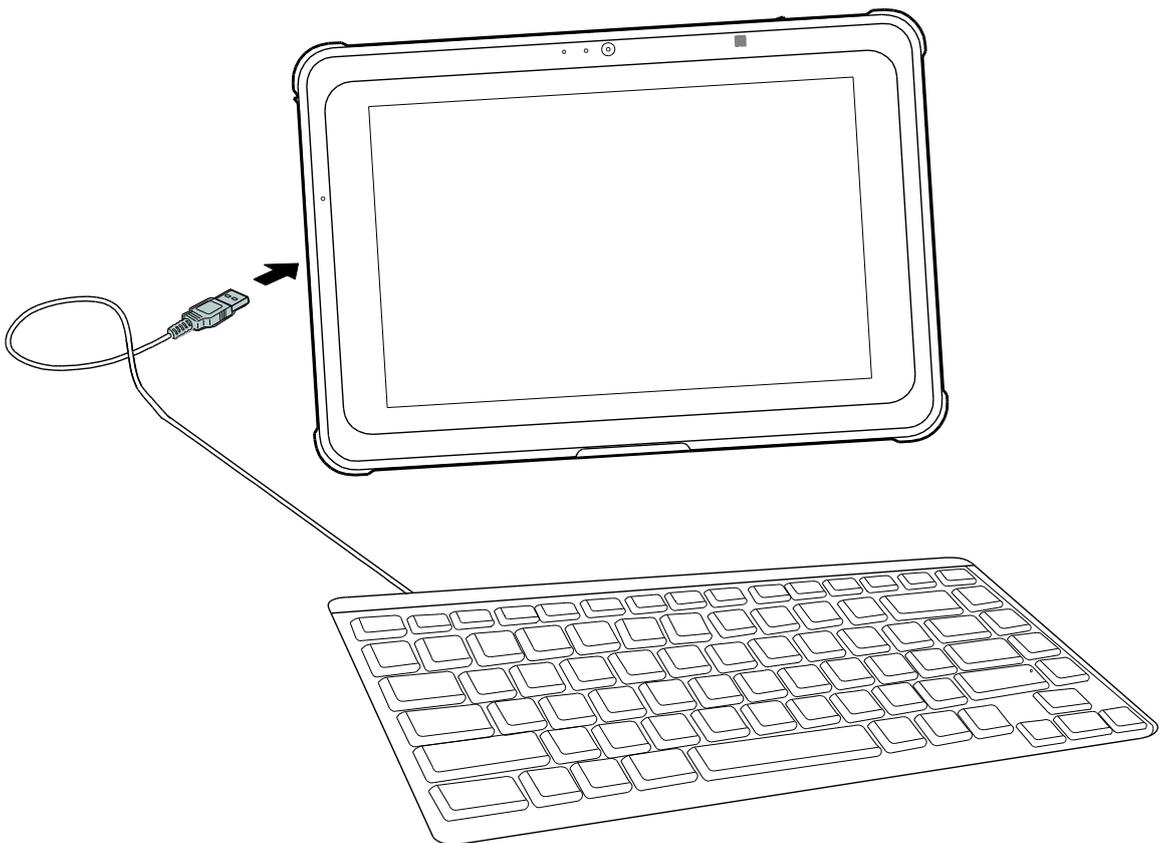
Les données apparaîtront dans l'application/le logiciel avec un signal sonore lorsque le code-barres aura été correctement lu.

**REMARQUE** : Différents types de code-barres peuvent nécessiter des applications de lecture de code-barres spécifiques.

## Entrer dans le Menu BIOS

Le BIOS (Basic Input / Output System) est un programme de configuration matérielle installé dans la tablette et initialisé lors de la mise sous tension de la tablette. Le BIOS est pré-réglé sur des paramètres par défaut optimaux pour une utilisation normale, mais dans certains cas, un utilisateur ou un technicien peut souhaiter accéder au menu du BIOS pour modifier certains paramètres matériels de la tablette ou pour démarrer directement sur un périphérique amorçable spécifique. Pour accéder au menu du BIOS de la tablette, suivez les instructions ci-dessous :

1. Connectez un clavier externe au port USB de la tablette.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la tablette sous tension.
3. Appuyez immédiatement sur la touche F2 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le menu du BIOS s'affiche.



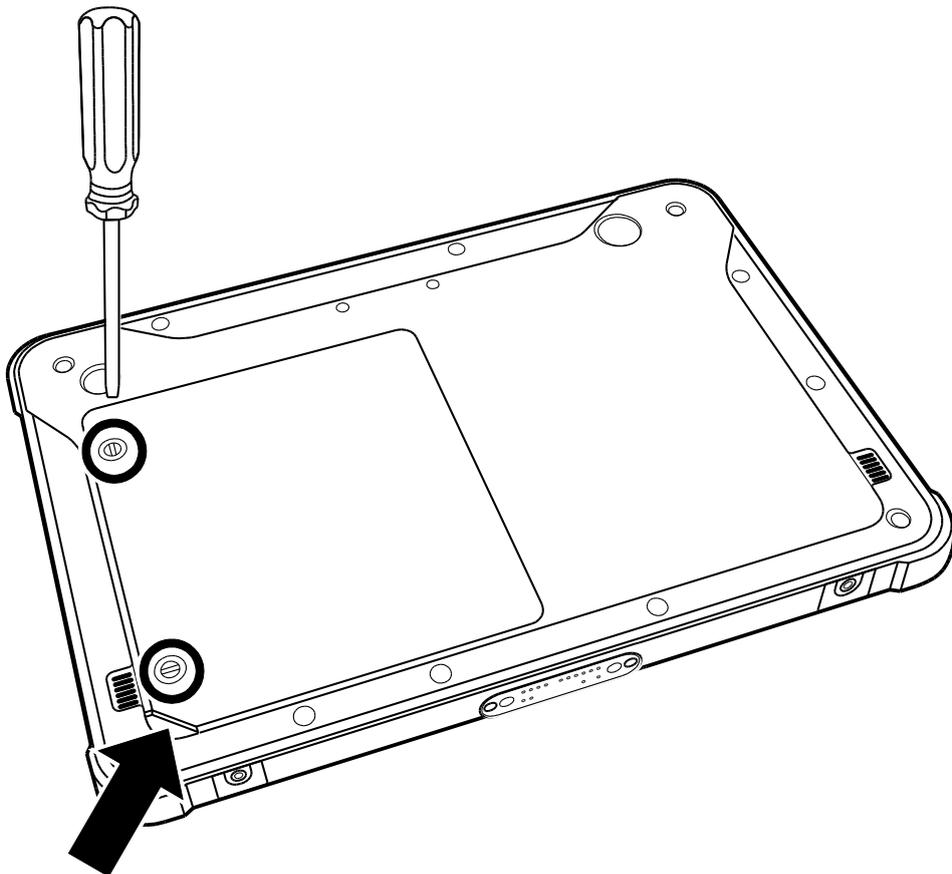
## Remplacer la Batterie

### Retrait et Remplacement de la Batterie

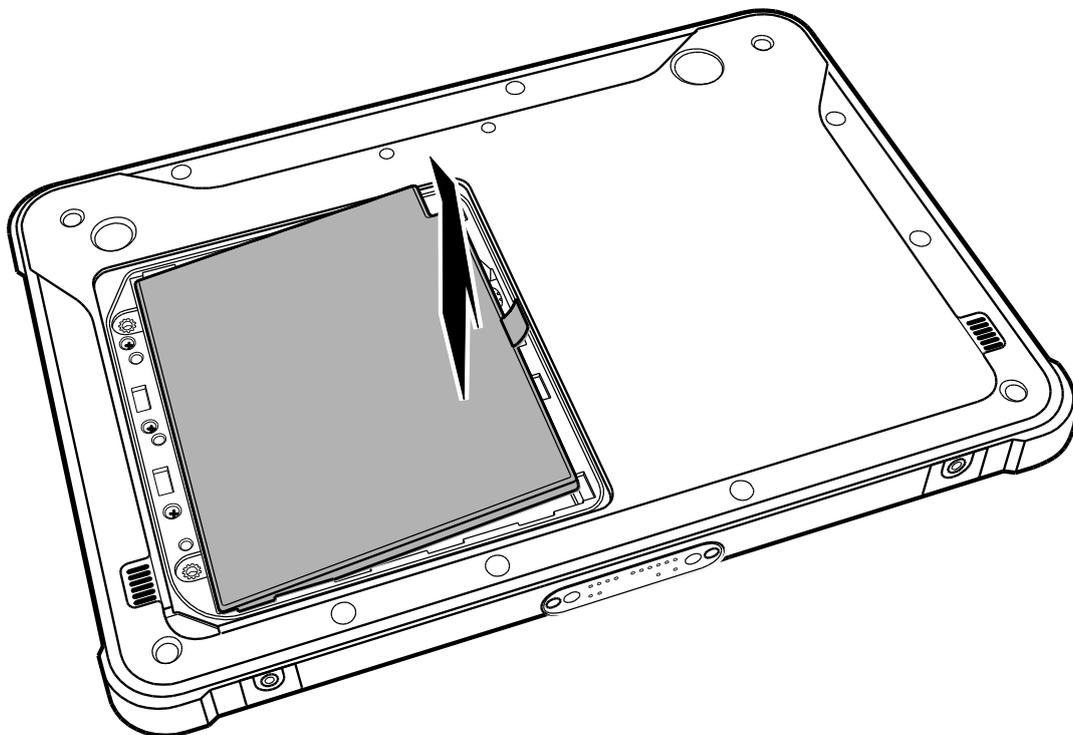
La batterie est une batterie de 7,2V / 3950mAh installée sur tous les modèles sous le couvercle du compartiment de la batterie situé à l'arrière de la tablette, elle peut être retirée et remplacée par l'utilisateur.

Suivez les instructions ci-dessous pour accéder à la batterie afin de la retirer ou de la remplacer :

1. Placez la tablette sur une surface plane, l'arrière vers le haut.
2. Retirez les deux vis du compartiment de la batterie à l'aide d'un tournevis à tête plate pour déverrouiller le couvercle du compartiment de la batterie.
3. Soulevez le coin inférieur gauche du couvercle du compartiment de la batterie pour le dégager de la tablette.
4. Retirez le couvercle du compartiment de la batterie.



5. Utilisez la languette pour soulever et retirer la batterie du compartiment.

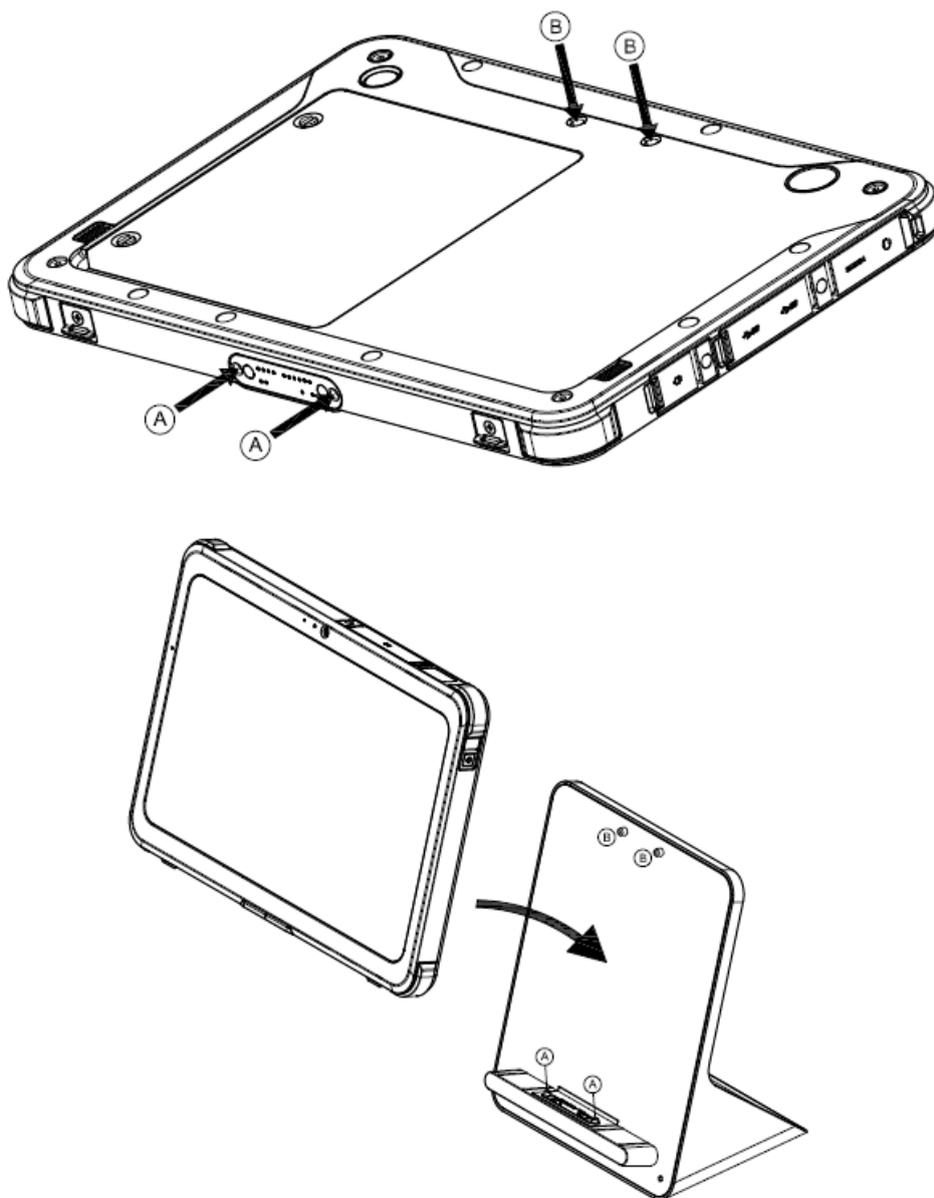


6. Inversez les étapes décrites ci-dessus pour insérer/remplacer la batterie.

**REMARQUE :** Éliminez les batteries usagées conformément aux lois et règlements locaux de votre région.

## Mise en Place sur une Station d'Accueil de Table (en Option)

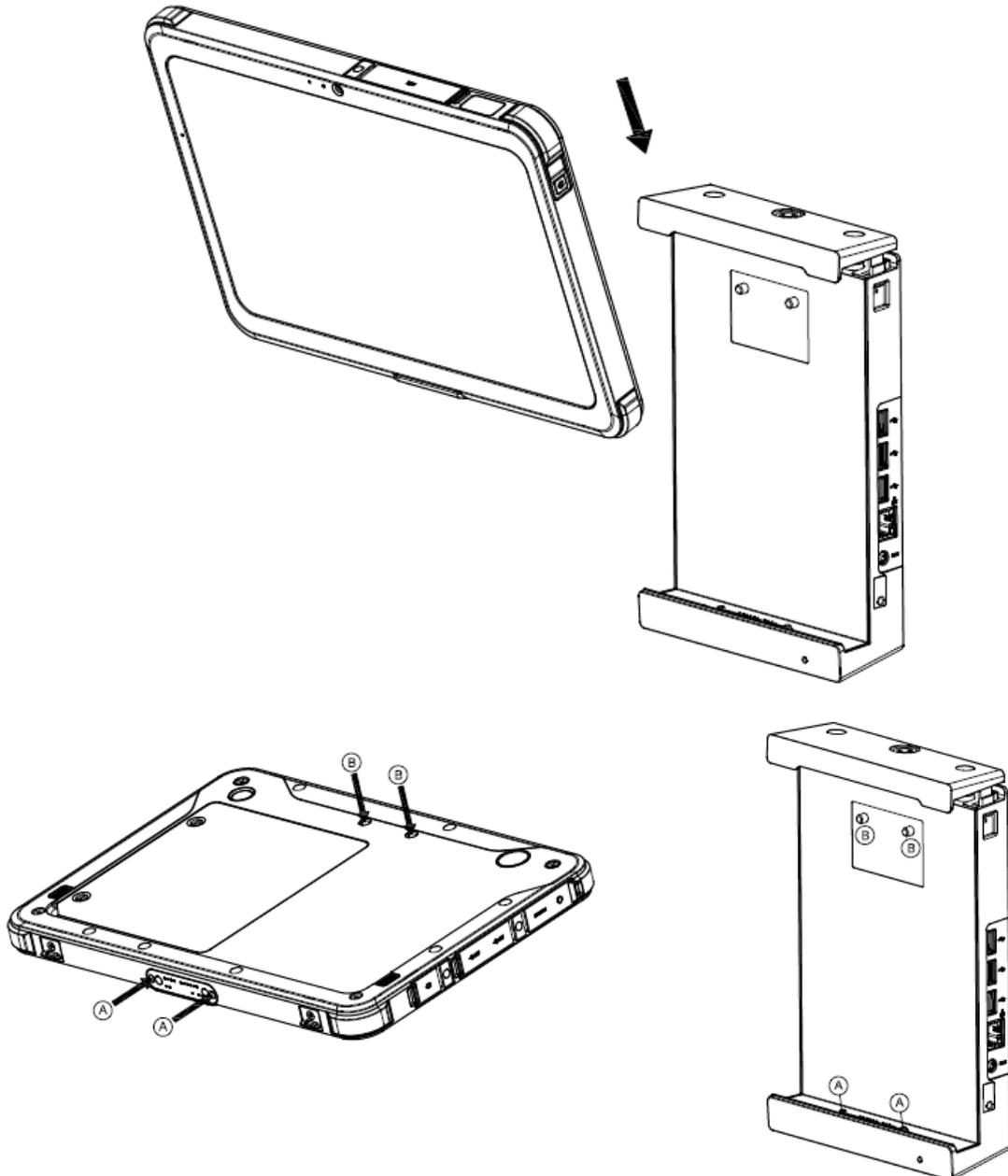
1. Faites glisser la tablette dans la station d'accueil de la table.



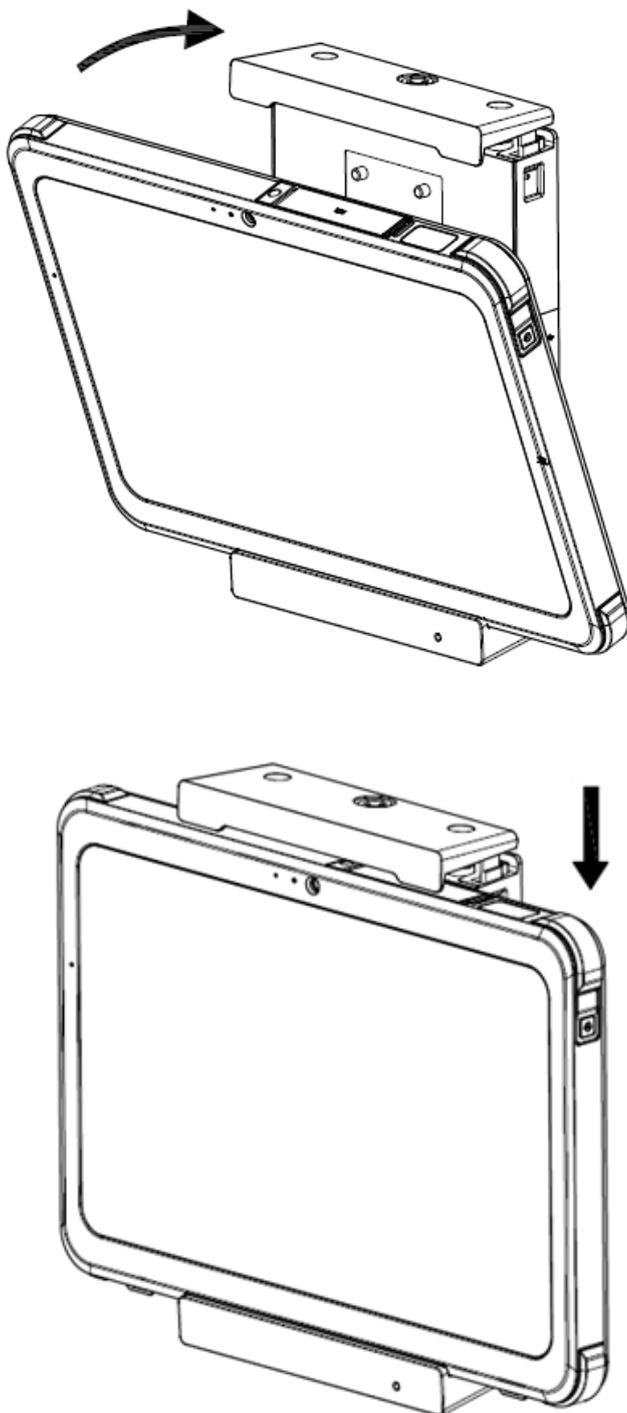
## Montage Mural (en Option)

Fixez la station de montage mural (sans la tablette) sur le support mural ou la structure de montage mural. La station de montage mural est compatible avec la norme VESA 75.

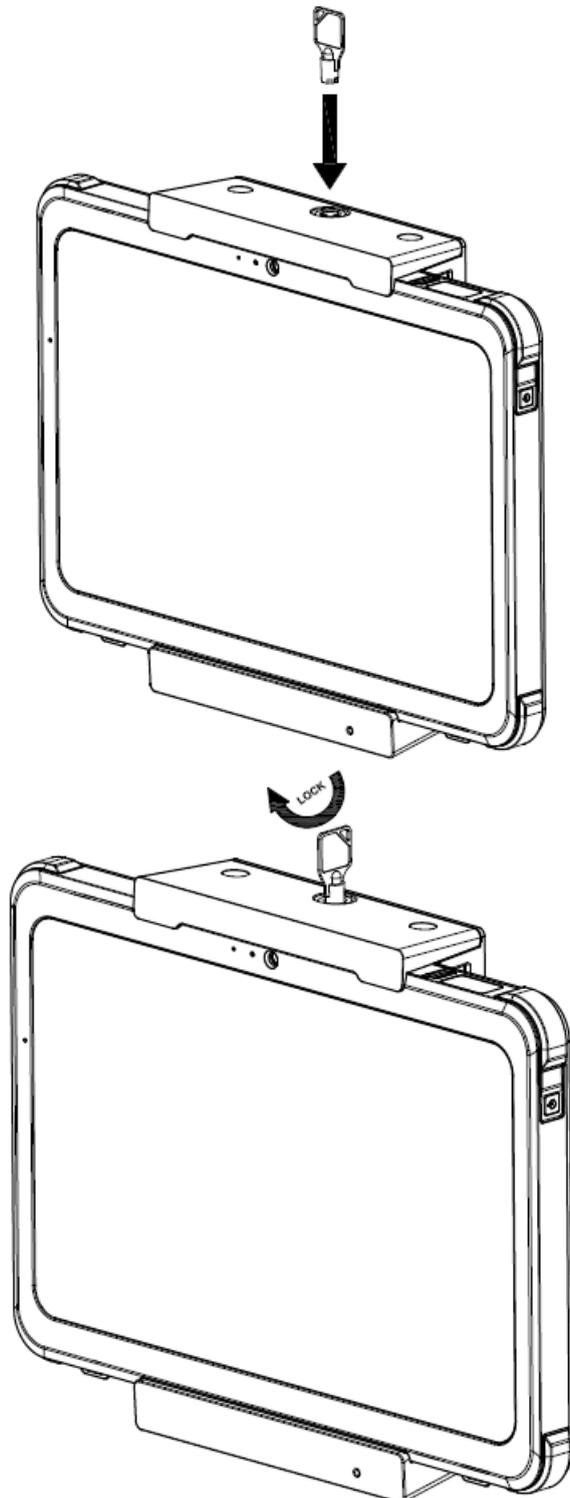
1. Faites glisser la tablette dans la station de montage mural.



2. Assurez-vous que la tablette est bien positionnée et appuyez sur la coque supérieure.



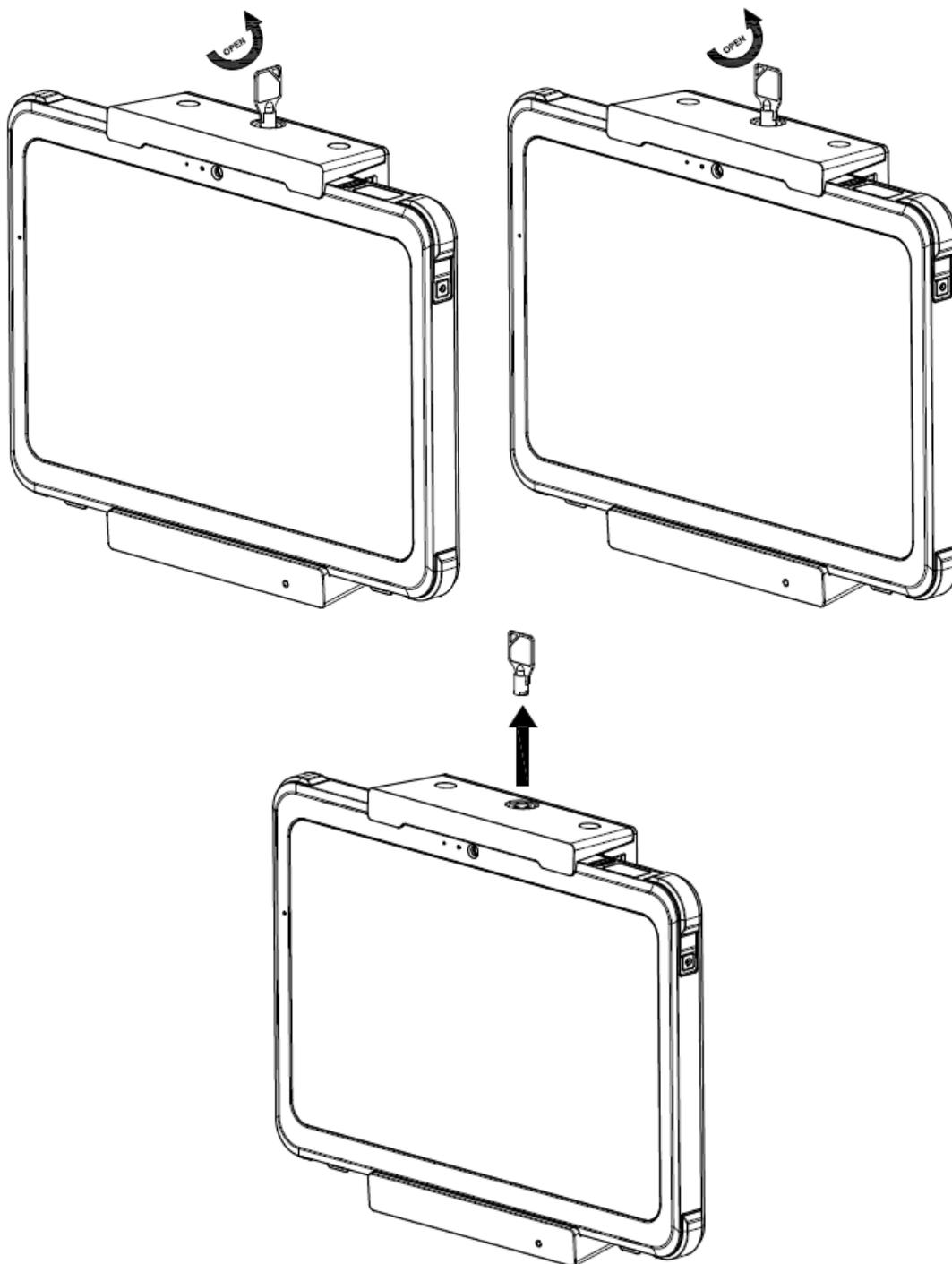
3. Tournez la clé pour verrouiller en place.  
Conservez la clé dans un endroit sûr. Contactez le fabricant si vous la perdez.



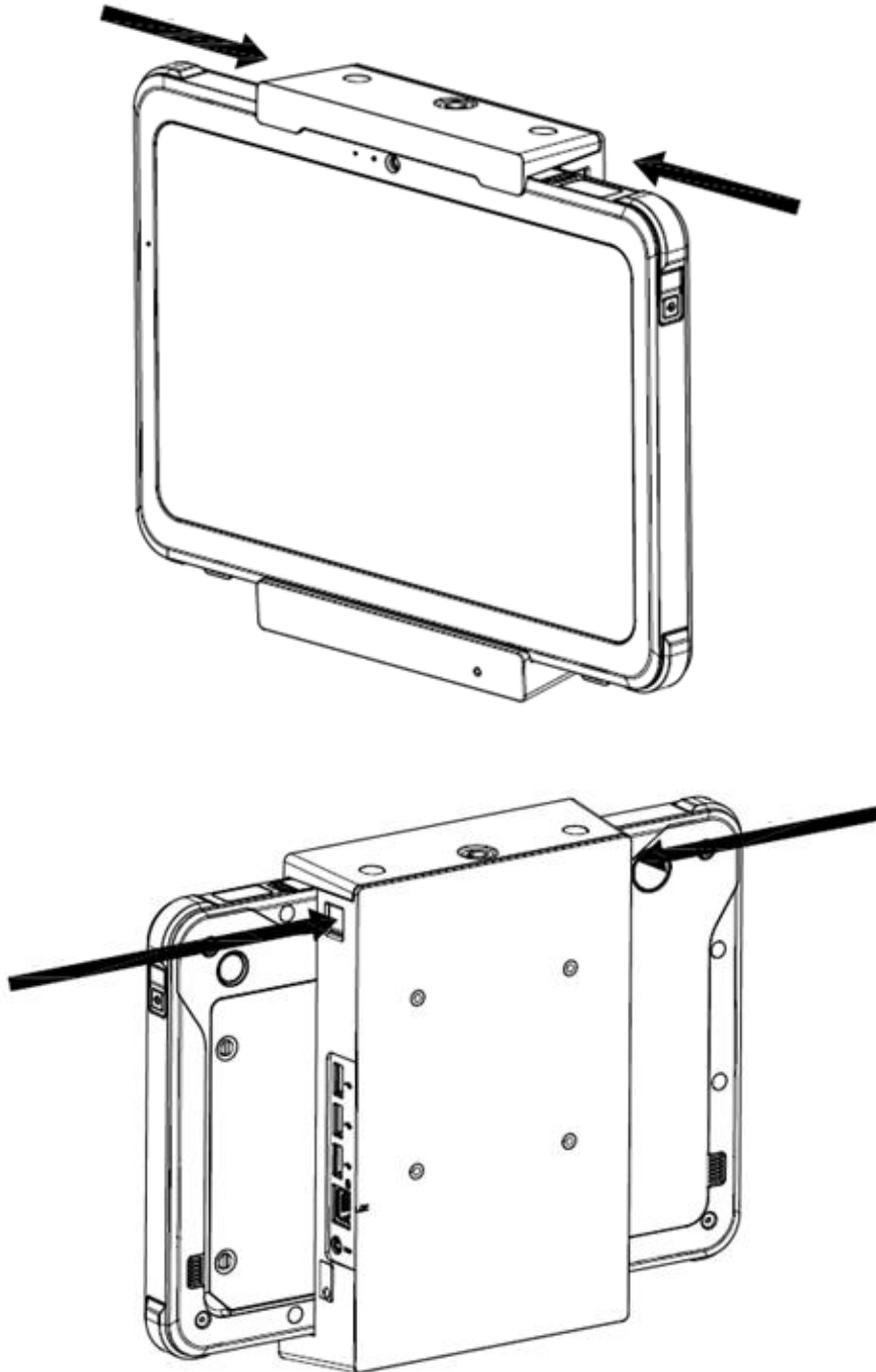
*[Retirer et Replacer les Cache-Ports](#)*

## Retrait de la Station de Montage Mural

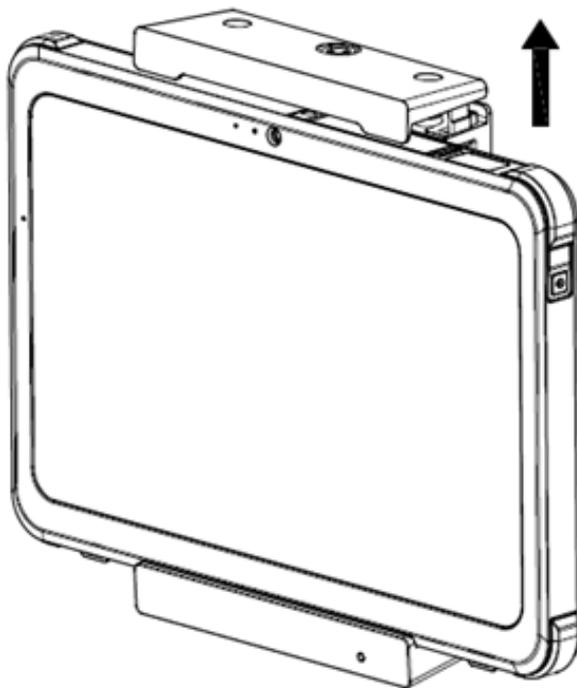
1. Tournez la clé pour déverrouiller.



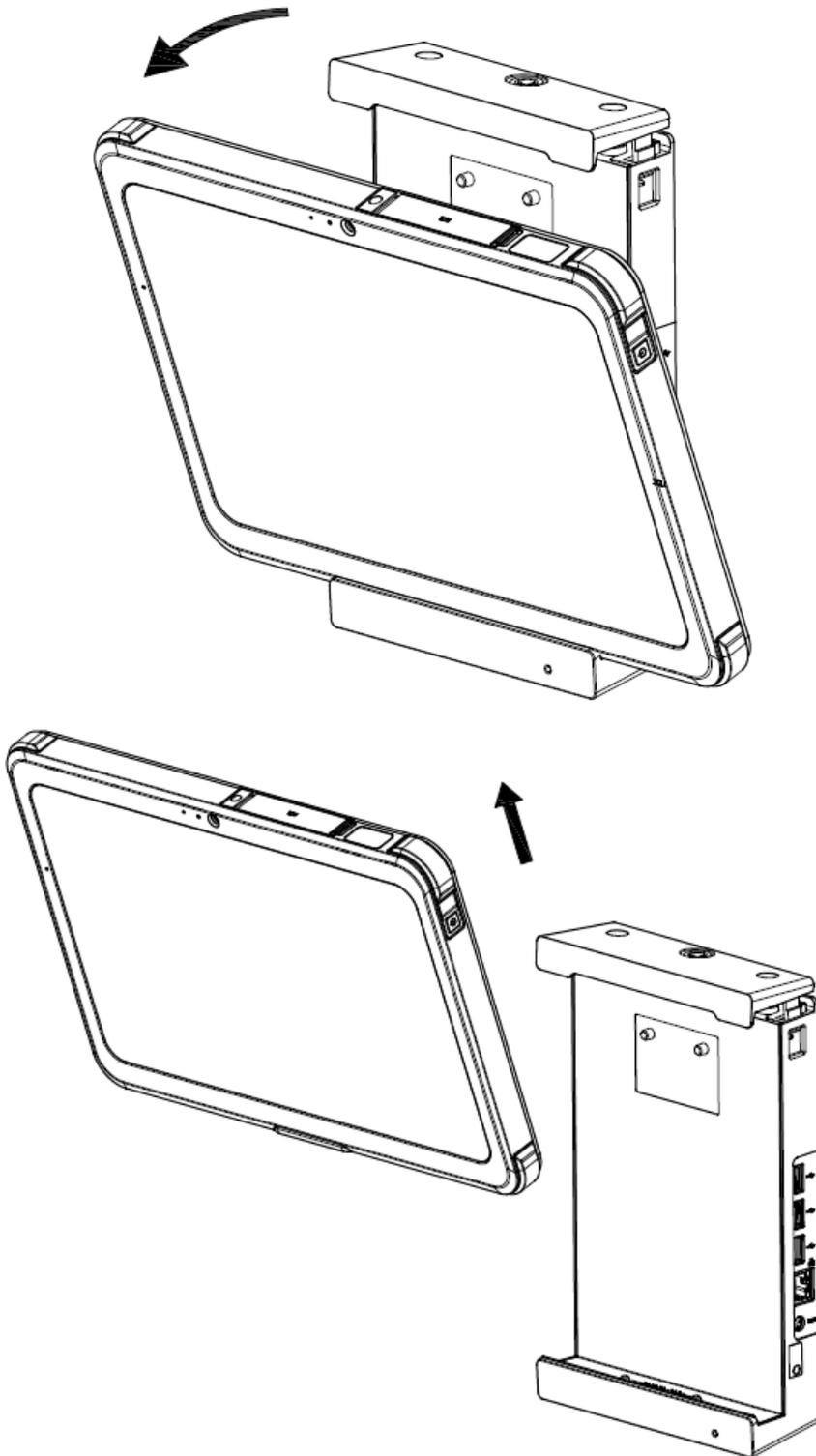
2. Appuyez sur les crochets gauche et droit vers l'intérieur.



3. La coque supérieure se soulève automatiquement.



4. Retirez la tablette de la station de montage.



# Entretien et Maintenance

Lisez attentivement et suivez les instructions de cette section pour éviter d'endommager votre tablette.

## Instructions d'Environnement d'Utilisation

- N'utilisez PAS la tablette dans un environnement où il y a de la poussière métallique.
- Placez toujours la tablette sur une surface plane et stable. NE PAS la poser en équilibre sur le côté ni l'entreposer sens dessus dessous. Un choc violent dû à une chute ou un coup peut l'endommager.
- NE PAS couvrir ou bloquer les ouvertures de ventilation sur la tablette, pour éviter de provoquer une surchauffe susceptible d'endommager la tablette.
- Utilisez la tablette dans un environnement où la température est comprise entre 0°C (32°F) et 40°C (104°F).
- Évitez de placer la tablette dans un endroit à l'humidité élevée, aux températures extrêmes, sujet à de fortes vibrations, une lumière directe du soleil ou à une forte poussière. L'utilisation de la tablette dans ces environnements extrêmes pendant de longues périodes peut entraîner une détérioration et une réduction de la durée de vie du produit.
- Tenez la tablette à l'écart des objets vulnérables à la chaleur, car elle peut devenir très chaude pendant son utilisation.

## Instructions Générales

- Gardez toujours l'écran au sec pour éviter toute utilisation imprévue de l'écran tactile. Pendant le nettoyage et la désinfection, verrouillez l'écran pour éviter tout fonctionnement accidentel de l'appareil.
- Dans les situations pouvant entraîner un fonctionnement involontaire de l'appareil (par exemple lors du nettoyage, du transport ou du déplacement de l'appareil), verrouillez l'écran tactile.
- NE PAS placer d'objets lourds sur la tablette, afin de ne pas endommager l'écran tactile.
- La surface de l'écran tactile se raye facilement. Évitez de la toucher avec un objet pointu tel un crayon.
- Le phénomène "d'image fantôme" se produit lorsqu'un motif fixe est affiché à l'écran pendant une période prolongée. Évitez ceci en limitant la quantité de contenu statique sur l'écran. Il est conseillé d'utiliser un économiseur d'écran ou d'éteindre l'écran quand celui-ci n'est pas utilisé.
- Pour maximiser la durée de vie du rétro-éclairage de l'écran, laissez le rétro-éclairage s'éteindre automatiquement dans les paramètres de gestion de l'énergie.

## Instructions de Nettoyage

- NE JAMAIS nettoyer la tablette avec son alimentation allumée.
- Utilisez un chiffon doux et non pelucheux pour essuyer l'extérieur de la tablette.
- Si de l'eau ou du liquide est renversé sur la tablette, essuyez-la et nettoyez-la dès que possible. NE laissez PAS d'humidité sur la tablette.
- Si la tablette est mouillée dans un environnement où la température est de 0°C (32°F) ou inférieure, le gel peut l'endommager. Veillez à bien enlever toute trace d'humidité.

### Nettoyage dans un Environnement de Soins de Santé

- Les établissements de soins de santé doivent définir et documenter les politiques et les procédures de nettoyage.
- Retirez toute la poussière et les impuretés de la tablette avant de la désinfecter.
- Désinfectez les zones nettoyées avec de l'alcool éthylique adapté à 75% et laissez sécher la tablette à l'air libre.

## Instructions Batterie

- Chargez la batterie lorsqu'elle est presque complètement déchargée. Lors du chargement, assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant d'arrêter celui-ci afin d'éviter d'endommager la batterie.
- La batterie est un produit consommable, les conditions suivantes réduiront sa durée de vie :
  - Charger fréquemment la batterie.
  - Utiliser, charger ou conserver la batterie dans des conditions de température élevée.
- Pour éviter de détériorer la batterie à un rythme plus rapide et donc de prolonger sa durée de vie, réduisez au minimum le nombre de fois où vous la chargez afin de ne pas augmenter fréquemment sa température interne.
- Chargez la batterie dans un environnement entre 10°C et 30°C (50°F - 86°F). Une température ambiante plus élevée entraînera une augmentation de la température de la batterie. Évitez de charger la batterie à l'intérieur d'un véhicule fermé par temps chaud.
- La charge ne démarrera pas si la batterie se trouve en dehors de la plage de température autorisée.
- Évitez de charger la batterie plus d'une fois par jour.
- Lorsque vous utilisez la batterie à des températures extrêmement basses, vous risquez d'avoir une durée de fonctionnement réduite et une lecture incorrecte du niveau de la batterie. Cela est dû aux caractéristiques chimiques des batteries en général. La température de fonctionnement appropriée pour la batterie est de : -10°C - 50°C (14°F - 122°F).
- N'entreposez pas la batterie pendant plus de six mois sans la recharger.
- Il est recommandé de recharger la batterie lorsque la tablette est éteinte.
- Pour maintenir l'efficacité de fonctionnement de la batterie, conservez-la dans un endroit frais et sombre ; retirez-la de la tablette, et conservez-la avec 30 % de charge restante.

## Instructions importantes relatives à l'utilisation de la batterie.

- Lorsque vous installez ou retirez la batterie, respectez les consignes suivantes :
  - Évitez de retirer ou d'installer la batterie lorsque la tablette est en mode veille. Un retrait brusque de la batterie peut provoquer la perte de données ou une instabilité de la tablette.
  - Évitez de toucher les bornes de la batterie, sous peine de les endommager et de provoquer ainsi un mauvais fonctionnement de la batterie ou de la tablette.
- La tension d'entrée de la tablette et la température ambiante ont une incidence directe sur le temps de charge et de décharge de la batterie :
  - Le temps de charge sera prolongé lorsque la tablette est allumée. Pour réduire le temps de charge, il est recommandé de placer la tablette en mode Veille ou Veille Prolongée.
  - Des températures basses prolongeront le temps de charge et accéléreront celui de décharge.

## Instructions Écran Tactile

- N'utilisez que votre doigt ou le stylet actif de la série CAX sur l'écran. L'utilisation d'un objet pointu ou métallique autre que votre doigt ou le stylet actif de la série CAX peut provoquer des rayures et endommager l'écran tactile, entraînant ainsi des erreurs.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour enlever toute impureté de l'écran tactile. La surface de l'écran tactile est dotée d'un revêtement protecteur spécial empêchant les impuretés d'y adhérer. Le fait de ne pas utiliser de chiffon doux peut endommager le revêtement protecteur spécial de la surface de l'écran tactile. Éteignez la tablette lorsque vous nettoyez l'écran tactile. Le nettoyage de l'écran tactile lorsque l'appareil est sous tension peut entraîner un mauvais fonctionnement.
- N'utilisez pas de force excessive sur l'écran tactile. Évitez de placer des objets sur l'écran tactile, sous peine de briser le verre et d'endommager ainsi l'écran tactile.
- Lorsqu'il y a une différence notable dans le fonctionnement de la fonction de l'écran tactile ( tel un mauvais emplacement du toucher ou une résolution d'affichage incorrecte), reportez-vous à l'Aide en Ligne de Windows pour obtenir des instructions sur le recalibrage de l'affichage de l'écran tactile.

# Dépannage Rapide

## Problèmes de Batterie

**La batterie ne se charge pas (la DEL de charge de la batterie ne s'allume pas)**

- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché.
- Assurez-vous que la batterie n'est ni trop chaude ni trop froide. Laissez le temps à la batterie de revenir à température ambiante.
- Si la batterie ne se charge pas après avoir été conservée à très basse température, essayez de débrancher et de rebrancher l'adaptateur secteur pour résoudre le problème.
- Assurez-vous que la batterie est correctement installée.
- Assurez-vous que les bornes de la batterie sont propres.

**La durée de fonctionnement d'une batterie complètement chargée est réduite.**

- Si vous rechargez et déchargez souvent partiellement, la batterie risque de ne pas être chargée à son plein potentiel. Remplacez la batterie pour résoudre ce problème.

**La durée de fonctionnement de la batterie indiquée par la jauge de batterie ne correspond pas à la durée de fonctionnement réelle.**

- Selon la façon dont vous utilisez la tablette, le temps de fonctionnement réel peut être différent du temps estimé. Si la durée d'utilisation réelle est bien inférieure à celle estimée, vérifiez la batterie.

## Problèmes de Bluetooth

**La tablette ne peut pas se connecter à un autre appareil via Bluetooth.**

- Assurez-vous que les deux appareils ont activé la fonction Bluetooth.
- Assurez-vous que la distance entre les deux appareils se situe dans la limite de la portée Bluetooth et qu'il n'y a pas de murs ou d'autres obstacles entre les appareils.
- Assurez-vous que l'autre appareil n'est pas en mode "Caché".
- Assurez-vous de la compatibilité des deux appareils.

## Problèmes d'Affichage

### Rien n'apparaît à l'écran.

- En cours de fonctionnement, l'affichage peut s'éteindre automatiquement en raison de la gestion de l'énergie. Appuyez sur n'importe quel bouton de la tablette pour voir si l'affichage revient.
- Le niveau de luminosité est peut-être trop faible. Augmentez le niveau de luminosité.

### Le niveau de contraste des caractères à l'écran est faible.

- Ajustez la luminosité et/ou le contraste.

### La luminosité de l'écran ne peut pas être augmentée.

- Par mesure de prévention, la luminosité de l'écran sera fixée à un niveau bas lorsque la température ambiante est trop élevée ou trop basse. Il ne s'agit alors pas d'un dysfonctionnement.

### Des points étranges apparaissent à tout moment sur l'écran.

- Un petit nombre de points manquants, décolorés ou brillants sur l'écran est une caractéristique intrinsèque de la technologie TFT LCD. Ce n'est pas considéré comme un défaut de l'écran LCD.

### Un voile se forme sur l'écran lorsque vous exercez une force sur le côté gauche ou droit du cadre de l'écran LCD.

- Il s'agit d'un phénomène normal, et non d'un défaut.

## Remarques sur l'Affichage

- Pendant le fonctionnement normal de la tablette, vous pouvez la déplacer ou la faire pivoter à votre guise et l'affichage s'orientera en conséquence. Lors de l'installation du système d'exploitation, l'affichage n'ajustera pas son orientation. Ce n'est qu'une fois l'installation du système d'exploitation terminée que le réglage automatique de l'orientation de l'affichage reviendra au fonctionnement normal.
- Si l'utilisateur doit supprimer le pilote VGA pour la tablette, s'assurer qu'une souris ou un clavier externe est connecté à la tablette avant de supprimer le pilote VGA.

## Problèmes de Matériel

**La tablette ne reconnaît pas un périphérique nouvellement installé.**

- Assurez-vous que le pilote du périphérique est installé en vous référant à la documentation fournie avec ce dernier.
- Vérifiez si les câbles ou les cordons d'alimentation sont correctement branchés.
- Pour un périphérique externe doté de son propre interrupteur d'alimentation, assurez-vous que le périphérique est bien allumé.

## Problèmes de Gestion d'Alimentation

**La tablette n'entre pas automatiquement en mode Veille ou Veille Prolongée.**

- Assurez-vous que la temporisation de Veille ou de Veille Prolongée est activée.

**La tablette n'entre pas immédiatement en mode Veille ou Veille Prolongée**

- Si la tablette effectue une opération, elle attend que l'opération soit terminée avant de passer en mode Veille ou Veille Prolongée.

**La tablette ne sort pas du mode Veille ou Veille prolongée.**

- La tablette passe automatiquement en mode Veille ou Veille Prolongée lorsque la batterie est vide. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Connectez l'adaptateur secteur à la tablette.
  - Remplacez la batterie vide par une autre entièrement chargée.

REMARQUE : Si un système d'exploitation personnalisé a été installé sur votre tablette, il se peut qu'elle ne puisse pas entrer en mode Veille ou Veille Prolongée. Contactez le support technique pour configurer la tablette.

## Problèmes de Capteur (Uniquement pour les Modèles avec Windows 10)

**La boussole numérique intégrée ne semble pas être précise.**

- La rotation de l'affichage peut affecter la précision de la boussole numérique. Cela est normal, et non un dysfonctionnement. Les capteurs de la boussole nécessitent un recalibrage périodique. Suivez cette méthode pour recalibrer les capteurs :
  1. Assurez-vous d'être loin de tout objet métallique ou champ magnétique de grande taille.
  2. Lancez une application qui utilise la boussole numérique.

3. Tenez la tablette à niveau avec l'horizon, avec le côté LCD vers le haut.
4. Faites pivoter la tablette de 360° au moins trois fois autour de chaque axe (X, Y et Z).

## Problèmes de Logiciel

Un programme d'application ne fonctionne pas correctement.

- Assurez-vous que le logiciel est correctement installé.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consultez la documentation du programme du logiciel pour plus d'informations.
- Réinitialisez la tablette si vous êtes sûr que le programme s'est arrêté.

## Remarque sur le Logiciel

Branchez la tablette sur l'adaptateur secteur lors de la mise à jour de son système d'exploitation.

## Problèmes Audio

La tablette ne génère aucun son.

- Assurez-vous que le son n'est pas réglé trop bas. Augmentez-le si besoin.
- Assurez-vous que le son n'est pas coupé.
- Assurez-vous que la tablette n'est pas en mode Veille.
- Si vous utilisez un haut-parleur externe, assurez-vous que celui-ci est correctement connecté.

Le son est déformé.

- Assurez-vous que le son n'est réglé ni trop haut ni trop bas. Dans la plupart des cas, un réglage élevé peut entraîner une distorsion du son causée par l'électronique audio.

## Problèmes de Démarrage

Lorsque la tablette est allumée, elle ne répond pas et le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas.

- Si vous utilisez une alimentation secteur externe, assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement connecté. Assurez-vous également que la prise électrique fonctionne correctement.

- Si vous utilisez l'alimentation par batterie, assurez-vous que la batterie n'est pas déchargée.

**Lorsque vous allumez la tablette, elle s'arrête après POST.**

- Réinitialisez votre tablette.

## **Problèmes de Wi-fi**

**Je ne peux pas utiliser la fonction Wi-fi.**

- Assurez-vous que la fonction Wi-fi est activée.

**Le signal de transmission est faible.**

- Votre tablette se trouve peut-être hors de portée. Rapprochez votre tablette du point d'accès sans fil ou du dispositif Wi-fi auquel elle est associée.
- Vérifiez s'il y a de fortes interférences à proximité et suivez les instructions ci-dessous.

**Il existe des interférences radio.**

- Éloignez votre tablette de l'appareil qui cause les interférences radio, comme un four à micro-ondes et de gros objets métalliques.
- Branchez votre tablette sur la prise d'un circuit de dérivation différent de celui utilisé par l'appareil qui l'affecte.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio expérimenté pour obtenir de l'aide.

**Je ne peux pas me connecter à un autre appareil Wi-fi.**

- Assurez-vous que le Wi-fi est allumé.
- Assurez-vous que le paramètre SSID est le même pour chaque appareil Wi-fi du réseau.
- Votre tablette ne reconnaît pas les changements. Redémarrez-la.
- Assurez-vous que l'adresse IP ou le masque de sous-réseau est correct.

**Je ne peux pas communiquer avec l'ordinateur du réseau lorsque le mode Infrastructure est configuré.**

- Assurez-vous que le Point d'Accès auquel votre tablette est associée est sous tension et que toutes les DEL fonctionnent correctement.
- Si le canal radio opérationnel est de mauvaise qualité, changez le Point d'Accès et toutes les stations sans fil du BSSID pour un autre canal radio.

- Votre tablette est peut-être hors de portée. Rapprochez-la du Point d'Accès auquel elle est associée.
- Assurez-vous que votre tablette est configurée avec la même option de sécurité (cryptage) que le Point d'Accès.
- Utilisez le Gestionnaire du Site/Telnet du point d'accès pour vérifier s'il est connecté au réseau.
- Reconfigurez et réinitialisez le Point d'Accès.

#### Je ne peux pas accéder au réseau.

- Assurez-vous que la configuration du réseau est appropriée.
- Assurez-vous que le nom d'utilisateur ou le mot de passe est correct.
- Vous vous êtes déplacé hors de portée du réseau.
- Désactivez la gestion de l'alimentation.

## Autres Problèmes

#### La date et l'heure sont incorrectes.

- Corrigez la date et l'heure via le système d'exploitation ou le programme de configuration du BIOS.
- Si la date et l'heure sont incorrectes à chaque fois que vous allumez la tablette après que vous ayez effectué les manipulations décrites ci-dessus, cela signifie que la batterie de l'horloge en temps réel (RTC) a atteint la fin de sa durée de vie. Appelez un revendeur agréé pour remplacer la batterie RTC.

# Spécifications

<b>Processeur</b>	Processeur Intel® Celeron® N3350
<b>Mémoire*</b>	4GB embarquée LPDDR4
<b>Stockage*1</b>	64GB / 128GB / 256GB M.2 SSD (Type 2242)
<b>Affichage</b>	10,1" 1280 x 800 (HD) pixels, 300 cd/m <sup>2</sup>
<b>Dispositif de Pointage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écran tactile Gorilla® Glass III, avec 10 points de détection</li> <li>• Prise en charge d'un Stylet Actif (type capacitif) (Le stylet est vendu séparément et n'est pas expédié avec la tablette.)</li> <li>• L'utilisation de gants lors du fonctionnement n'est pas suggérée.</li> </ul>
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN – 802.11a/b/g/n/ac + Bluetooth v4.1 (module LGA)</li> <li>• [en option] NFC – ISO/IEC 14443 A/B, ISO/IEC 15693/18092, NFCIP-1, NFCIP-2, Prise en charge de MIFARE et Felica</li> <li>• GPS L1 (autonome)</li> <li>• [Option de Fabrication] GPS intégré 4G LTE (mode données uniquement)</li> </ul>
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boîte stéréo de type 1W</li> <li>• Microphone individuel</li> </ul>
<b>Appareil photo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appareil photo frontal 2M (1600 x 1200) , 30 ips (vidéo), mise au point fixe</li> <li>• Appareil photo arrière 8M (3264 x 2448), 10 ips (vidéo), mise au point auto</li> </ul>
<b>Capteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capteur de lumière ambiante</li> <li>• Capteur de gravité</li> <li>• Capteur gyroscopique</li> <li>• Boussole numérique</li> <li>• [en option] Capteur de proximité</li> </ul>
<b>Lecteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [en option] Lecteur de code-barres (BCR), prise en charge 1D/2D</li> <li>• [en option] Lecteur de carte à puce (SCR)</li> </ul>
<b>Emplacement Carte Multimédia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [en option] Carte Micro-SIM (dans le compartiment de la batterie)</li> <li>• Carte microSD<sup>3</sup> (dans le compartiment de la batterie)</li> </ul>
<b>Ports et Connecteurs d'E/S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise audio universelle</li> <li>• Ports USB 3.0<sup>4</sup>*2</li> <li>• Port HDMI<sup>5</sup></li> <li>• Broche Pogo (pour le connecteur de la station d'accueil)<sup>6</sup></li> </ul>
<b>Boutons</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouton marche/arrêt</li> <li>• Bouton du lecteur de code-barres (déclencheur BCR)</li> </ul>
<b>Étanchéité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP65</li> </ul>

<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Module de Plateforme Sécurisée de Firmware 2.0</li> </ul>
<b>Adaptateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modèle : MDS-060AAS19 BY</li> <li>• 60W</li> <li>• Entrée : 100 - 240 VAC, 50/60Hz</li> <li>• Sortie : 19V</li> <li>• Fournisseur : Delta</li> </ul>
<b>Batterie</b>	Batterie amovible - Li-ion, 28,44Wh, 7,2V, 3950mAh
<b>Système d'Exploitation</b>	Windows 10 IoT
<b>Environnement</b>	<p>Température</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement: <ul style="list-style-type: none"> <li>0°C to 30°C (32°F to 86°F) sans station d'accueil ni support mural</li> <li>0°C to 40°C (32°F to 104°F) avec station d'accueil ni support mural</li> </ul> </li> <li>• Stockage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> <li>• Transport: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)</li> </ul> <p>Humidité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement: 15% à 95% relative, sans condensation</li> <li>• Stockage: 5% à 90% relative, sans condensation</li> <li>• Transport: 5% à 90% relative, sans condensation</li> </ul>
<b>Durée de Fonctionnement<sup>7</sup></b>	Environ 7 heures avec une batterie complètement chargée
<b>Durée de Vie du Produit</b>	3 ans
<b>Dimensions (L x P x H)</b>	281mm x 19,95mm x 193,3mm (11,06 pouces x 0,79 pouces x 7,61 pouces)
<b>Poids</b>	1000g (2,20lbs.)
<b>Remarques</b>	<p>* Les spécifications énumérées dans ce champ indiquent les options que l'utilisateur peut sélectionner pour sa tablette.</p> <p><sup>1</sup> Le stockage déclaré par votre système d'exploitation ou certaines applications peut être déclaré à un montant inférieur.</p> <p><sup>2</sup> Le fonctionnement a été testé et confirmé à l'aide de la norme EPNB-431100-0134-10-0000. Le fonctionnement d'autres stylets n'est pas garanti.</p> <p><sup>3</sup> L'emplacement microSD ne garantit pas la compatibilité avec toutes les cartes microSD.</p> <p><sup>4</sup> Les ports USB 3.0 ne garantissent pas la compatibilité avec tous les périphériques compatibles USB.</p> <p><sup>5</sup> Le port HDMI ne garantit pas la compatibilité avec tous les périphériques compatibles HDMI.</p> <p><sup>6</sup> Uniquement pour une utilisation avec la station d'accueil CAXA0.</p> <p><sup>7</sup> Les caractéristiques de performance de la batterie telles que le temps de charge et la durée de vie peuvent varier en fonction des conditions d'utilisation de l'ordinateur et de la batterie. Le fonctionnement de la batterie et le temps de recharge varient en fonction de nombreux facteurs, notamment la luminosité de l'écran, les applications, les caractéristiques, la gestion de l'énergie, le conditionnement de la batterie et d'autres préférences du client. Résultats des tests de batterie en provenance de MobileMark 2014.</p>

**Station d'accueil de table (en Option)**

<b>Interface E/S</b>	USB x3, LAN x1, ENTRÉE CC x1
<b>Dimensions (L x P x H)</b>	180mm x 129,2mm x 198,2mm (7,09 pouces x 5,09 pouces x 7,8 pouces)
<b>Poids</b>	1050g (2,31lbs.)

**Station de montage mural (en Option)**

<b>Interface E/S</b>	USB x3, LAN x1, ENTRÉE CC x1
<b>Dimensions (L x P x H)</b>	143,6mm x 50,4mm x 218,8mm (5,65 pouces x 1,98 pouces x 8,61 pouces)
<b>Poids</b>	580g (1,28lbs.)

## Marques Commerciales

Tous les noms de marques et de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.



### Coordonnées du Fabricant

Nom : Avalue Technology Inc.

Adresse : 7e ét., 228, Rue Lian-cheng, District de Zhonghe, Nouvelle Ville de Taipei 235, Taïwan

Téléphone : +886-2-8226-2345



<https://m.avalu.com.tw/Contact>